



Sürdürülebilirlik Türkiye

Dijital Tüketici Araştırması

1 Ocak 2019 – 31 Aralık 2020



İçerikler

| Başlık | Sayfa |
|-----------------------------------|--------|
| Metodoloji | 3 |
| Keyword | 4 - 6 |
| Yönetici Özeti | 7 |
| Sürdürülebilirlik | 8 - 27 |
| Sürdürülebilirlik Ana Kategoriler | 28-57 |
| Zincir Market Sektörü | 59-60 |
| Akaryakıt Sektörü | 61-62 |
| İnşaat Sektörü | 63-64 |
| Otomotiv Sektörü | 65-66 |
| Telekomünikasyon Sektörü | 67-68 |
| Taşımacılık Sektörü | 69-70 |
| Hava Yolu Sektörü | 71-72 |
| Bankacılık Sektörü | 73-74 |
| Telefon Sektörü | 75-76 |
| Kişisel Bakım ve Güzellik Sektörü | 77-78 |
| E-Ticaret Sektörü | 79-80 |
| Hazır Giyim Sektörü | 81-82 |





Metodoloji

Bu raporda amacımız, sürdürülebilirlik ile ilgili sosyal medya mecralarında gerçekleşen konuşmaların derinlemesine analizini yapmaktır. Araştırmamız 01 Ocak 2019 – 31 Aralık 2020 tarihlerini kapsamaktadır. Sürdürülebilirlik , iklim değişikliği, sürdürülebilir alanlar, çevre kirliliği ile birlikte ele alınıp incelenmiştir. Raporumuzda; Twitter, Forumlar, Bloglar, Reviews, Haber içerikleri ve Youtube mecralarında araştırma yapılmıştır.





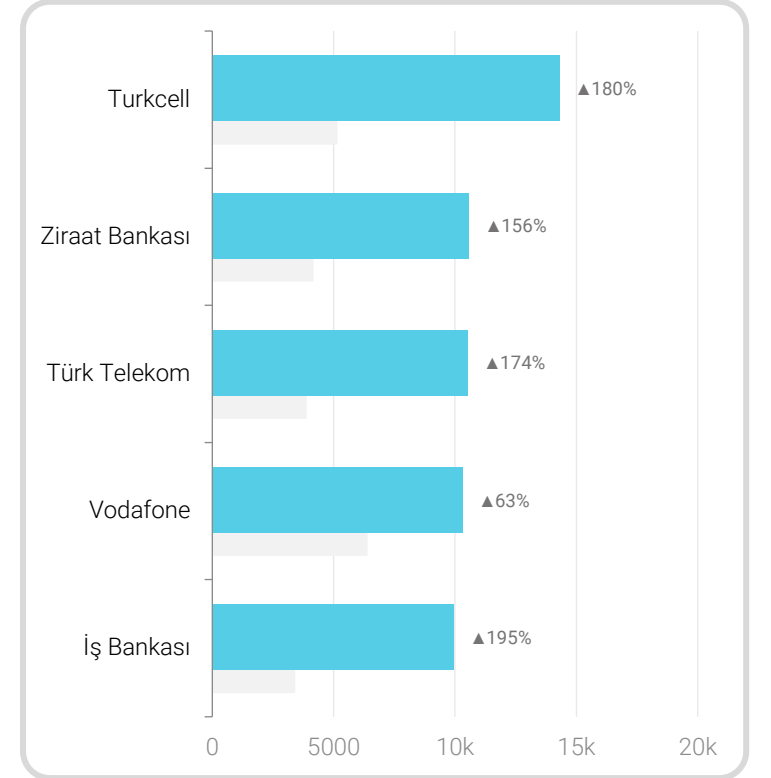
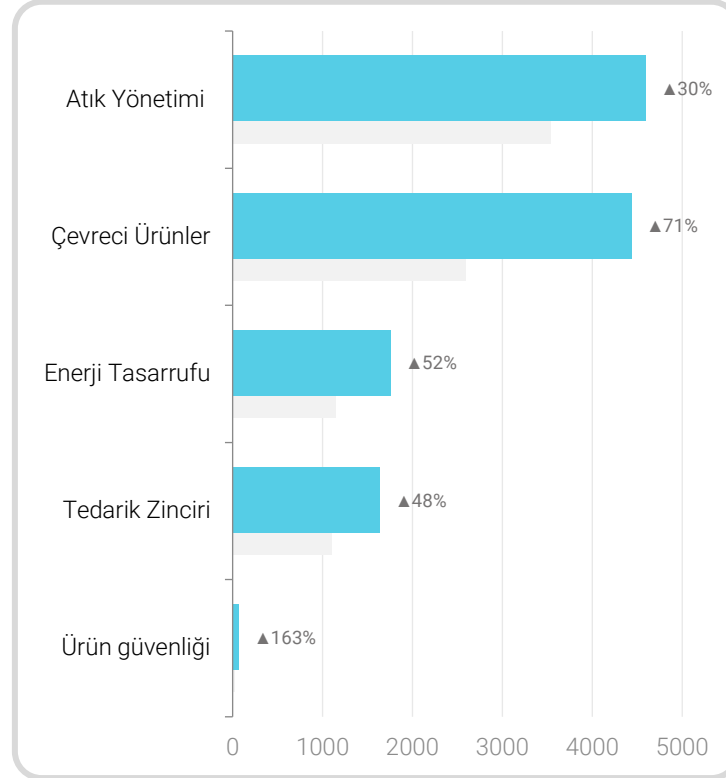
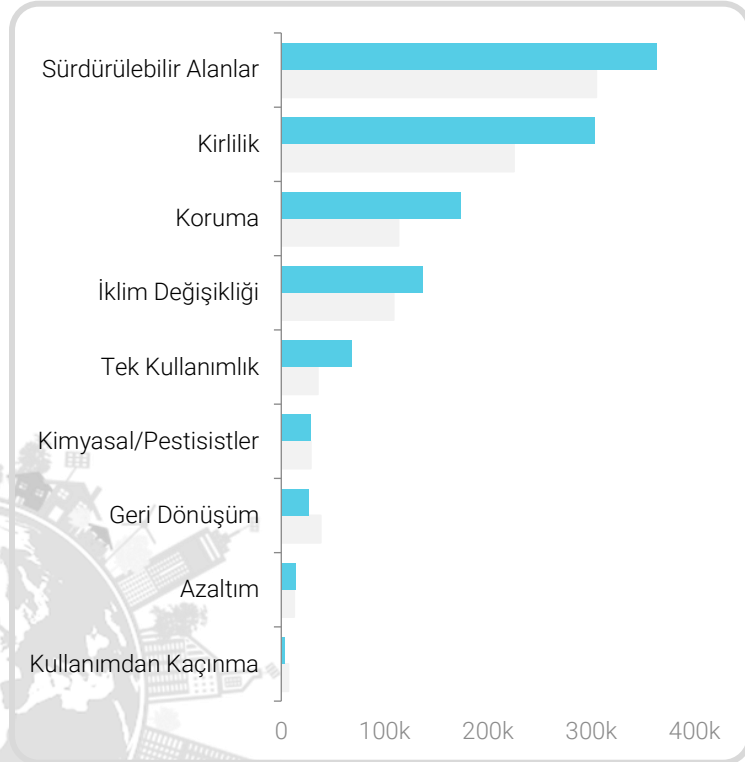
Yönetici Özeti

Tekil Kullanıcı
901B

Toplam Paylaşım
5M

Toplam Görüntülenme
51M

2019 2020





Sosyal Medyada Nasıl Konuşuluyor? **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK**





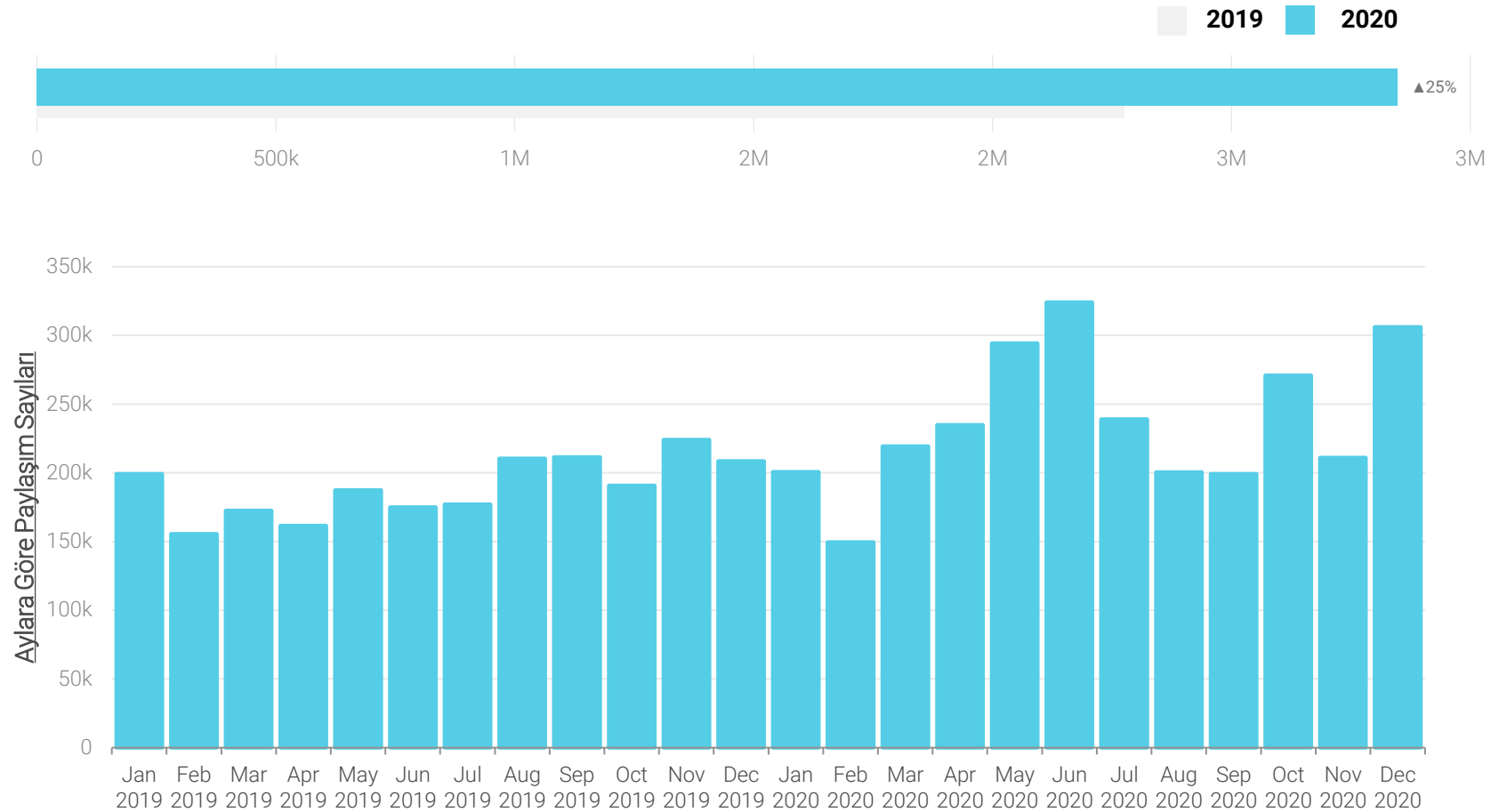
Sürdürülebilirlik Hacim Dağılımı

- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili sosyal mecralarda 901K kullanıcı tarafından toplam 5 Milyon konuşulma gerçekleşmiştir. Konuşmalar toplam 51 Milyon potansiyel görüntülenmeye sahip olmuştur. Yapılan paylaşımların zamansal dağılımı yan tarafta yer almaktadır.
- ✓ 2020 ve 2019 yıllarına ait zamansal dağılıma baktığımızda ise 2020 yılında Sürdürülebilirlik ile ilgili konuşulma oranının arttığını görmekteyiz.

Tekil Kullanıcı
901B

Toplam Paylaşım
5M

Toplam Görüntülenme
51M





Sürdürülebilirlik Hacim Dağılımı

- ✓ 2020 ve 2019 yıllarına ait tekil ve toplam görüntülenme grafiğini incelediğimizde ise tekil konuşulma hacmi Şubat 2020'den sonra artış gösterirken, toplam görüntülenme oranının en yüksek olduğu yıl 2019'dur.

Tekil Kullanıcı

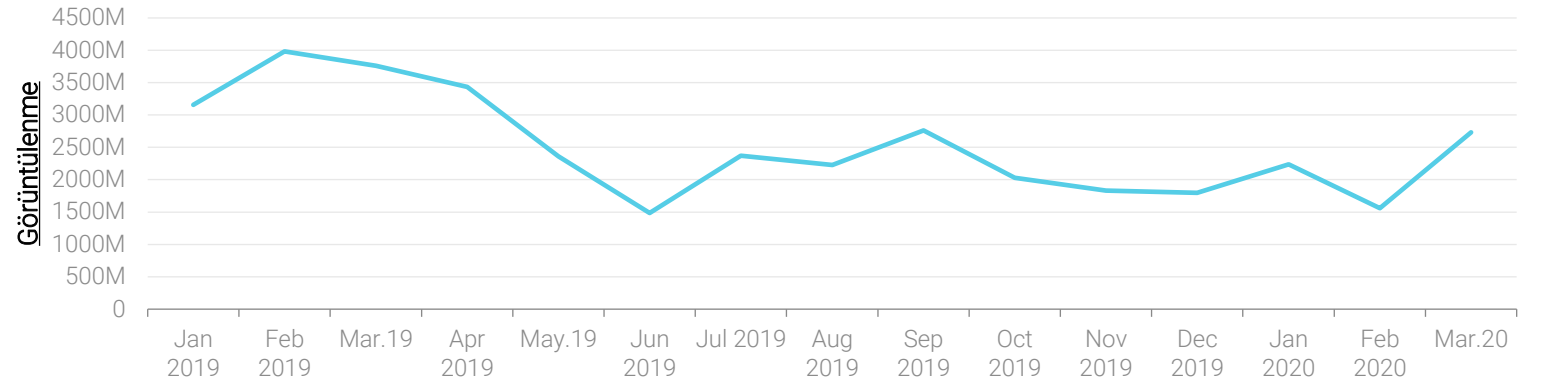
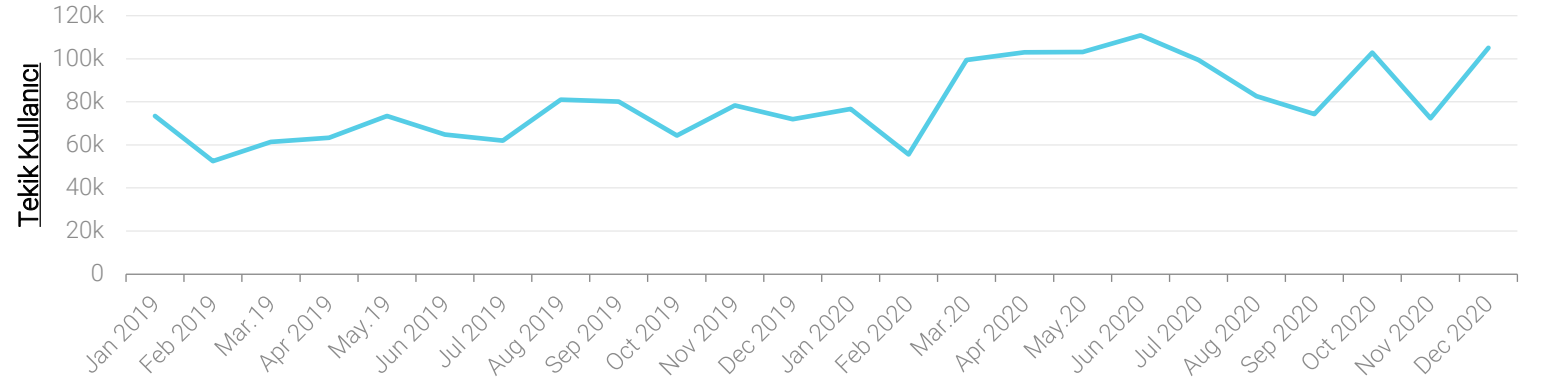
901B

