

SERTİFİKA CERTIFICATE OF REGISTRATION

Bu sertifika aşağıdaki kuruluşa
This certificate has been awarded to the company



ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
Levent Mah. Eylül Sok. No:16 34330 Beşiktaş, İSTANBUL

Uygulanmakta olan İş Sürekliliği Yönetim Sisteminin
To certify that the implemented Business Continuity Management system complies with

ISO 22301:2019

Standardına uygunluğunu belgelendirmek amacı ile aşağıdaki kapsamda verilmiştir.
For the activities described below

BIG DATA KAYNAKLI YENİ NESİL DİJİTAL TÜKETİCİ ARAŞTIRMALARI, SOSYAL MEDYA VERİ ANALİZİ VE RAPORLAMA, MONITORING (SOSYAL DİNLEME VE TAKİP) MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ, ŞİKAYET VE GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ, ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ, SOSYAL MEDYA AJANSI VE REKLAM, INFLUENCER VE İLETİŞİM HİZMETLERİ.

PROVISION OF RESEARCHING OF BIG DATA SOURCE NEW GENERATION CONSUMERS, REPORTING AND DATA ANALYSIS OF SOCIAL MEDIA, MONITORING OF CUSTOMER RELATIONS (SOCIAL LISTENING AND FOLLOWING), COMPLAINTS AND FEEDBACK MANAGEMENT, CALL CENTER SERVICES, SOCIAL MEDIA AGENCY AND ADVERTISING, INFLUENCER AND COMMUNICATION SERVICES.

Sertifika No. / Certificate No.: 2356309
İlk Belgelendirme Tarihi / Initial Certification Date : 28.11.2023
Sertifika Tarihi / Date of Certificate : 28.11.2023
Geçerlilik Tarihi / Validity Date : 27.11.2024
Bitiş Tarihi / Expiry Date : 27.11.2026

Eoqa

İstanbul, 28.11.2023

İşbu sertifika, Naviga'nın prosedür, talimatlarına ve yukarıdaki standardın gerekliliklerine ve düzenli olarak yapılacak gözetim denetimlerinin başarı ile tamamlanmasına bağlı olarak, yukarıdaki adres ve kapsam dahilinde geçerlidir. Belgelendirme periyodu 3 yıldır.

This certificate is valid for above address(es) and scope upon compliance with Naviga procedure(s), instruction(s) and the above mentioned standard and successful completion of regular surveillance audits. Certification period is 3 years.

NAVIGA ULUSLARARASI BELGELENDİRME VE EĞİTİM HİZMETLERİ LTD. ŞTİ.

Yenibosna Merkez Mah. 29 Ekim Cad. No:35 Kat:1 Bahçelievler-İSTANBUL

Tel: 0212 482 9656 Fax: 0212 482 9424 www.navigaltd.com - info@navigaltd.com