Toplam Paylaşım

5M

Toplam Görüntülenme

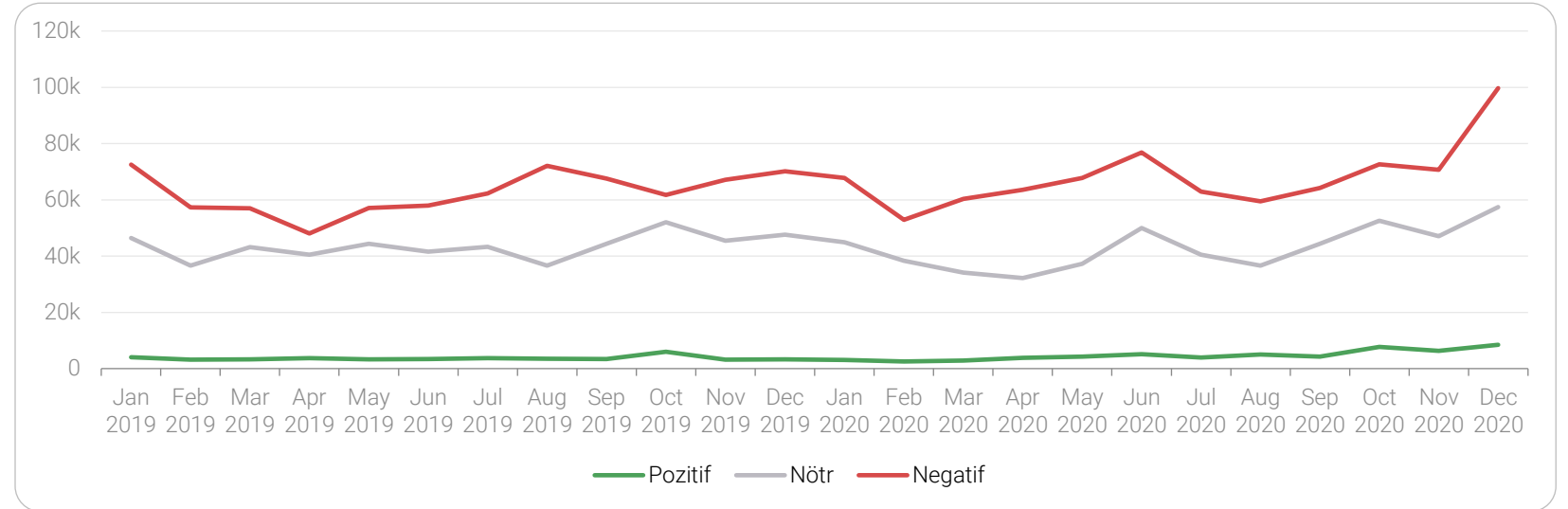
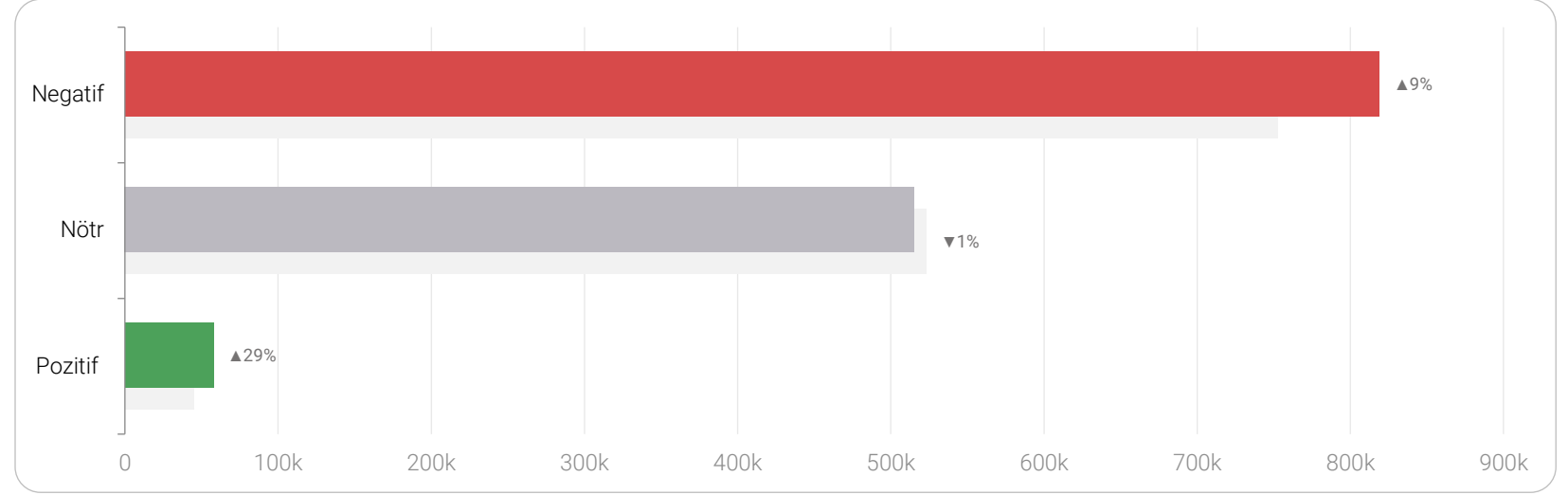
51M





Sürdürülebilirlik Ton Dağılımı

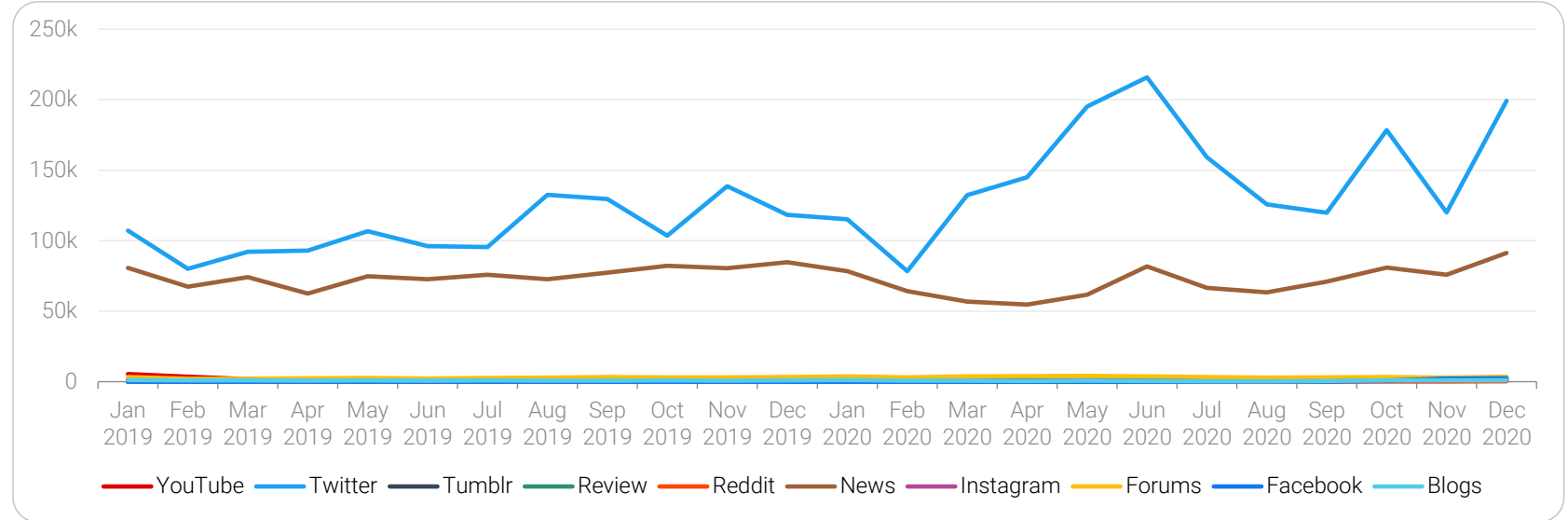
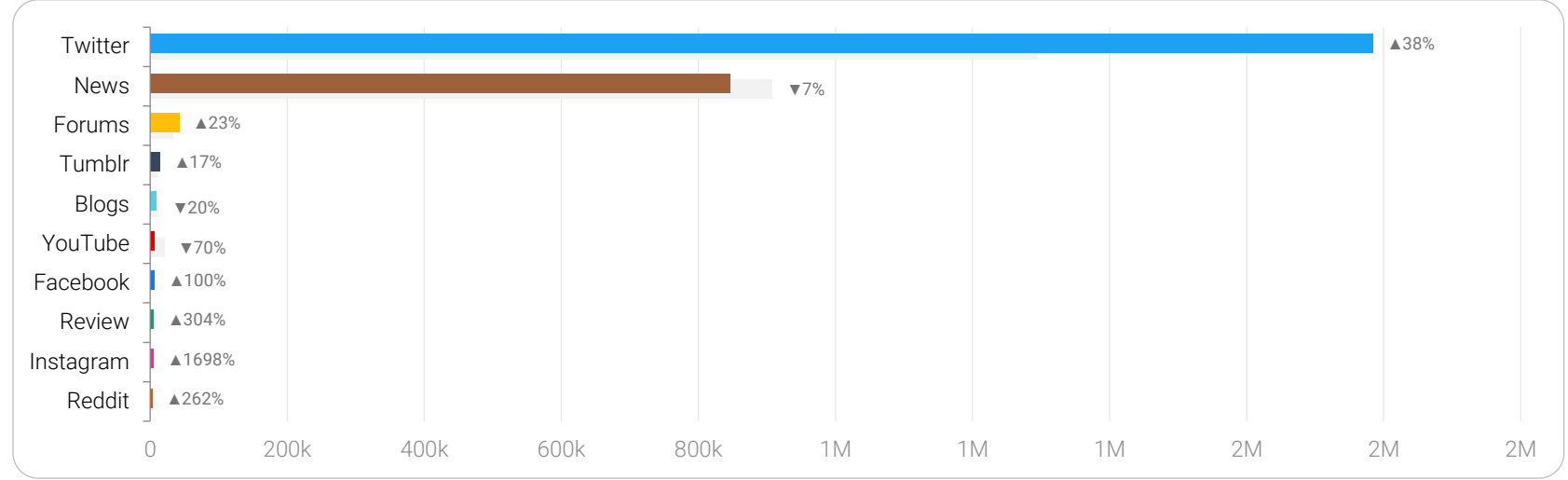
- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili yapılan paylaşımların %4'ü Pozitif, %59'u Negatif ve %37'si Nötr içeriklidir.
- ✓ Negatif oranının %59 olmasının nedeni içeriklerin negatif yönlü söylemler içermesidir.





Sürdürülebilirlik Mecra Dağılımı

- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili yapılan paylaşımların %66'sı **Twitter** üzerinden yapılmış iken; **Haber** paylaşımlarının oranı %31'dir.





Sürdürülebilirlik Cinsiyet Dağılımı

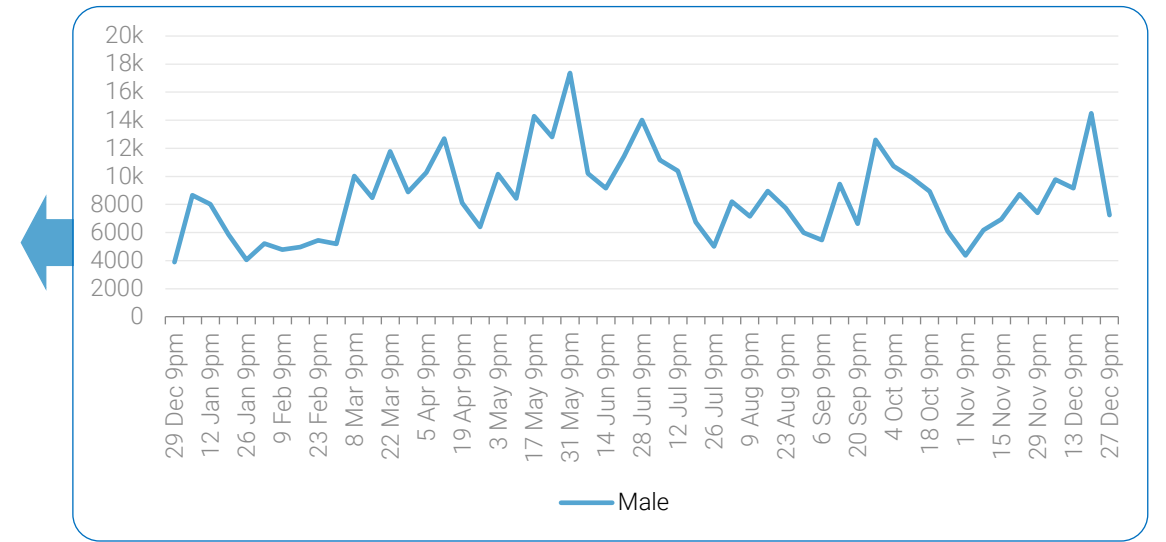
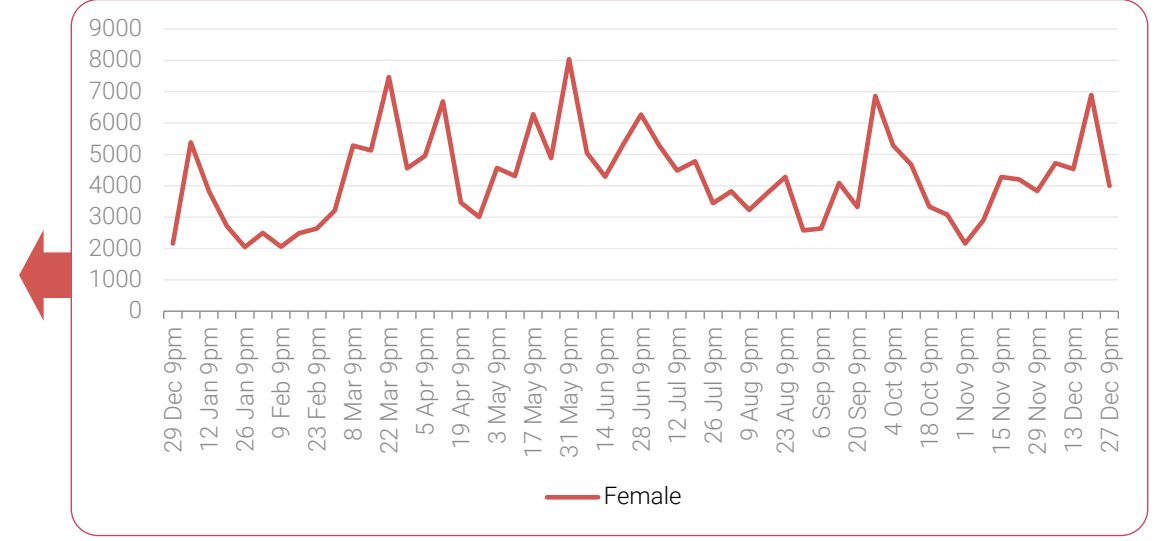
- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili yapılan paylaşımların % 64'ü **Erkek** kullanıcılar tarafından yapılmış iken; **Kadın** kullanıcıların oranı %36'dır.



36%
KADIN



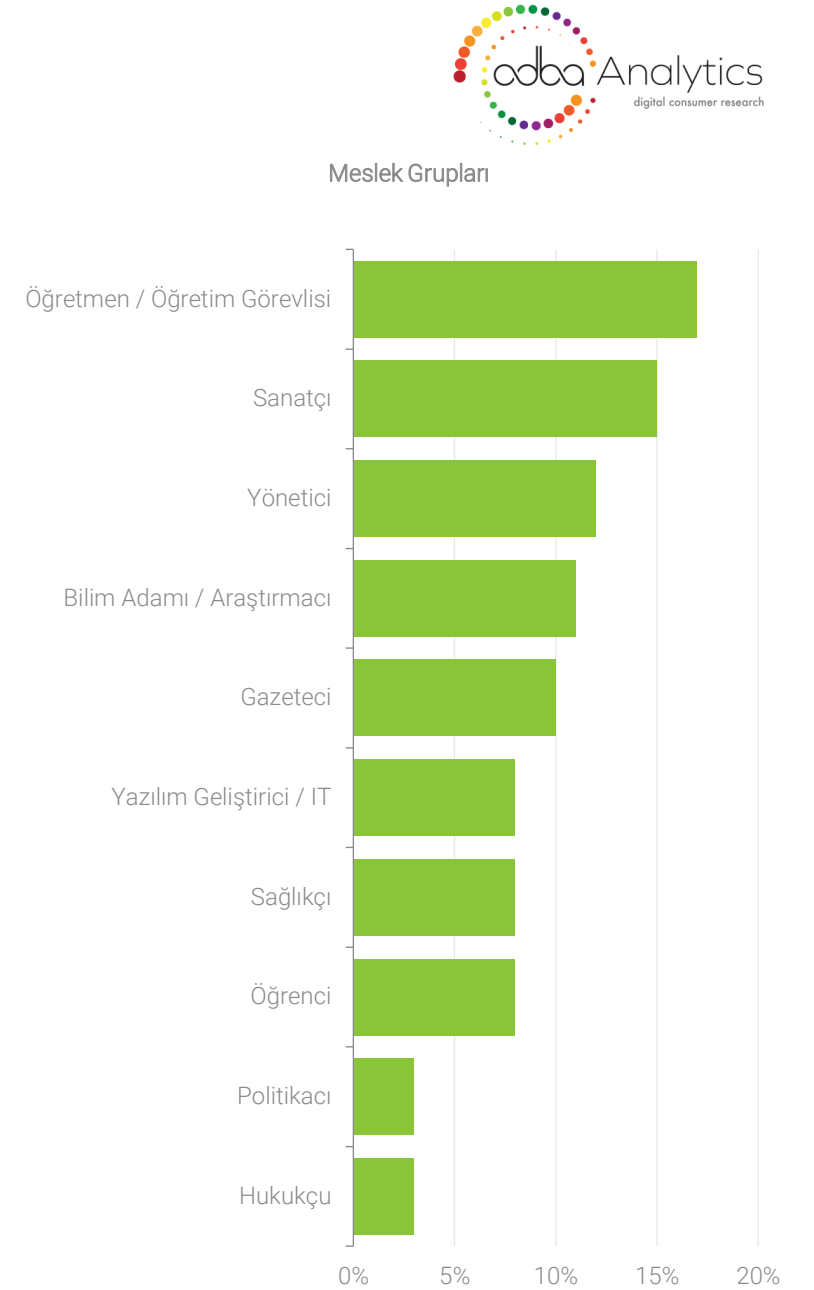
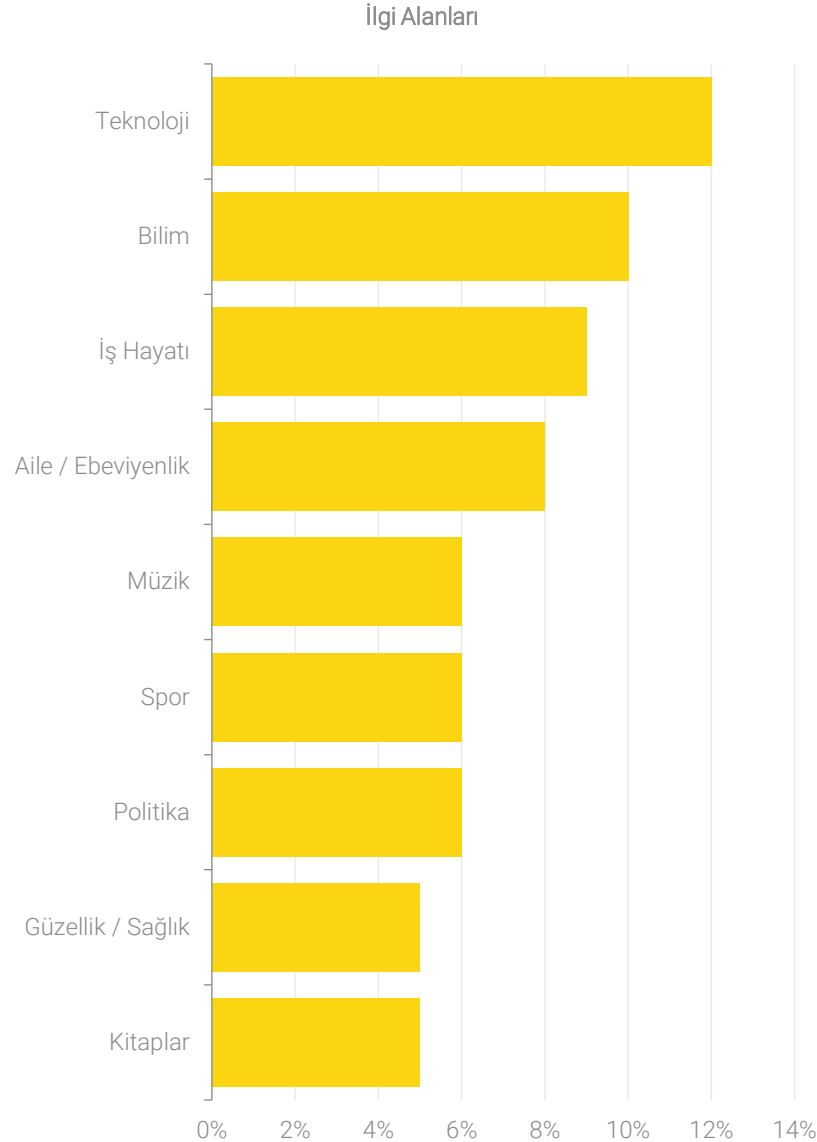
64%
ERKEK





Sürdürülebilirlik Meslek ve İlgili Alanları Dağılımı

- ✓ Sürdürülebilirlik konusunda paylaşımda bulunan kullanıcıların meslek ve ilgi alanlarının dağılımı yanda verilmiştir.
- ✓ En çok paylaşım yapan meslek gruplarında **öğretmen, öğretim görevlisi, yönetici, araştırmacı ve oyuncular** ön plana çıkmıştır.
- ✓ En çok paylaşım yapanların ilgi alanlarında ise sırasıyla **teknoloji, bilim** ve **iş hayatı** öne çıkmaktadır.

















Sürdürülebilirlik - En Çok Paylaşım Yapılan Siteler

| SİTE ADI | İLETİ SAYISI | ETKİ GÜCÜ | ERİŞİM SAYISI |
|----------------------|--------------|-----------|---------------|
| twitter.com | 1800521 | 6.2 | 1712 |
| haberler.com | 26728 | 42.5 | 3071 |
| eksisozluk.com | 21994 | 43.3 | 3553 |
| beyazgazete.com | 19931 | 29.1 | 289 |
| sondakika.com | 17506 | 35.7 | 1505 |
| haberturk.com | 16702 | 40 | 2853 |
| istanbulhaber.com.tr | 16275 | 16.7 | 15 |
| tumblr.com | 15400 | 88.8 | 4863 |
| bursahaber.com | 11728 | 16.5 | 14 |
| dogurehberi.com | 11037 | 7.1 | 3 |
| malatyaguncel.com | 10892 | 18.2 | 19 |
| hurriyet.com.tr | 10631 | 43.7 | 3758 |
| inegonline.com | 10518 | 0 | 0 |
| gazeterize.com | 10259 | 0 | 0 |
| donanimhaber.com | 10229 | 39.4 | 2748 |
| beyazgundem.com | 10148 | 8 | 5 |
| mynet.com | 10083 | 42.8 | 3220 |
| f5haber.com | 9687 | 29 | 278 |
| konhaber.com | 9547 | 26.9 | 149 |
| etrhaber.net | 9297 | 0 | 0 |



Sürdürülebilirlik - Etkili Kullanıcılar

| TWITTER ETKİLİ KULLANICILAR | ETKİ GÜCÜ | TAKİPÇİ SAYISI | ERİŞİM SAYISI |
|--|-----------|----------------|---------------|
|  @RTErdogan | 98.2 | 17287699 | 6863698 |
|  @drfahrettinkoca | 97.8 | 6242443 | 1206290 |
|  @antalyaborsa | 97.7 | 7168 | 1238526 |
|  @lowiqdetected | 97.3 | 194138 | 985299 |
|  @seyhanavsar | 97.1 | 8762 | 943619 |
|  @mertpalanci | 96.9 | 141 | 1366112 |
|  @vekilince | 96.9 | 5327278 | 844853 |
|  @DurmusYilmaz | 96.8 | 165088 | 890933 |
|  @olsun_mert | 96.5 | 26 | 1145513 |
|  @ekrem_imamoglu | 96.3 | 5326194 | 1247016 |
|  @kasapoglu | 96.3 | 296998 | 744343 |
|  @zekibahce | 95.9 | 154588 | 661285 |
|  @paedutr | 95.8 | 63197 | 347844 |
|  @BekirDeveli | 95.7 | 881921 | 692181 |
|  @acikcenk | 95.7 | 1260187 | 1037659 |
|  @CaKizil | 95.3 | 145310 | 618974 |
|  @canyilmaz1 | 95.2 | 1290868 | 550304 |
|  @mervesebnem | 95.2 | 101067 | 523940 |
|  @TCabarti | 94.9 | 267663 | 661466 |
|  @oferhatzabun | 94.8 | 17878 | 567362 |



Sürdürülebilirlik

En Çok Kullanılan Hashtag

- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili en çok kullanılan hashtagler yanda yer almaktadır.



| En Çok Kullanılan Etiketler | İleti Sayısı | Görüntülenme |
|-----------------------------|--------------|--------------|
| #sıfıratık | 16813 | 61232923 |
| #dünyaçevregünü | 8756 | 79294518 |
| #iklimkrizi | 8151 | 54505840 |
| #çevrebizeemanet | 7313 | 15737085 |
| #çöplükolmasın | 7221 | 8127683 |
| #zehirsizsofralar | 5631 | 29969048 |
| #enerji | 5602 | 24595386 |
| #covid19 | 4168 | 32138216 |
| #iklimdeğişikliği | 4137 | 16953035 |
| #evdekal | 3712 | 23563853 |



Sürdürülebilirlik

En Çok Etkileşime Geçilen Hesaplar

- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili en çok etkileşime geçilen hesaplar yanda yer almaktadır.



| En Çok Etkileşime Geçilen Hesaplar | İleti Sayısı | Görüntülenme |
|------------------------------------|--------------|--------------|
| @rterdogan | 64993 | 167647367 |
| @ekrem_imamoglu | 40153 | 124025464 |
| @murat_kurum | 29180 | 60106664 |
| @csbgovtr | 26490 | 62233691 |
| @mbirpinar | 24291 | 76374502 |
| @mansuryavas06 | 18785 | 74014534 |
| @kenan_kiran | 17811 | 33245534 |
| @bekirpakdemirli | 16698 | 18344947 |
| @emineerdogan | 16636 | 53449446 |
| @fatmasahin | 15867 | 17178659 |



Sürdürülebilirlik

En Çok Paylaşım Yapılan Emojiler

- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili en çok paylaşım yapılan emojiler yanda yer almaktadır.

| En Çok Kullanılan Emojiler | İleti Sayısı | Görüntülenme |
|----------------------------|--------------|--------------|
| | 27480 | 177957880 |
| | 16896 | 193707169 |
| | 15851 | 182869654 |
| | 14456 | 82177182 |
| | 13966 | 101827021 |
| | 12648 | 47558798 |
| | 11947 | 45127573 |
| TR | 11380 | 63128435 |
| | 10733 | 62987921 |
| | 8842 | 32789518 |



Sürdürülebilirlik Trendler - 2019

2020

ülkeyi bu hale mevcut

doğal yaşam
Türkiye'nin
Büyükşehir Belediyesi
Belediye Başkanı
Doğa Koruma ve Milli Parklar
Çevre ve Şehircilik
Sıfır Atık iklim değişikliğinin
katı atık atık su

iklim krizi

- ✓ 2019 yılında Sürdürülebilirlik hakkında paylaşımlarda Trend Konuları incelendiğinde en çok 'Sıfır Atık' konusunun ön plana çıktığı görülüyor. 'Atık Su', 'Doğa Koruma ve Milli Parklar', 'İklim Değişikliği' konuların da ön plana çıktığı görülmektedir.
- ✓ 2020 yılında Sürdürülebilirlik hakkında paylaşımlarda Trend Konuları incelendiğinde en çok 'Büyükşehir Belediyesi' konusunun ön plana çıktığı görülüyor. 'Riva Deresi', 'Biyolojik Arıtma Tesisi', 'Hayvanları Koruma Günü' konuların da ön plana çıktığı görülmektedir.

2019

Milli Parklar Genel Müdürlüğü
doğal yaşam
Tarım ve Orman Bakanlığı
Büyükşehir Belediyesi
Türkiye'nin
Şube Müdürlüğü
Kuzey ve Güney Haliç
su hiçbir arıtmaya tabi tutulmadan
İSKİ Paşaköy Biyolojik Arıtma Tesisi
Riva Deresi
Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel

Hayvanları Koruma Günü kutlu



En Çok Paylaşılan Bağlantılar

PAYLAŞIM SAYISI
6.949

uzaydaki ben
@yavuzgnc

Çevre ve Şehircilik Bakanı Sn. Murat Kurum, sağlığımızı ve doğamızı korumak için plastik atık ithalatını yasaklayın @csbgovtr @murat_kurum. #çöplükolmasın >>



Türkiye çöplük olmasın!
İmza ver, plastik atık ithalatı yasaklansın.
act.greenpeace.org

ÖÖ 11:24 · 31 Ara 2020 · Twitter for iPhone

PAYLAŞIM SAYISI
5.155

HERCANK Retweetledi
KENAN KIRAN
@kenan_kiran

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraklerinden İSKİ'nin maliyetten kaçarak kanalizasyon sularını (atık suları) arıtmadan Riva Deresi'ne akıttığı tespit edildi @iskignmudurlugu m.sabah.com.tr/gundem/2020/05...



0:03 356,3 B görüntülenme

ÖÖ 9:14 · 31 May 2020 · Twitter for iPhone

PAYLAŞIM SAYISI
1.005

Teyit
@teyitorg

İddia doğru.

BBC haberinde yer alan ve @Greenpeace_Med tarafından paylaşılan görüntüler Türkiye'den.

Türkiye, 2019 itibarıyla Avrupa'dan en çok atık ithal eden ülke konumunda. teyit.org/goruntuler-tur...

ÖS 2:16 · 21 Tem 2020 · Twitter Web App

PAYLAŞIM SAYISI
905

Sözcü
@gazetesozcu

Çiğdem Toker yazdı... Arıtma kapasitesi günlük 765 bin metreküpe göre tasarlanmış. Bugün günlük atık su debisi (atık suyun ne olduğunu bildiğinizi varsayıyorum) 1.5 milyon metreküpe ulaşmış. Kapasitenin iki katını aşmış!



İktidar Ankara'nın sağlığıyla oynuyor
Çiğdem TOKER: İktidar Ankara'nın sağlığıyla oynuyor. Çiğdem TOKER tüm yazıları ile sozcu.com.tr'de
sozcu.com.tr

ÖÖ 8:49 · 11 May 2020 · Twitter Web App



En Çok Paylaşılan Bağlantılar

PAYLAŞIM SAYISI
843



Eurostat verilerine göre Avrupa'nın plastik çöpünü en çok alan ülke Türkiye.

Yeterli denetimi yapılmayan bu plastik atıklar Türkiye'nin denizlerini, toprağını kirletiyor. İmza ver, plastik atık ithalatı yasaklansın. Türkiye plastik çöplüğü olmasın >> coplukolmasin.org



00 11:16 - 21 May 2020 - Twitter Web App

PAYLAŞIM SAYISI
799



BBC'nin haberine göre işte İngiltere'den Türkiye'ye giren plastik atıkların akıbeti!

Yeterli denetimi yapılmayan bu atıklar Türkiye'nin topraklarını denizlerini kirletiyor. İmza ver, plastik atık ithalatı yasaklansın. Türkiye çöplük olmasın! >> act.gp/2E6JMDz



05 4:00 - 23 Ağu 2020 - Twitter Media Studio

PAYLAŞIM SAYISI
790



İSKİ Haramidere Atık Su Kolektörü Temel Atma Töreni'ndeyiz. Esenyurt'ta yoğun yerleşim alanlarıyla çevresi sınırlı Haramidere, bir daha taşmasın diye, bu önemli işlah projesini başlatıyoruz.



00 10:55 - 8 Tem 2020 - Periscope

PAYLAŞIM SAYISI
787



Kirazlıyayla köyünde atık ve flotasyon tesisi yapan Meyra Madencilik, bölge halkının hayvanlarını ve bahçelerini suladığı Kamışlı Göleti'ni kuruttu bit.ly/2PpgRwf

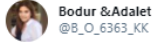


00 9:26 - 5 Ağu 2020 - TweetDeck



Sürdürülebilirlik – 2019 Öne Çıkan İçerikler

5.615 RT



Bodur & Adalet
@B_O_6363_KK

Mansur Yavaş !
Ankara da kağıt toplayıcıların hepsini sigortalı " geri dönüşüm işçisi" yaptı ..

Helal Olsun @mansuryavas06 ❤️

05 8:35 · 9 Kas 2019 · Twitter for iPhone

3.123 RT



Recep Tayyip Erdoğan
@RTERdogan
Türkiye devlet görevlisi

6- ÇEVREYE SAYGILI ŞEHİRLER

Sıfır Atık Projesini her kurumumuzda, her evimizde hayata geçireceğiz.

İnsan-şehir-tabiat dengesini en ideal şekilde gözeterek, şehirlerimizi yeşil ve sürdürülebilir büyüme ilkesiyle inşa ve ihya edeceğiz.

05 1:30 · 31 Oca 2019 · TweetDeck

4.058 RT



Tunç Soyer
@tuncsoyer

Güzel bir haberimiz var. Türkiye'nin en büyük çevre projelerinden birine imza atıyoruz. Harmandalı'ndaki katı atık depolama alanında yepyeni bir dönem başlıyor. 100 gün sonra devreye girecek projemizle hem çöp sorunu çözülecek, hem de yılda 160 bin megavat enerji üretililecek.



00 11:39 · 31 May 2019 · Twitter for iPhone

4.275 RT



Tansu YEGEN
@TansuYegen

Bu hızla dünyayı plastik atıklarla doldurmaya devam edersek, geri dönüşüme önem vermezsek, 2066'da çocuklarımızı korkunç bir dünya bekliyor...



05 10:12 · 19 May 2019 · Buffer

3.440 RT



TEMA Vakfı
@temavakfi

270.000'i aşkın kişi Kaz Dağları'nı korumak için imza verdi. Binlerce kişi destek için bugün oradaydı. Doğa koruma siyaset üstü yaklaşım gerektirir. Bu sese kulak verilmesini bekliyoruz.
İmza change.org/altindaolumvar
#KazDağlarıHepimizin
#Kazdağınadokunma
#altındaolumvar



3.532 RT



İBBTV
@ibbtvcnni

Kanal İstanbul projesini İstanbullulara soruyoruz.

- ♦ Marmara ve Karadeniz'de balık ve balıkçılık yok olacak.
- ♦ Doğal denge bozulacak.
- ♦ Deniz canlılarının üreme alanları yok olacak.
- ♦ Marmara, bir zamanlar kokuhan Haliç'e dönecek.

#YaKanalYaİstanbul



05 8:20 · 27 Ara 2019 · Twitter for iPhone



Sürdürülebilirlik – 2020 Öne Çıkan İçerikler

14.6K RT



Recep Tayyip Erdoğan
@RT Erdogan
Türkiye devlet görevlisi

İnsanca bir yaşam için en az hava kadar, su kadar, toprak kadar ihtiyacımız olan biyolojik çeşitliliğin önemine dikkat çekmek amacıyla BM tarafından ilan edilen 22 Mayıs Dünya Biyolojik Çeşitlilik Günü'nü tebrik ediyorum.

ÖS 10:00 · 22 May 2020 · TweetDeck

13.9K RT



Recep Tayyip Erdoğan
@RT Erdogan
Türkiye devlet görevlisi

Bugün resmî açılışını gerçekleştirdiğimiz, ülkemizin en stratejik yer altı kaynaklarından olan bor madeni atıklarını insana, çevreye duyarlı bir üretim modeliyle işleyecek olan ETİ Maden Lityum Üretim Tesisi'nin hayırlı, uğurlu olmasını diliyorum.



7.885 RT



Mansur Yavaş
@mansuryavas06

Sevgili Ekrem Başkan'a ben de katılıyorum. Ankaralı hemşehrilerimizin de bu süreçte tıbbi atıklarımıza dikkat etmesi gerektiğini özellikle vurgulamak istiyorum.

Atıkları zararsız hale getirmemiz salgının yayılımını önlemek açısından da alabileceğimiz önemli bir tedbirdir.



Ekrem İmamoğlu
@ekrem_imamoglu · 28 Mar 2020
Maske ve eldivenler de tıbbi atıktır.

Kontrolsüz bir şekilde çöpe atmayalım, herhangi bir yere bırakmayalım. Bu videoda evde bu atıkları nasıl zararsız hale getirebileceğimizi uygulamalı olarak tarif ettim.

Lütfen izleyin, izlettirin.



ÖS 6:53 · 28 Mar 2020 · Twitter for Android

7.178 RT



Cem Seymen
@cemseymen

Hollanda Türkiye'nin ortalama 23 katı küçük ve yüzölçümü yaklaşık 34 bin km2. Hollanda'da seralarda gelişmiş teknoloji kullanılarak tarım yapılıyor. Su kullanımıysa normalden % 90 oranında daha az. Pestisit gibi zirai ilaç (zehir) kullanımı sıfır. Sonuç: 100 milyar € ihracat!

ÖÖ 8:58 · 5 Eki 2020 · Twitter for Android

5.075 RT



Güven İstanoğlu
@guvenistanoglu

Erzincan'ın İliç İlçesi yakınındaki Altın Madeninin siyanürlü atık barajından su içen kuşlar ölüyor. Burası Fırat'ın doğduğu bölge. @csbgovtr @erzincanvalilik



ÖÖ 11:11 · 27 Kas 2020 · Twitter for Android

4.507 RT



KENAN KIRAN
@kenan_kiran

İstanbul Büyükşehir Belediyesi (İBB) iştiraklerinden İSKİ'nin maliyetten kaçarak kanalizasyon sularını (atık suları) arıtmadan Riva Deresi'ne akıttığı tespit edildi @iskignudurlugu m.sabah.com.tr/gundem/2020/05...



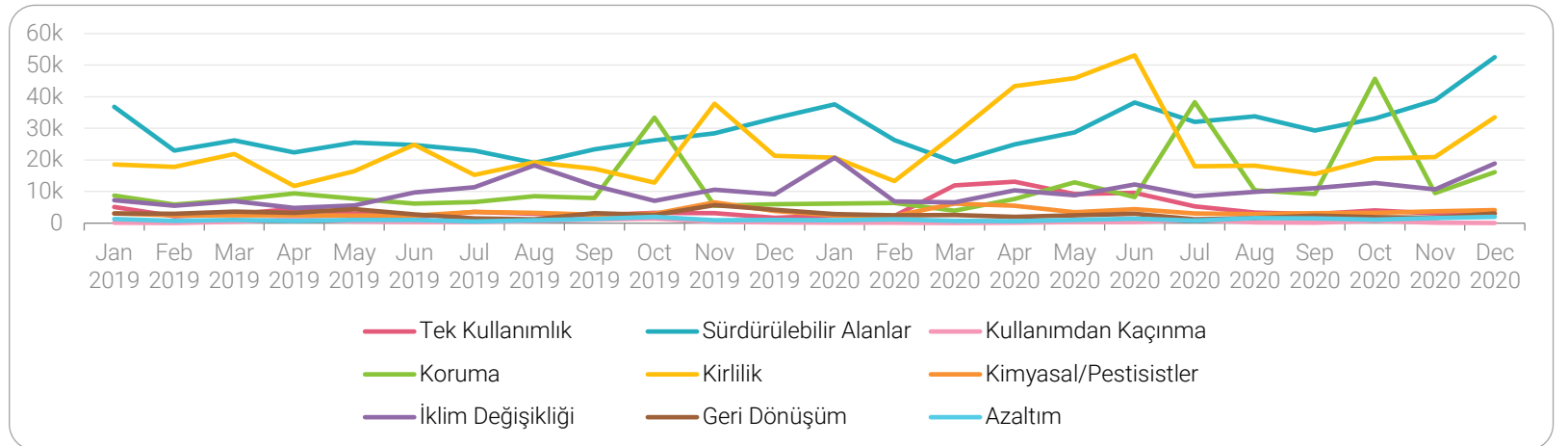
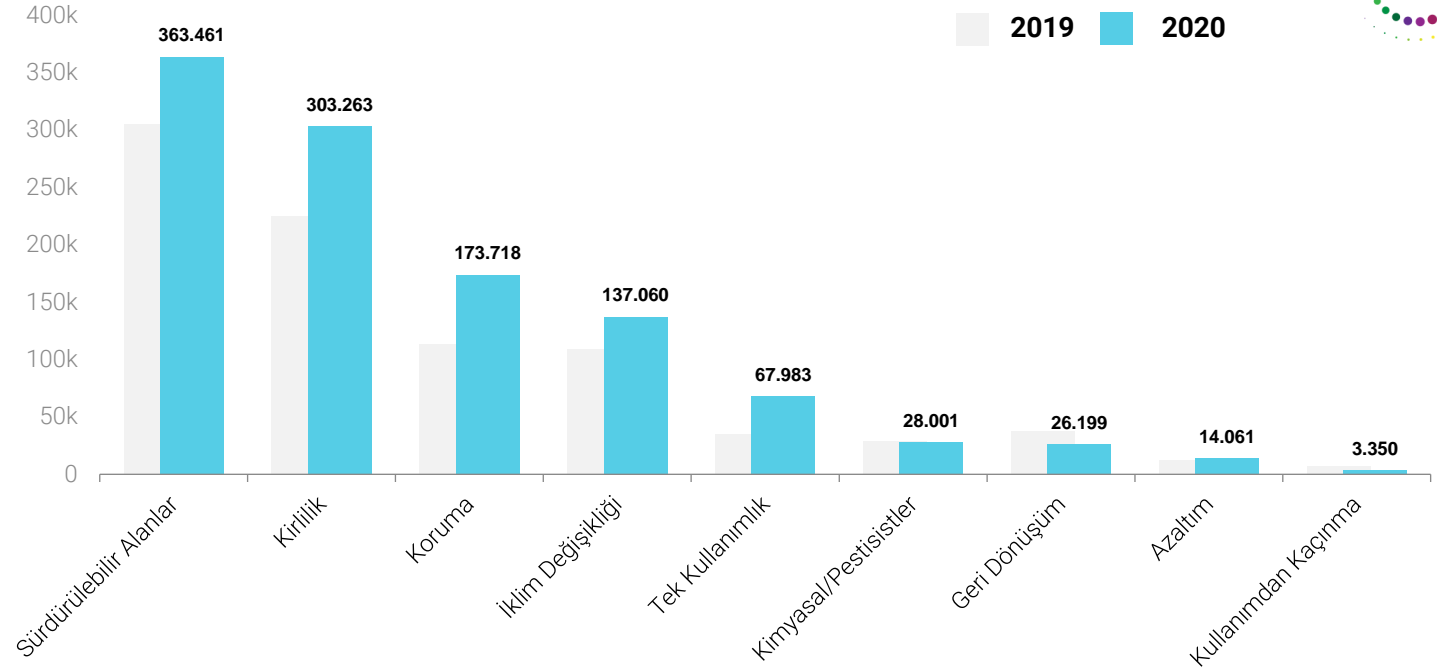
Sürdürülebilirlik Öne Çıkan Konular





Sürdürülebilirlik

- ✓ Sürdürülebilirlik ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Sürdürülebilir Alanlar' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Kirlilik', 'Koruma' ve 'İklim Değişikliği' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla dünya ve canlıları koruma, kirlilik ve sürdürülebilir alanlar konusunda konuşulmaların hacminde artış gözlenmektedir. Geri dönüşüm ile ilgili sosyal medya konuşulmalarında ise düşüş yaşanmıştır.

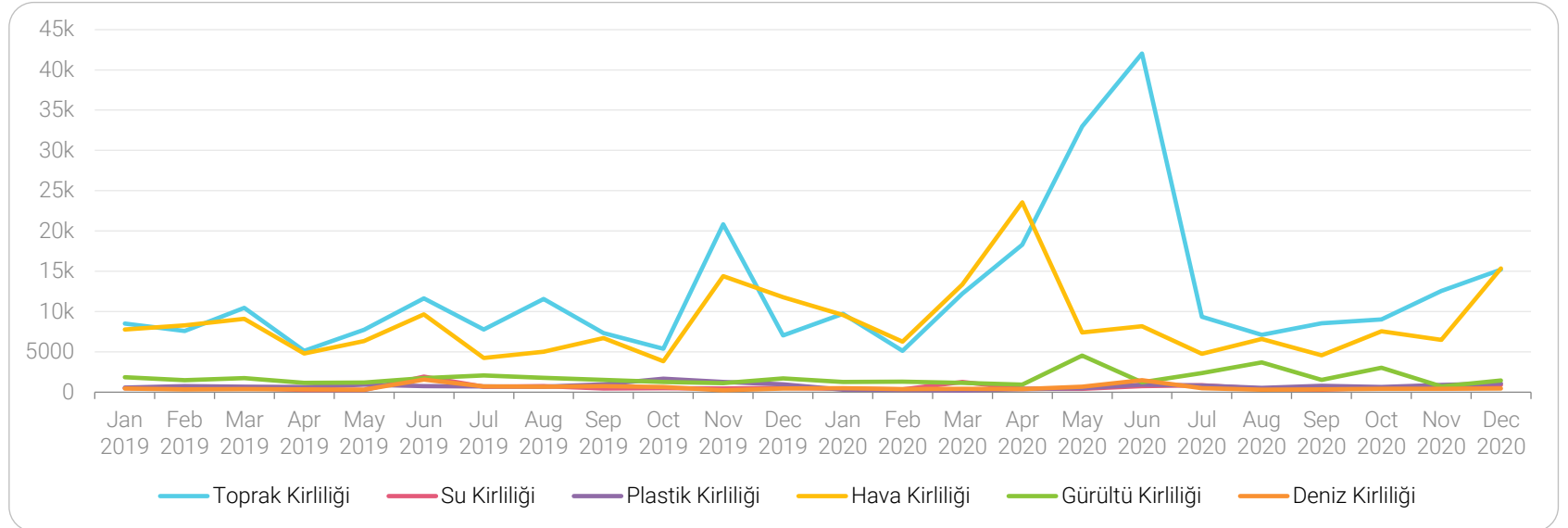
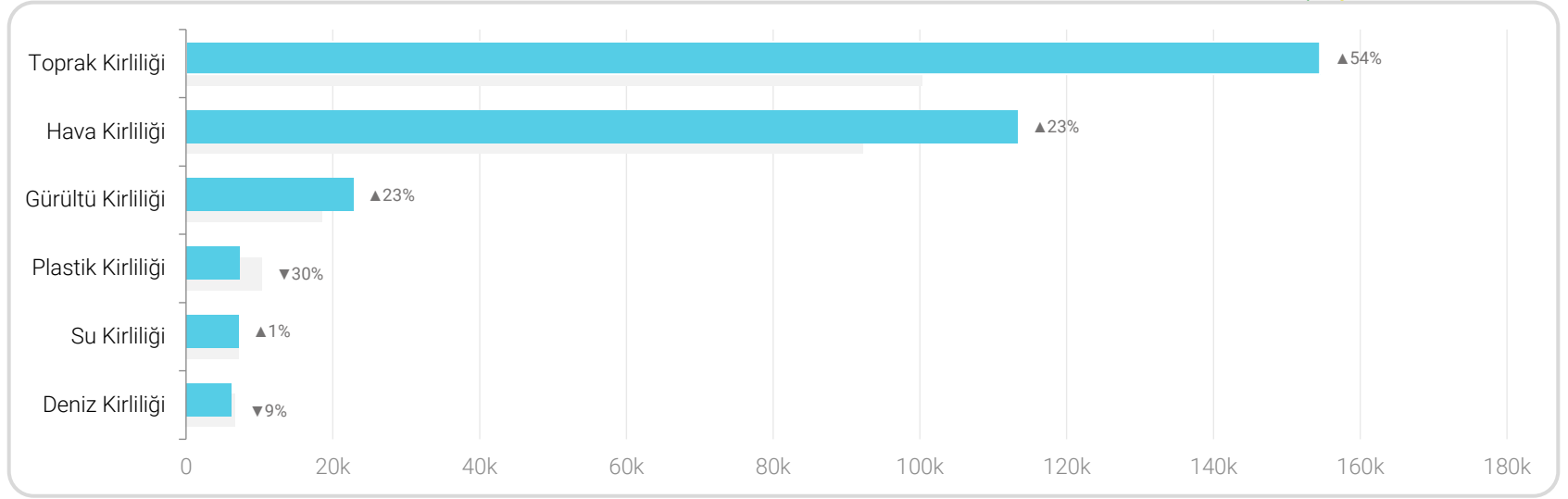




Sürdürülebilirlik Kirlilik

- ✓ Kirlilik ile ilgili konuları incelediğimizde 'Toprak Kirliliği' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Hava Kirliliği', 'Gürültü Kirliliği' ve 'Plastik Kirliliği' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla toprak kirliliği ve hava kirliliği konuşulma hacimlerinde artış gözlenmektedir. Plastik kirliliği ve deniz kirliliği hakkında sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

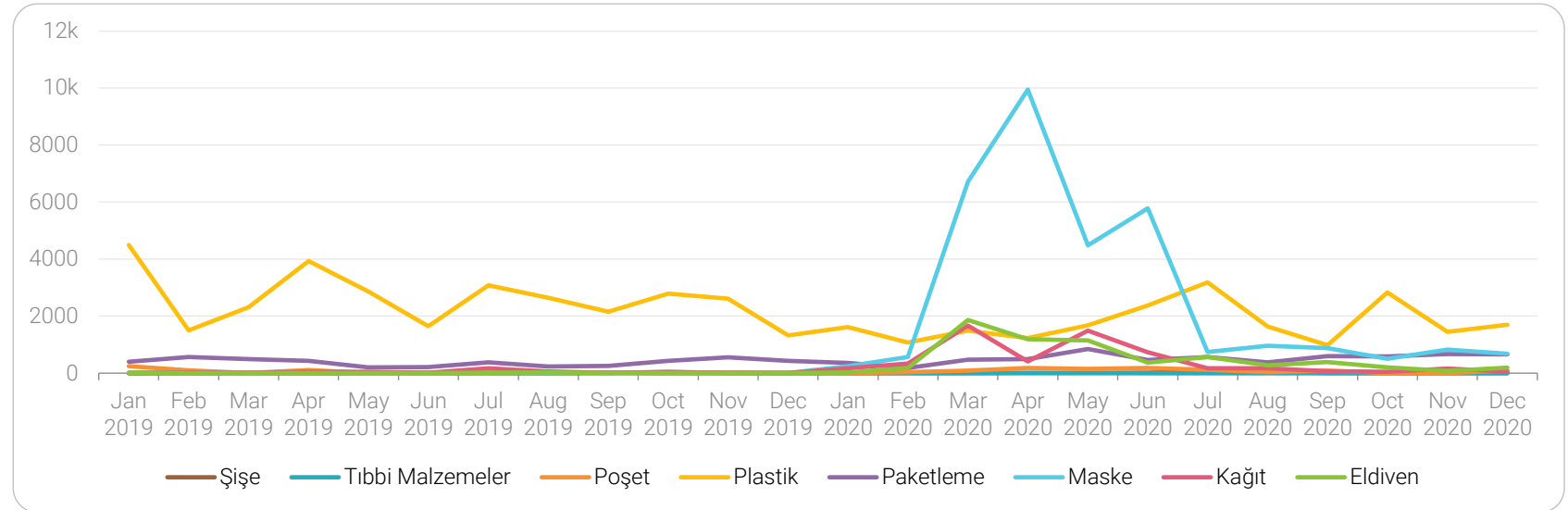
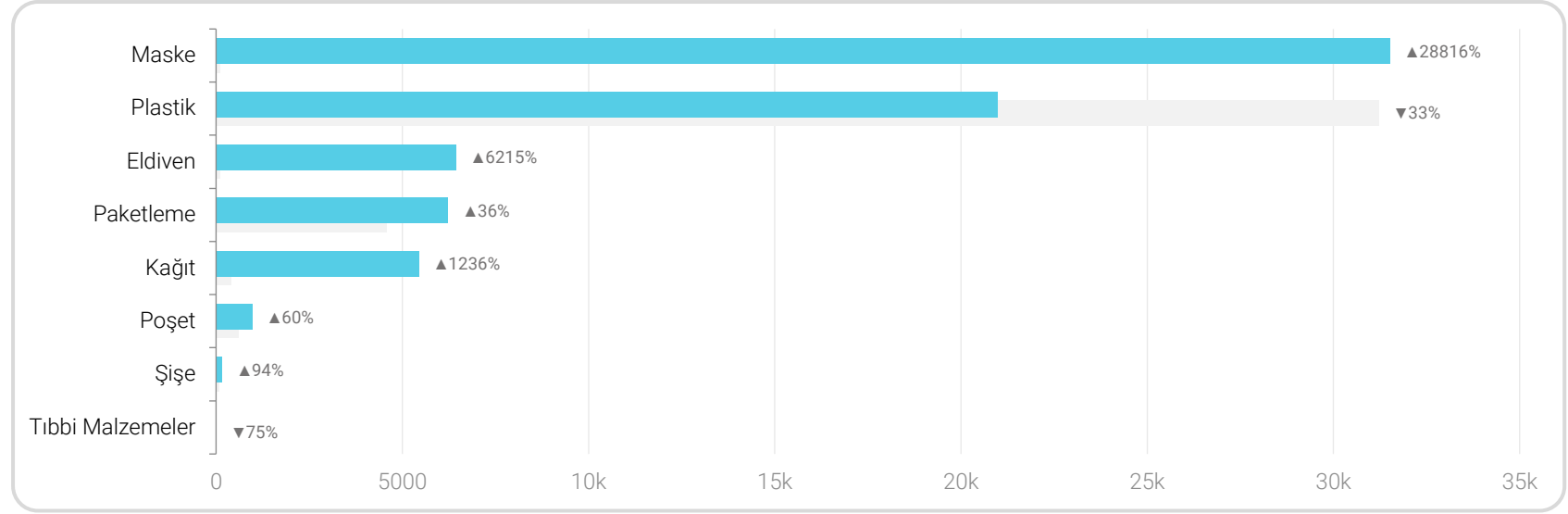




Sürdürülebilirlik Tek Kullanımlık Ürünler

- ✓ Tek kullanımlık Ürünler ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Maske' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Plastik', 'Eldiven' ve 'Paketleme' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla maske, eldiven ve hava kağıt konuşulma hacimlerinde artış gözlenmektedir. Plastik ürünler hakkında sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

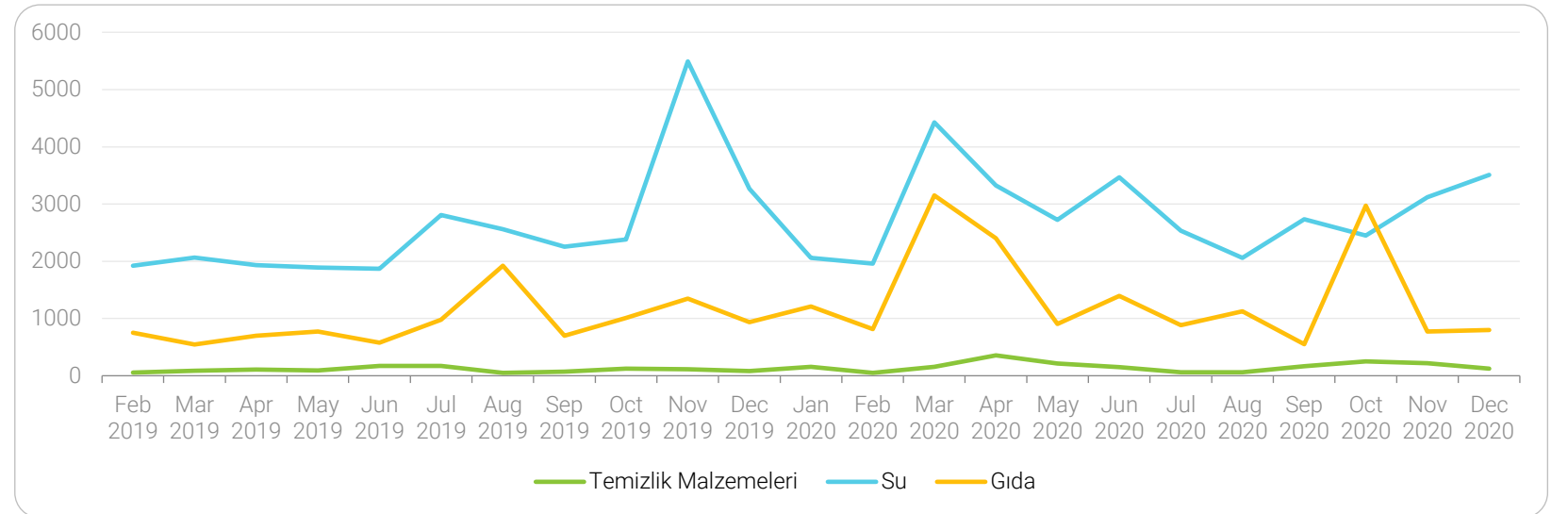
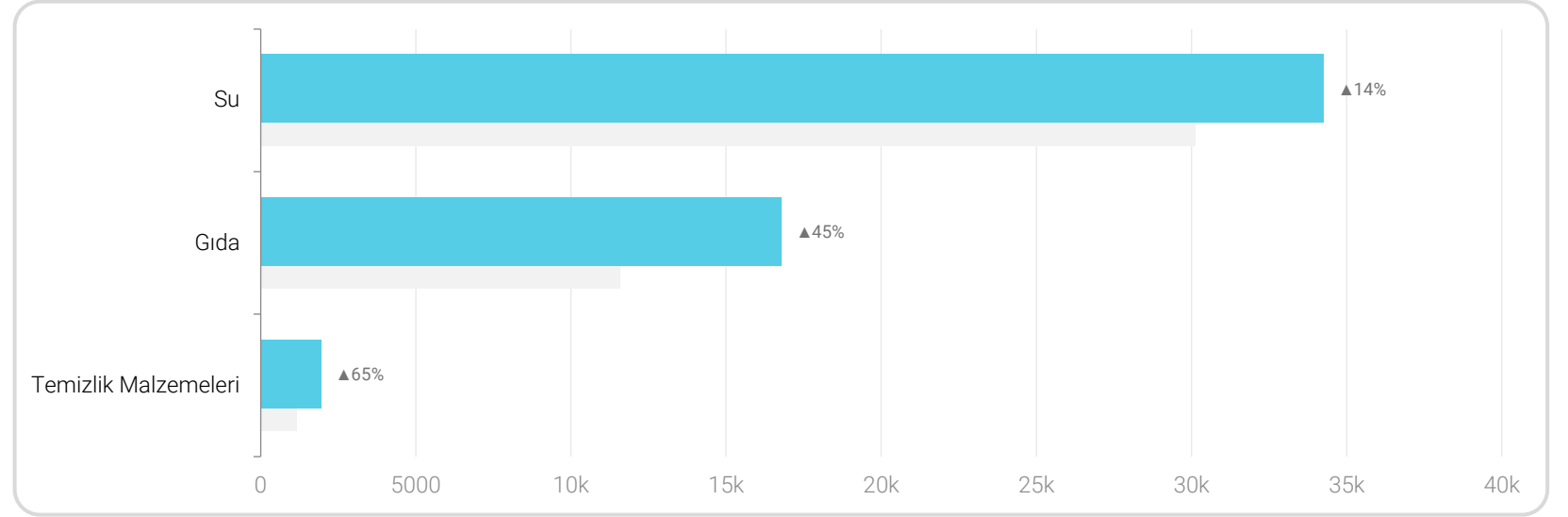




Sürdürülebilirlik Kimyasal ve Pestisitler

- ✓ Kimyasal ve Pestisitler ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Su' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Gıda' ve 'Temizlik Malzemeleri' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla temizlik malzemeleri ve gıda hacimlerinde artış gözlenmektedir. Su hakkında sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

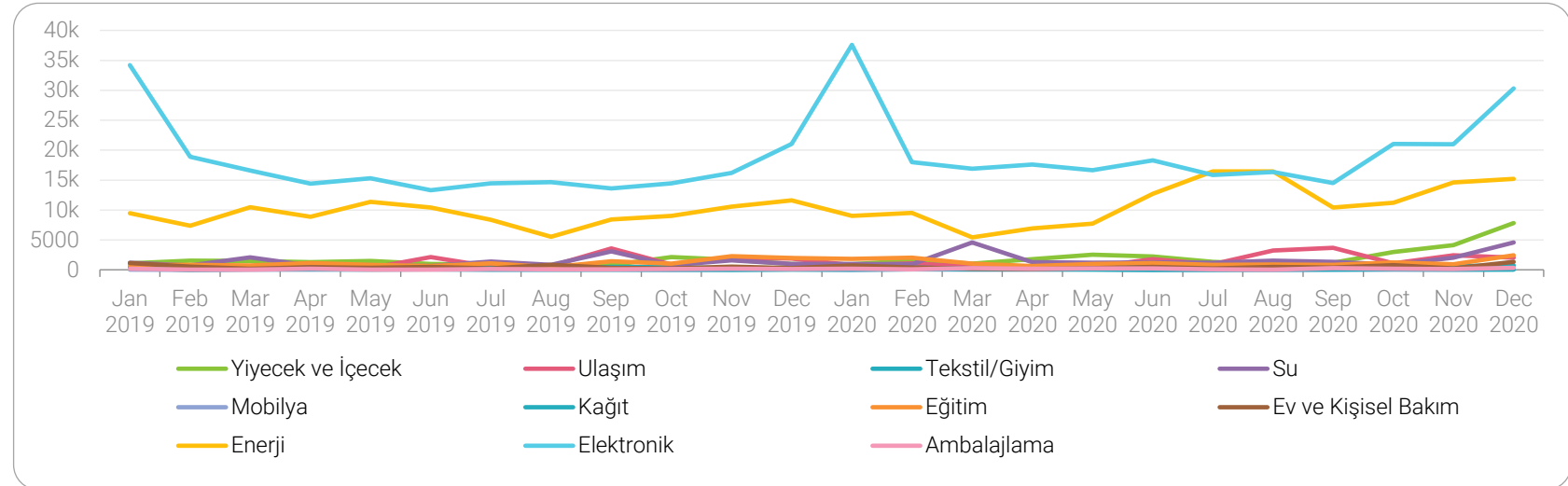
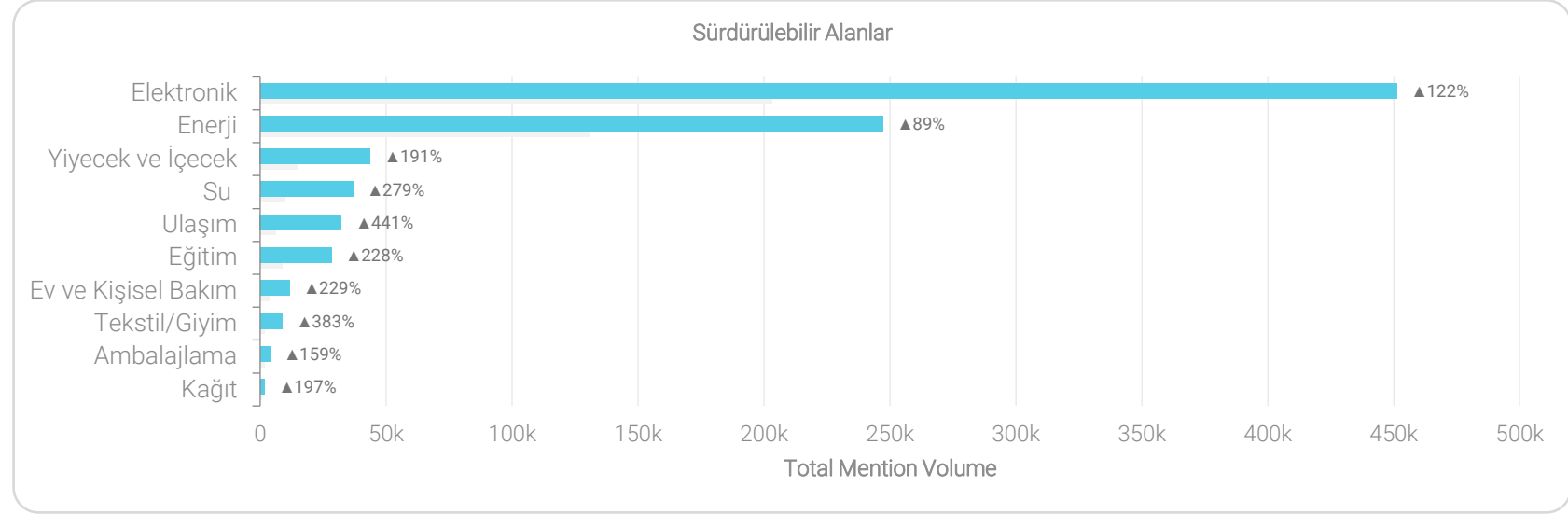




Sürdürülebilirlik Sürdürülebilir Alanlar

- ✓ Sürdürülebilir Alanlar ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Elektronik' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Enerji' ve 'Yiyecek ve İçecek' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla hacim artışın giyim, ulaşım, yiyecek ve içecek alanlarında olduğu gözlenmektedir. Kağıt hakkında sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

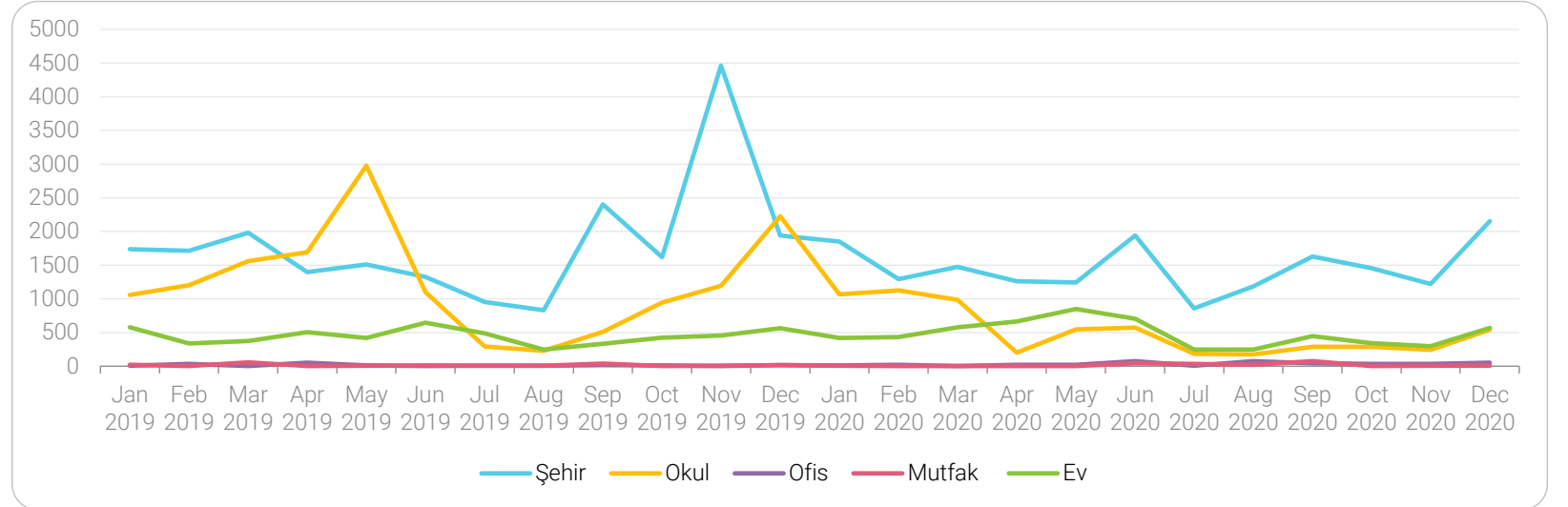
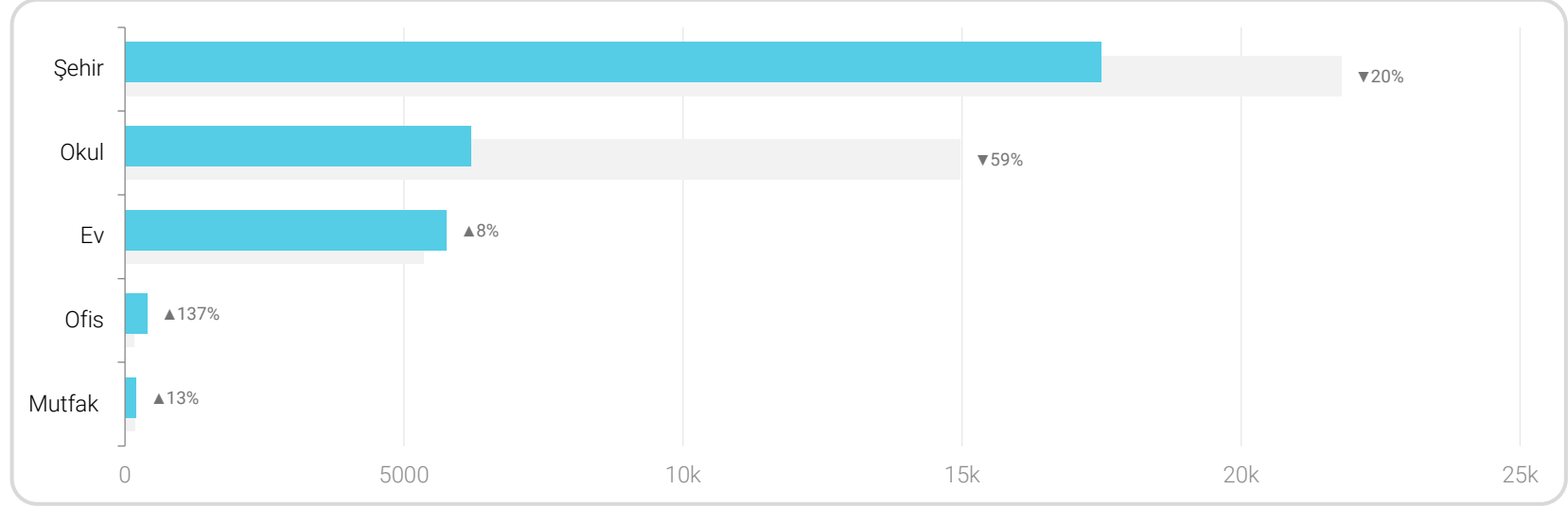




Sürdürülebilirlik Geri Dönüşüm

- ✓ Geri Dönüşüm ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Şehir' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Okul' ve 'Ev' alanındaki geri dönüşüm konuları izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla hacim artışın ofis alanında olduğu gözlenmektedir. Okul, şehir ile ilgili geri dönüşüm konularının sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşamıştır.

2019 2020

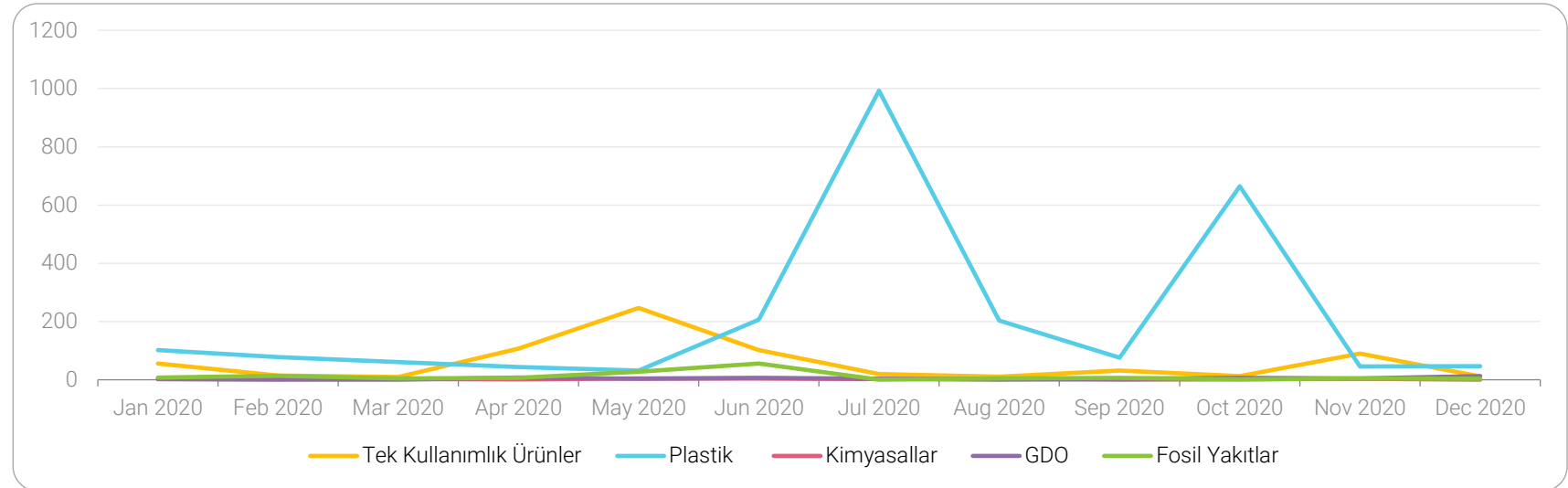
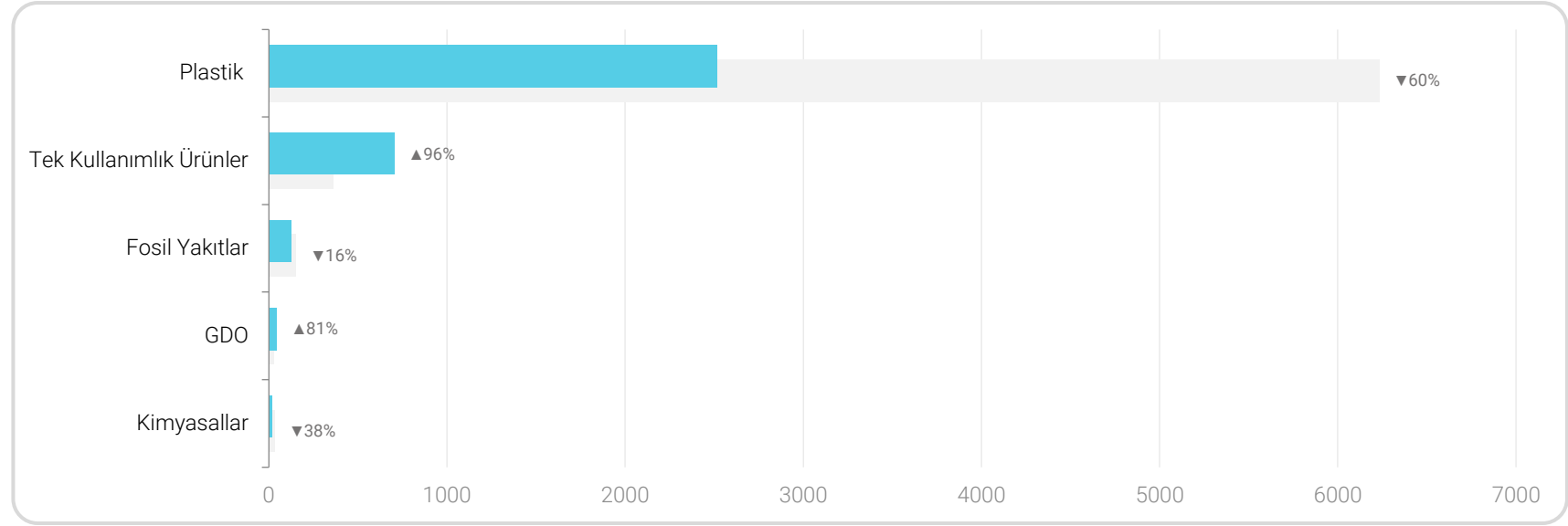




Sürdürülebilirlik Kullanımdan Kaçınma

- ✓ Kullanımdan Kaçınma ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Plastik' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Tek Kullanımlık Ürünler' ve 'Fosil Yakıtlar' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla hacim artışın tek kullanımlık ürünler, GDO'lu ürünler alanında olduğu gözlenmektedir. Plastik ve kimyasallar konularında sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

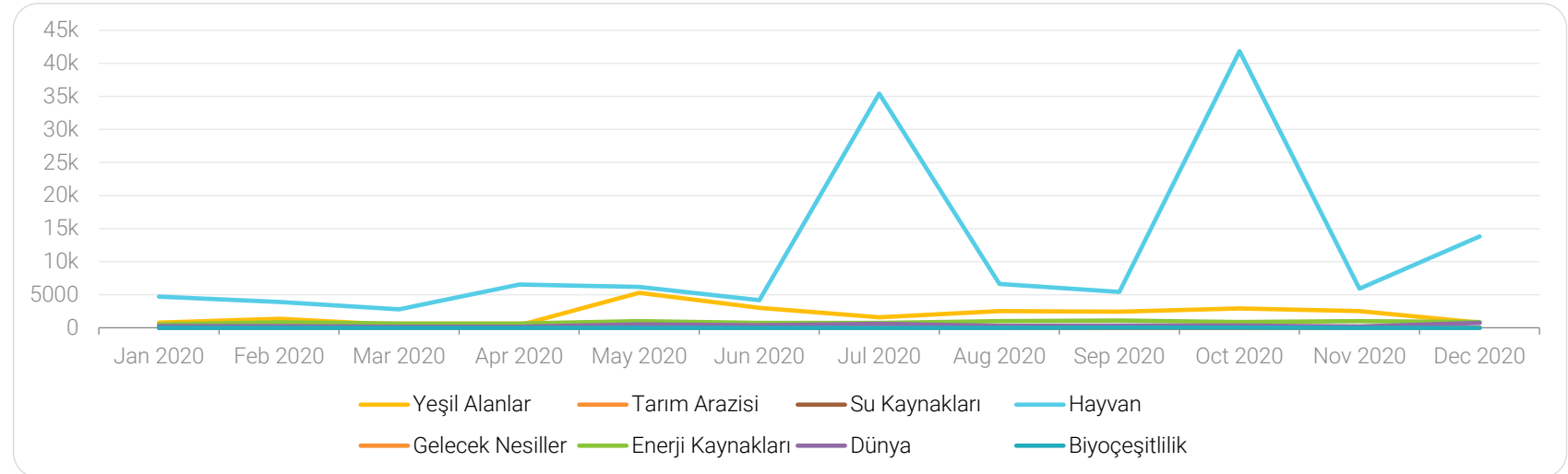
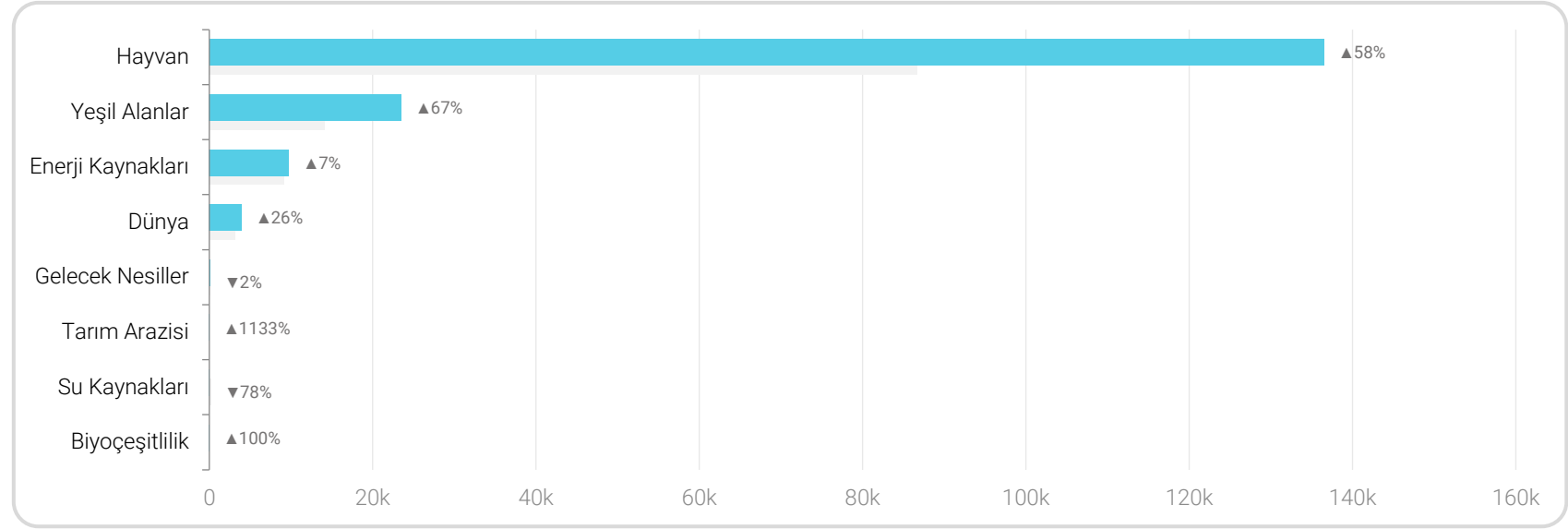




Sürdürülebilirlik Ekolojinin Korunması

- ✓ Ekolojinin korunması ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde hayvanları koruma hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Yeşil Alanlar' ve 'Enerji Kaynakları' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla hacim artışın hayvanları, tarım arazileri, biyoçeşitlilik ve yeşil alanları koruma olduğu gözlenmektedir. Su kaynaklarını koruma hakkına sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

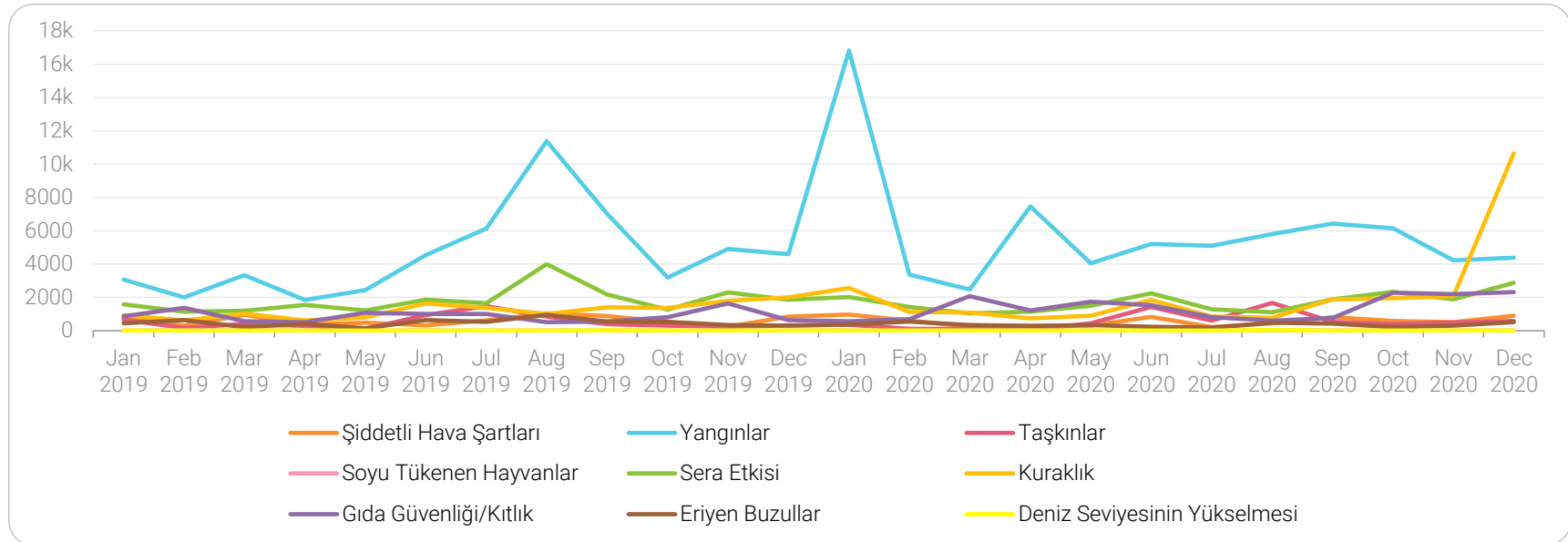
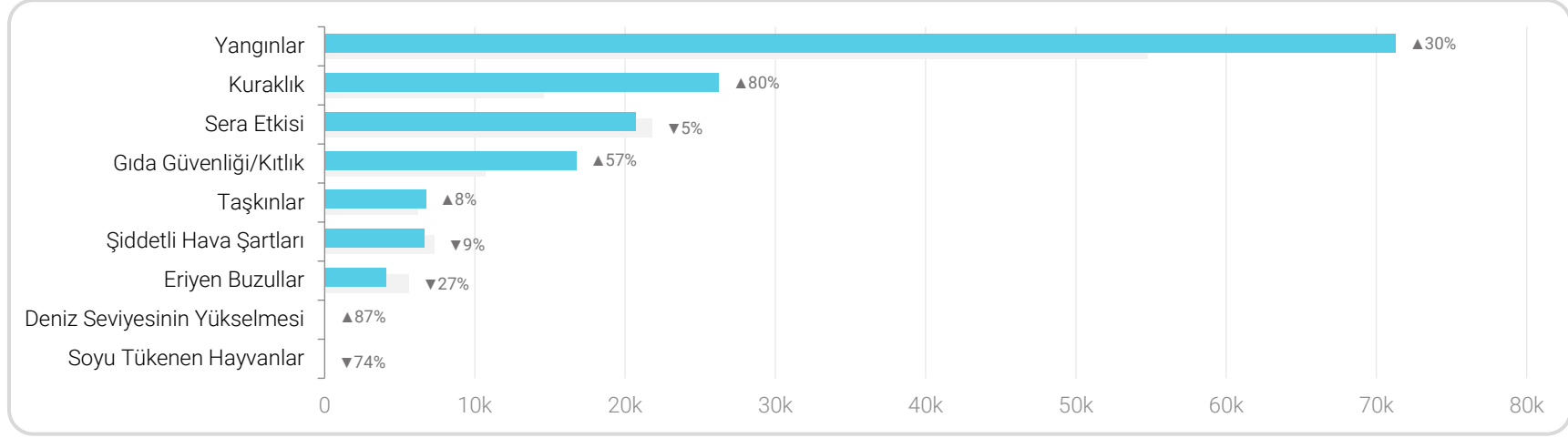




Sürdürülebilirlik İklim Değişikliği

- ✓ İklim Değişikliği ile ilgili ilgili konuları incelediğimizde 'Yangınlar' hakkında en fazla konuşulmanın olduğunu görmekteyiz. Bunu sırasıyla 'Kuraklık' ve 'Sera Etkisi' izlemektedir.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla hacim artışın kuraklık, kıtlık ve deniz seviyesinde yükselme olduğu gözlenmektedir. Eriyen buzullar ve soyu tükenen hayvanlar hakkına sosyal medya konuşulma hacminde düşüş yaşanmıştır.

2019 2020





Sürdürülebilirlik Sektörler



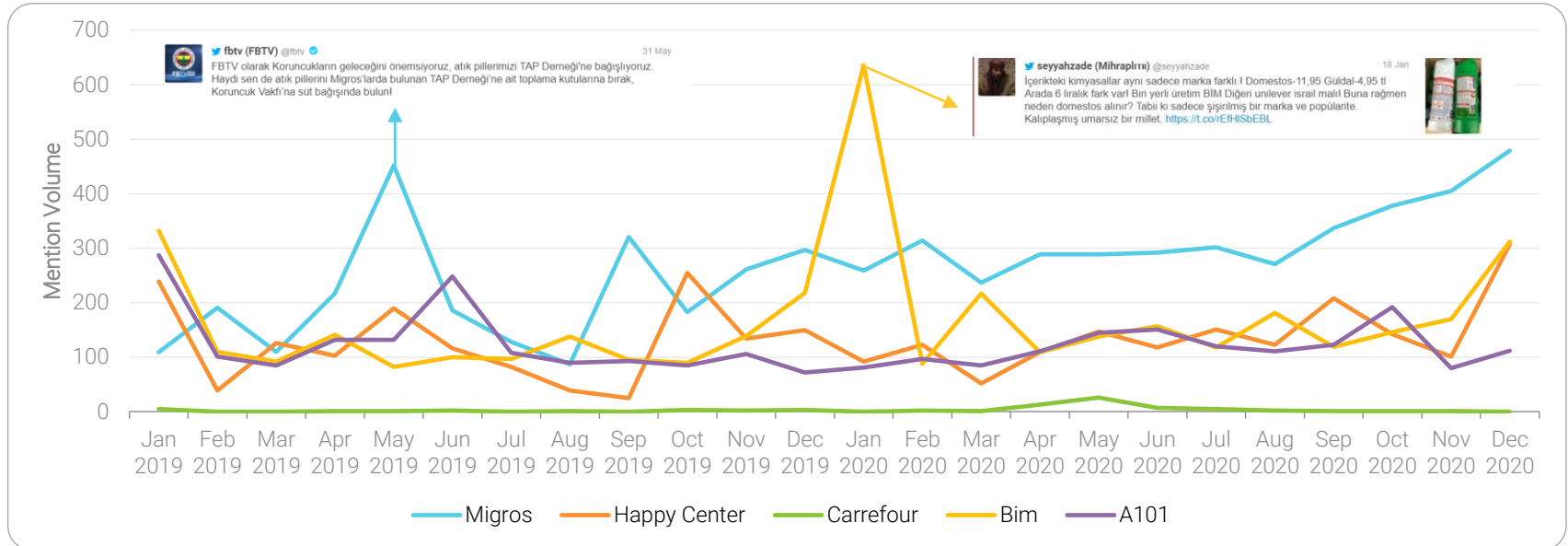
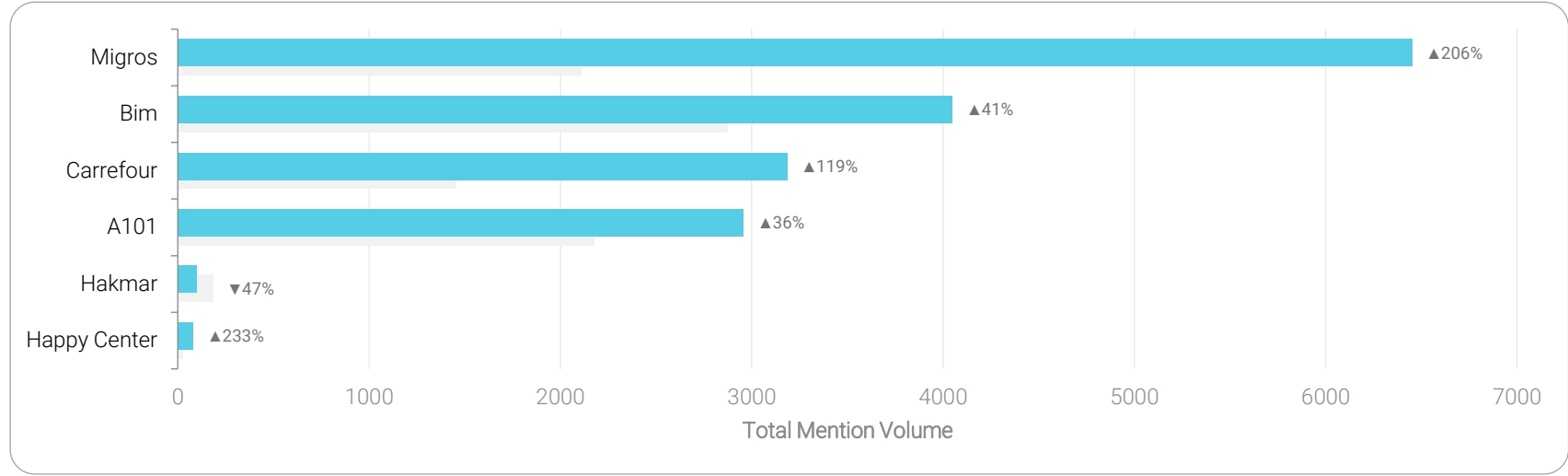


Sürdürülebilirlik Zincir Marketler Sektörü

✓ Zincir Market özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili markaları incelediğimizde Migros, BİM ve Carrefour markasının öne çıktığını görmekteyiz.

✓ 2019 yılına kıyasla en fazla Migros, BİM ve Carrefour markasının hacmi yükseliş yaşanmıştır.

2019 2020

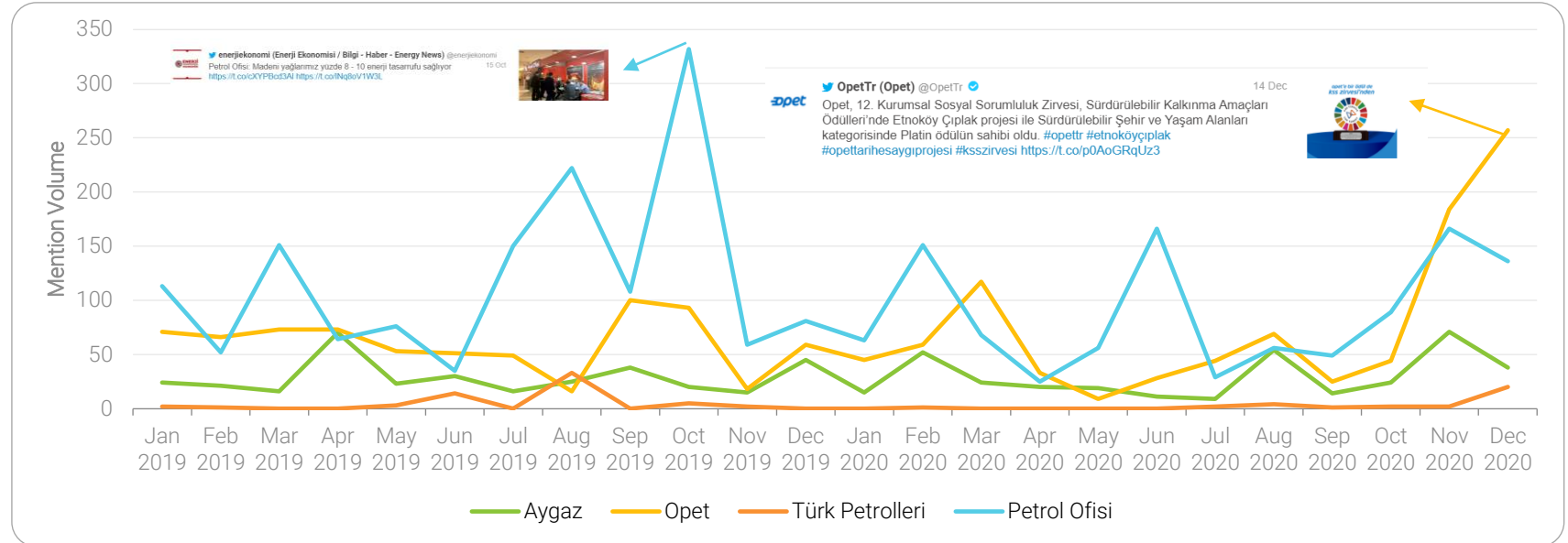
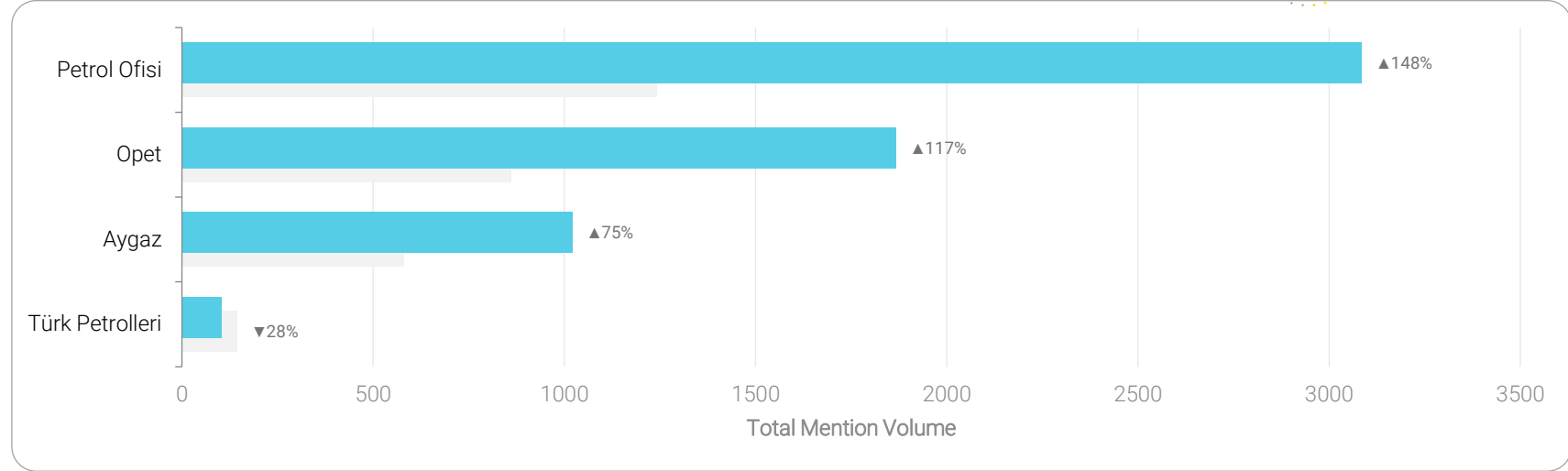




Sürdürülebilirlik Akaryakıt

- ✓ Akaryakıt sektörü özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili ilgili markaları incelediğimizde Petrol Ofisi ve Opet'in öne çıktığını görmekteyiz.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla Petrol Ofisi ve Opet markasının hacminde yükselme yaşanmıştır. Türk Petrolleri ise hacminde düşüş olmuştur.

2019 2020

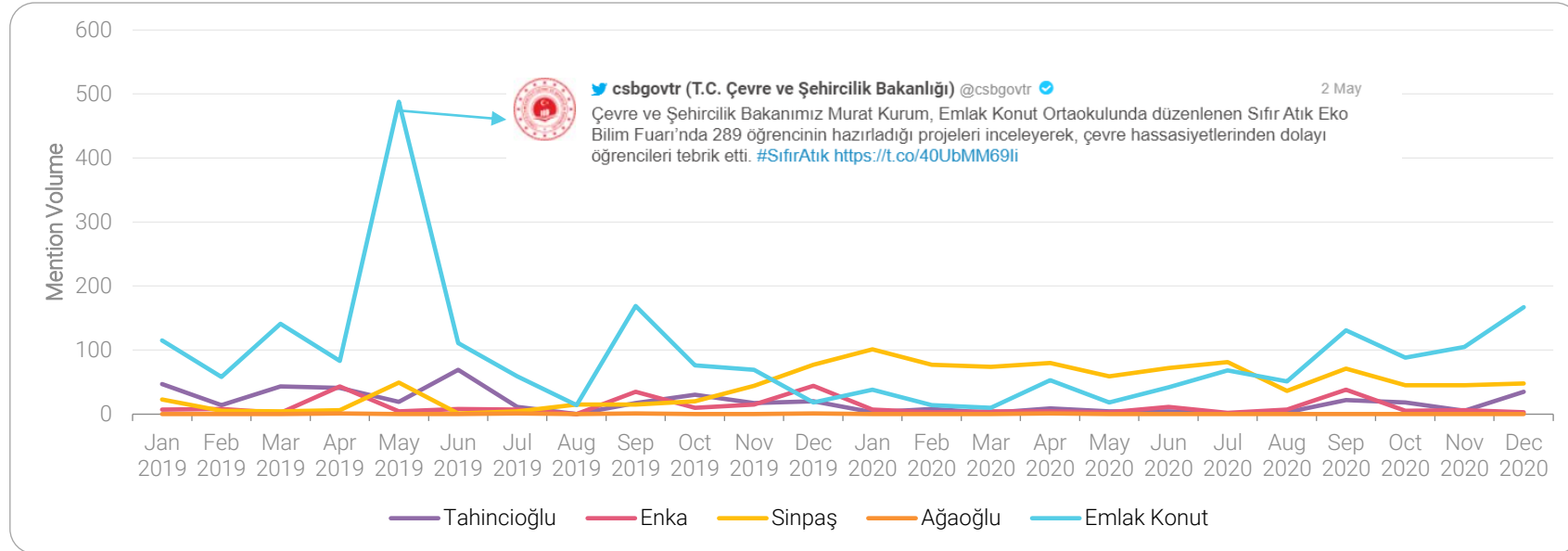
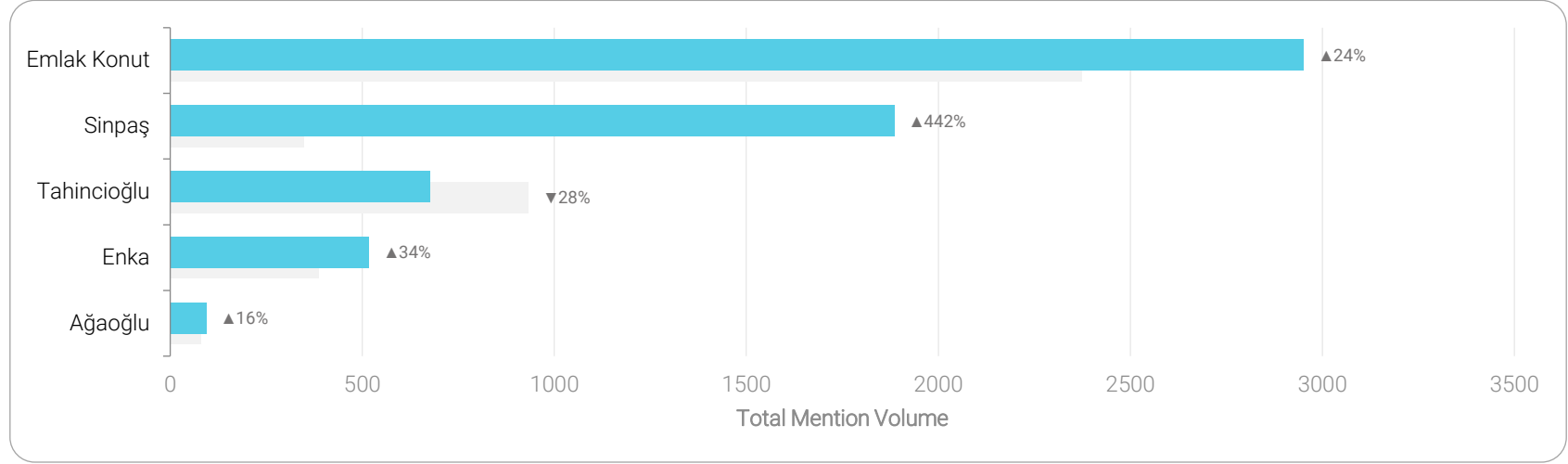




Sürdürülebilirlik İnşaat Sektörü

- ✓ İnşaat sektörü özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili markaları incelediğimizde Emlak Konut ve Sinpaş markasının öne çıktığını görmekteyiz.
- ✓ '2019 yılına kıyasla en fazla Sinpaş, Enka ve Emlak Konut İnşaat'ın hacminin yükseldiğini görmekteyiz. Tahincioğlu hacminde ise düşüş yaşandığını görmekteyiz.

2019 2020

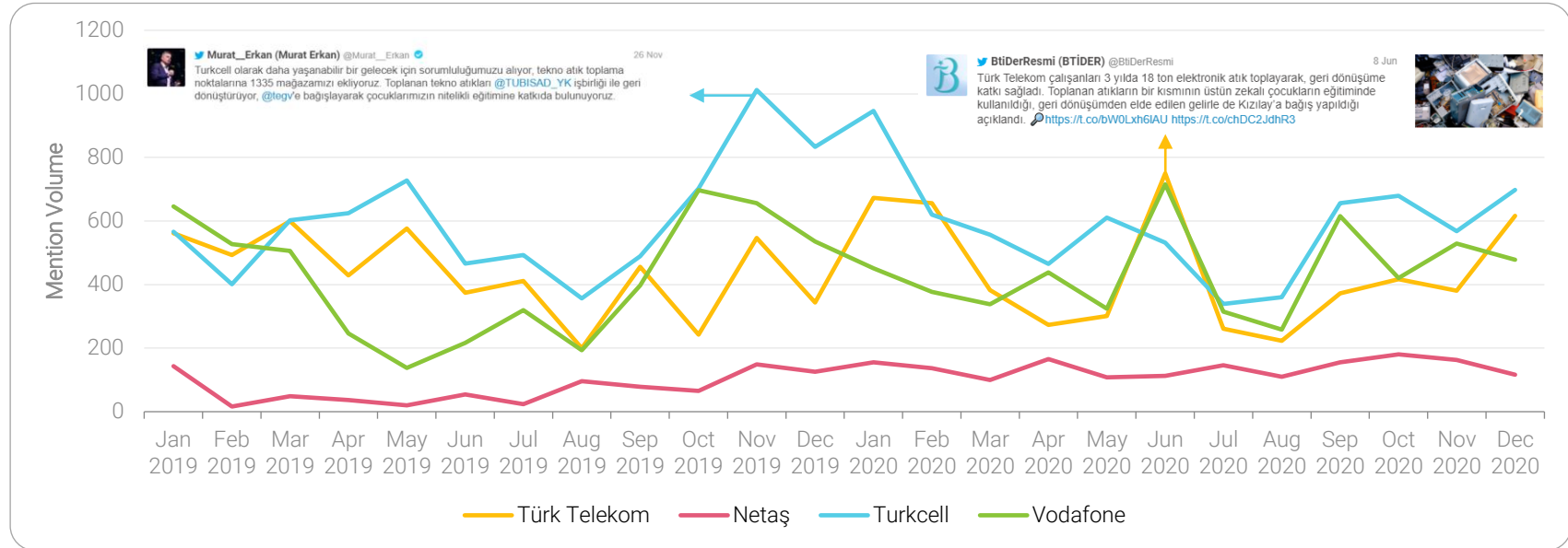
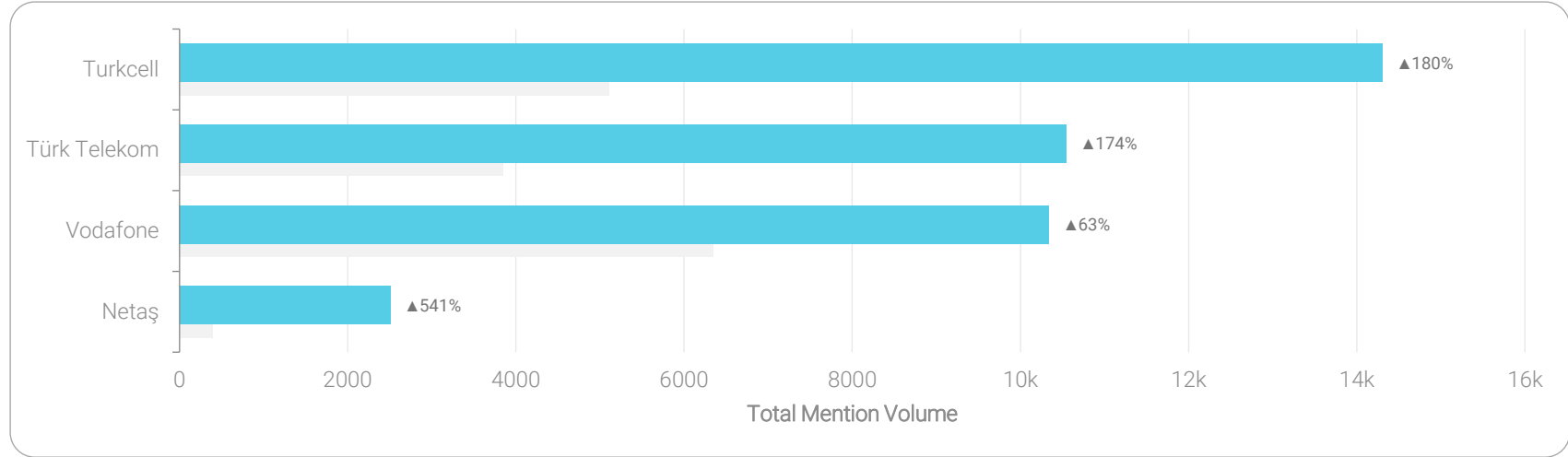




Sürdürülebilirlik Telekomünikasyon Sektörü

- ✓ Telekomünikasyon sektörü özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili markaları incelediğimizde Türk Telekom ve Turkcell'in öne çıktığını görmekteyiz.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla Turkcell ve Netaş markalarının hacminde yükseliş olmuştur.

2019 2020

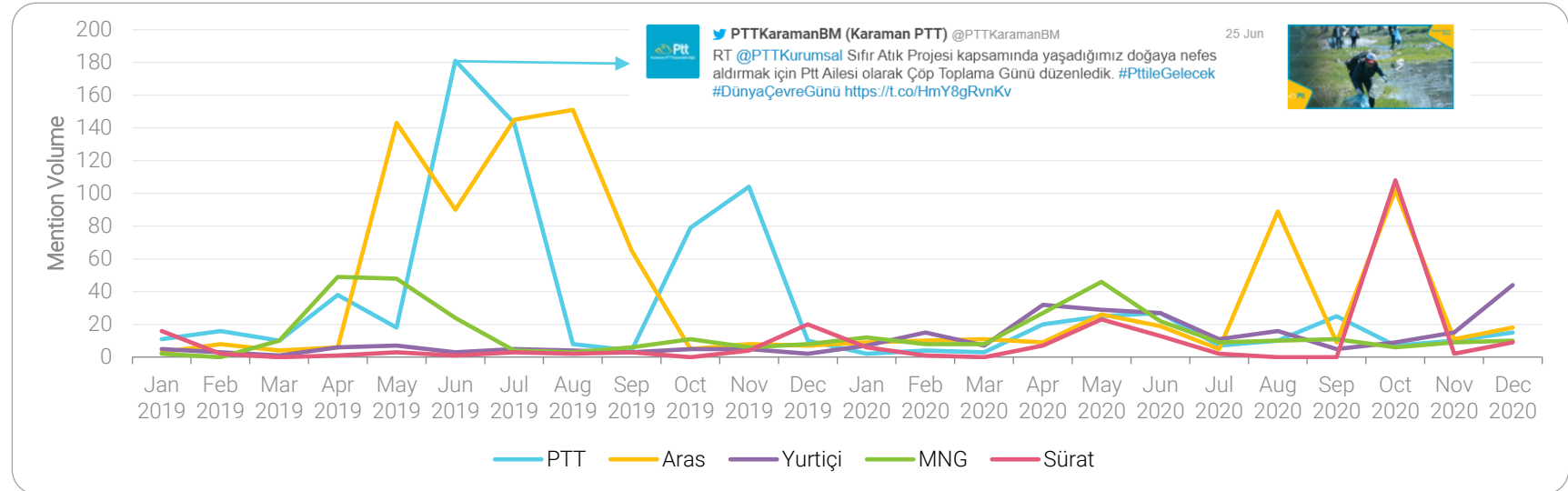
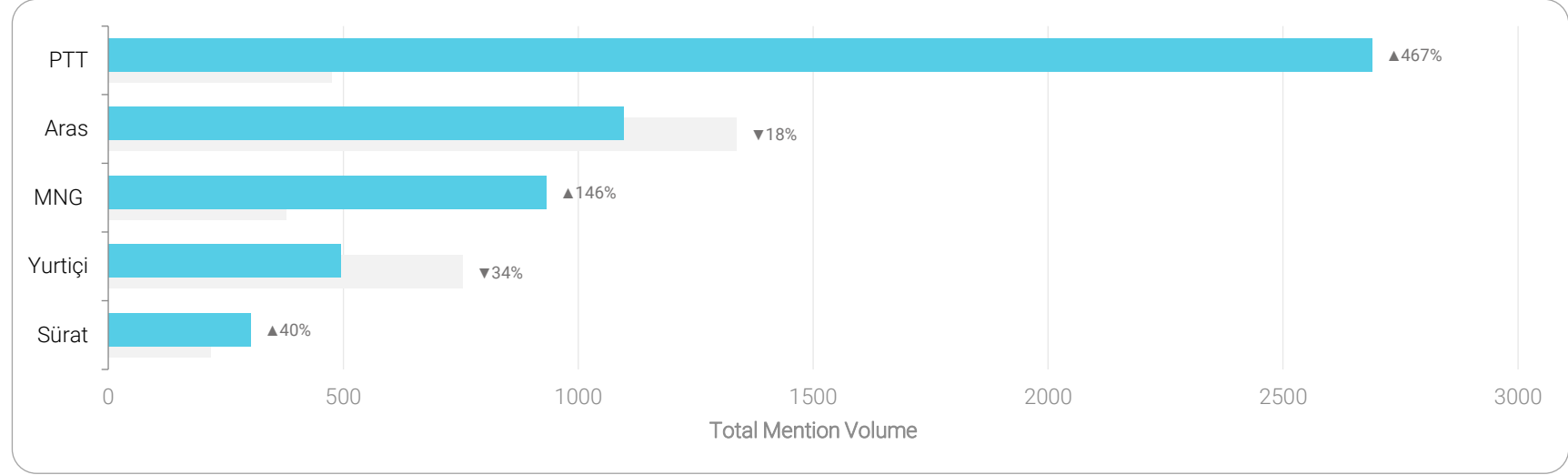




Sürdürülebilirlik Taşımacılık Sektörü

- ✓ Taşımacılık sektörü özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili markaları incelediğimizde PTT ve Aras'ın öne çıktığını görmekteyiz.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla PTT ve Yurtiçi Kargo'nun konuşulma hacminin arttığını görmekteyiz.

2019 2020

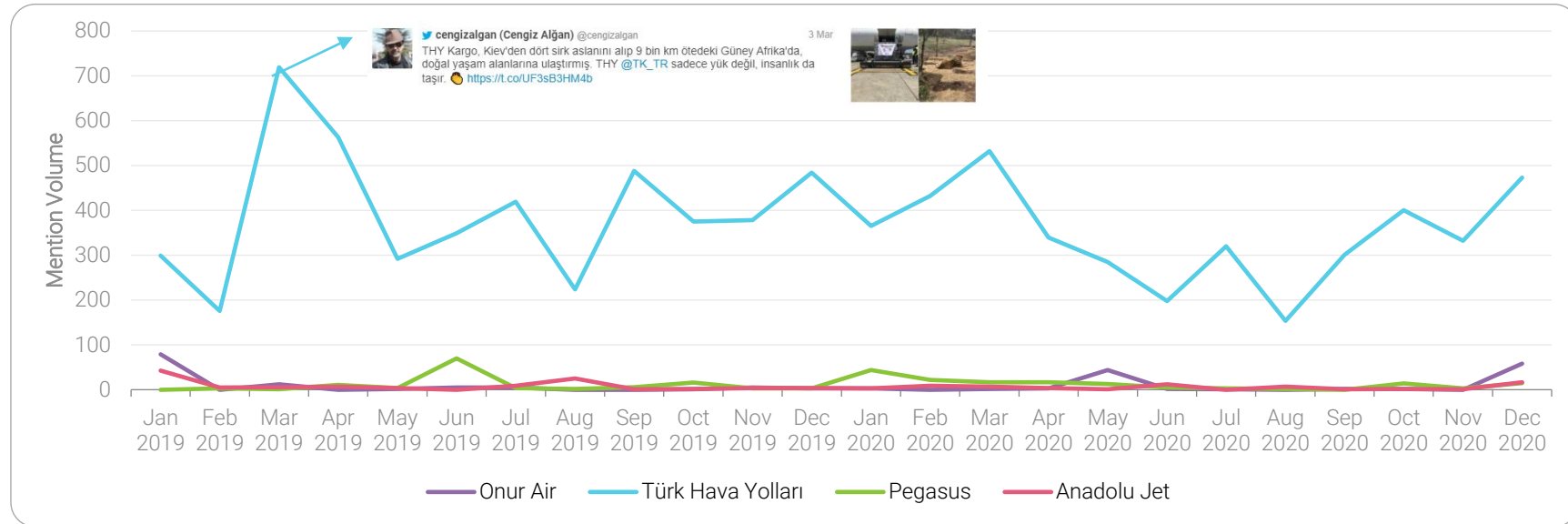
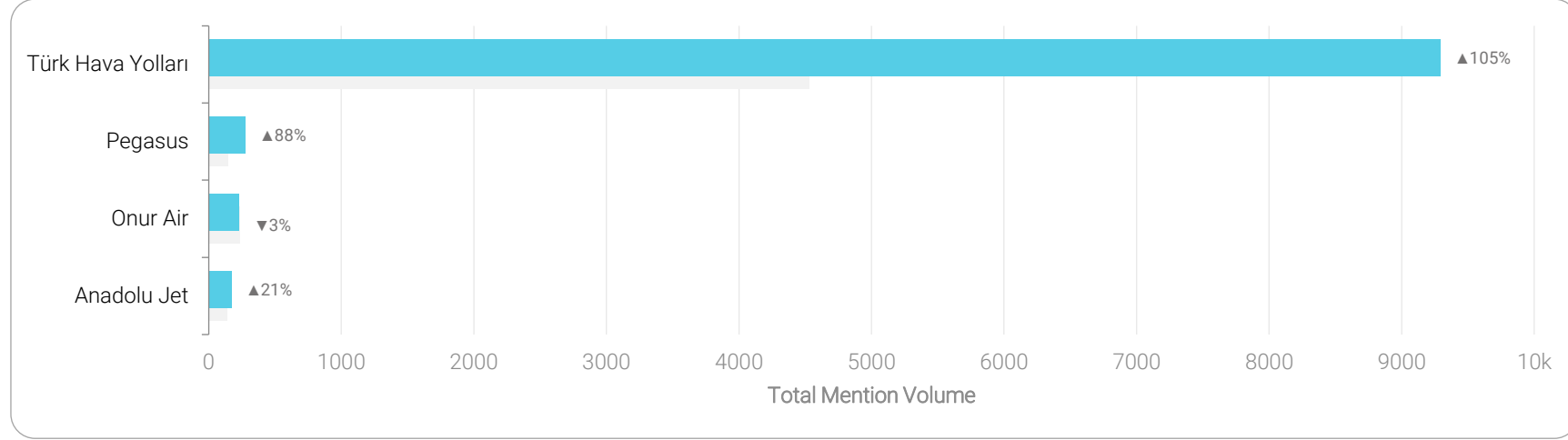




Sürdürülebilirlik Hava Yolu Sektörü

- ✓ Hava Yolu sektörü özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili markaları incelediğimizde Türk Hava Yolları'nın ön plana çıktığını görmekteyiz.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla Türk Hava Yolları ve Pegasus'un konuşulma hacminin arttığını görmekteyiz. Onur Air konuşulma hacminde ise düşüş yaşanmıştır.

2019 2020

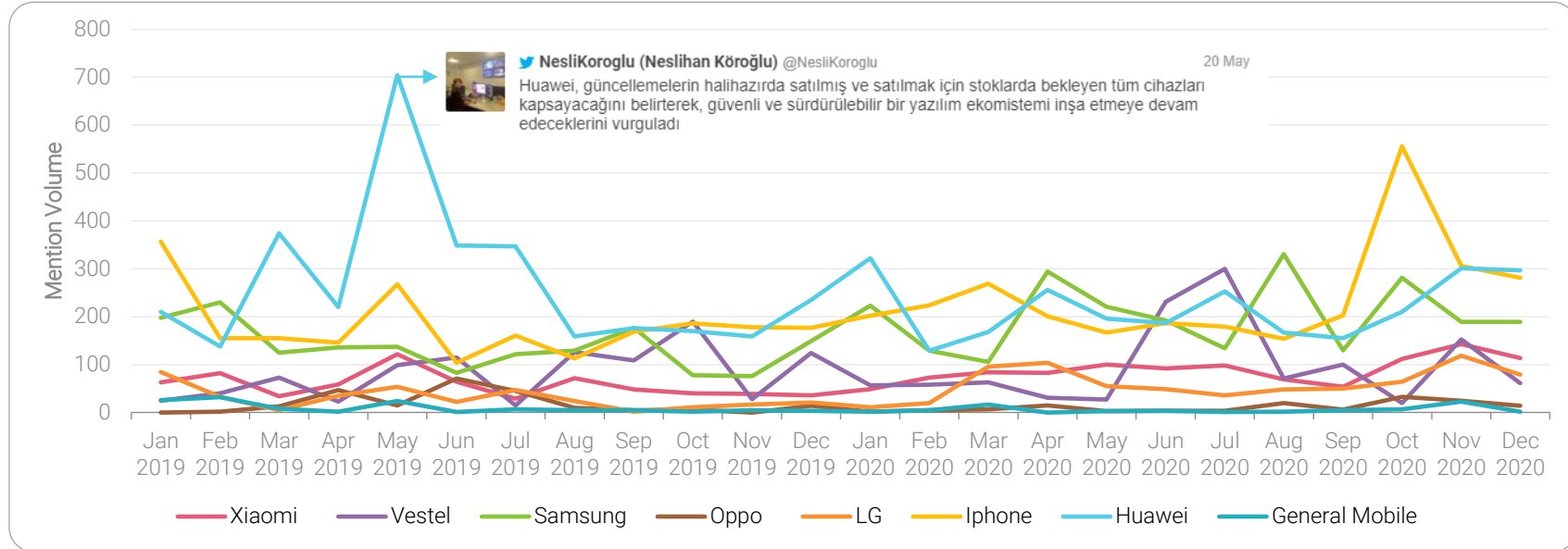
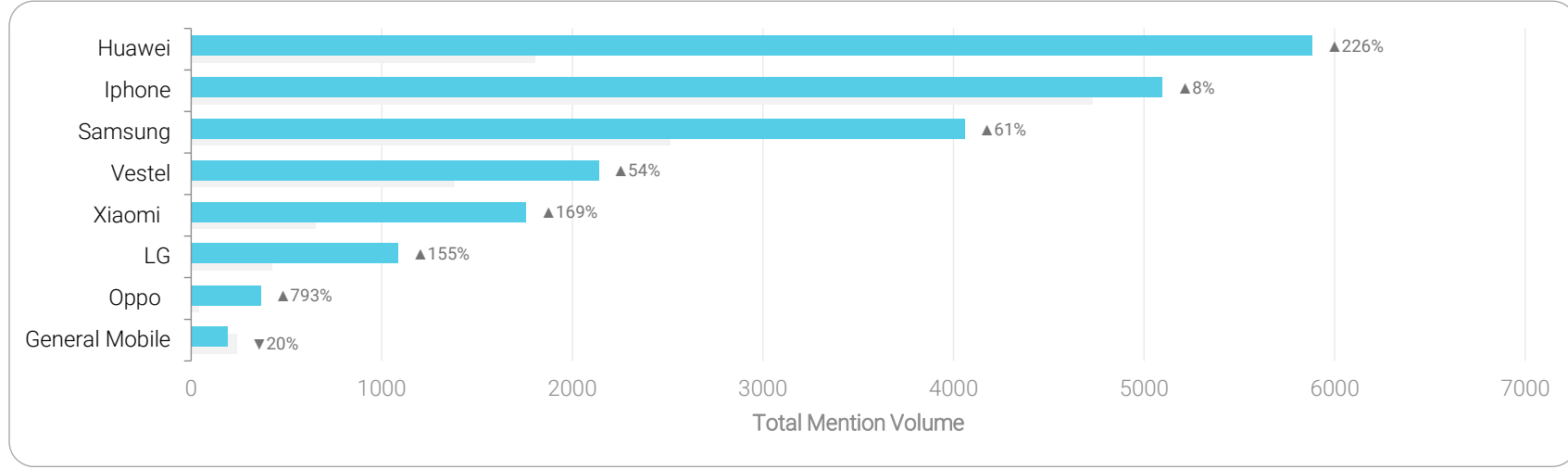




Sürdürülebilirlik Telefon Sektörü

- ✓ Telefon sektörü özelinde sürdürülebilirlik ile ilgili ilgili markaları incelediğimizde Huawei ve Samsung markasının öne çıktığını görmekteyiz.
- ✓ 2019 yılına kıyasla en fazla Huawei ve Oppo markasının hacminde artış yaşanmıştır.

2019 2020





Anahtar Kelimeler



| | | |
|---|--|---|
| Sürdürülebilirlik Genel Anahtar Kelimeler | Kirillik | hava kirliliği * OR plastik kirliliği* OR su kirliliği* OR Deniz kirliliği* OR Toprak kirliliği* OR toprak kirliliği* OR okyanus kirliliği* OR kentsel kirlilik* OR Gürültü engelleme* OR kirlilik* |
| | Tek kullanımlık | "tek kullanımlık" OR tekkullanımlık* OR tekkullanım* OR "tek kullanım" |
| | Kimyasallar / Pestisitler | Kimyasal* OR Pestisit* OR toksik * |
| | Sürdürülebilir | sürdürülebilir* OR sürdürülebilirlik* |
| | Geri Dönüşüm | "geri dönüştürülebilir" OR "geri dönüştürülmüş" OR "geri dönüşüm" OR "geri dönüşüm" OR " Yeniden kullanım" |
| | Azaltım | azaltım* OR azaltma* |
| | Atık | atık* OR "atık yönetimi" OR "atık depolama" OR depolama* OR ayrıştırma* OR ayrıştırma* OR "ambalaj atığı toplama" OR "ambalaj atığı toplama" OR "geri kazanım" OR "biyo kurutma" OR biyokurutma* OR "saha atık yönetimi" OR "saha atık yönetimi" OR "geri kazanımı" OR "geri kazanımı" OR "ön işlem" OR |
| | Koruma | koruma* OR "kontrollü kullanım" OR "kontrollü kullanım" |
| İklim Değişikliği | "iklim değişikliği" OR "iklim degisikligi" OR "küresel ısınma" OR "küresel ısınma" OR "sera gazı" OR "sera gazı" OR "Karbon dioksit artışı" OR "sıcaklık artışı" OR "sıcaklık artışı" OR erime* OR "iklim senaryoları" OR "iklim senaryoları" OR "buzdağlarının erimesi" OR "buzulların erimesi" OR "buzulların erimesi" OR "buzdağlarının erimesi" OR "hava kalitesi" OR "sera etkisi" OR "Kyoto Protokolü" OR "yok olma" OR "küresel sıcaklık" OR "küresel sıcaklık" OR "küresel sıcaklık" OR "karbon emisyonu" OR karbon emisyonları" OR "karbon emisyonları" OR "iklim felaketi" OR "yüzeysel ısınma" OR "yuzey ısınması" OR "yüzeysel ısınması" OR "buzul çağı" OR "buzul çağı" OR (iklim NEAR/0 (değişikliği* OR degisikligi* OR kriz*)) OR ((global OR küresel OR küresel) NEAR/0 (ısınma* OR ısınma)) OR (iklim NEAR/0 (değişikliği* OR degisikligi* OR kriz*)) OR ((global OR küresel OR küresel) NEAR/0 (ısınma* OR ısınma)) #küresel ısınma* OR #iklimdeğişikliği* OR #iklimkrizi* OR ((#climatechange OR #climatecrisis OR #globalwarming OR #ClimateCrisis) AND language:tr) OR ((buzul* OR "buz dağı" OR "buz dağı") NEAR/10 (eriyor OR erime OR kopma* OR erir*)) | |

| | | |
|----------|---------------------------|--|
| Kirillik | Hava Kirliliği | "hava kirliliği" OR "hava kirliliği" OR (hava NEAR/0 kirliliği*) OR havakirliliği* OR havakirliliği* |
| | Deniz / Okyanus kirliliği | ((deniz* OR okyanus*) NEAR/0 kirlilik*) OR "deniz kirliliği" OR "deniz kirliliği" OR "okyanus kirliliği" |
| | Toprak kirliliği | (toprak NEAR/0 kirliliği*) OR "kimyasal gübre" OR "toksik gazlar" OR "böcek ilaçları" OR "böcek ilaçları" OR "atık NEAR/0 su*" OR (kimyasal NEAR/0 (ilaçlama OR ilaçlama)) OR metaller* OR ((toprağa* OR topraga*) NEAR/5 (bakır* OR çinko* OR kurşun*)) OR "ağır metaller" OR "ağır metaller" OR ((tarım* OR tarım* NEAR/10 (nitrojen* OR fosfat*)) OR ((toprak* NEAR/10 (fare* OR böcek* OR yılan* OR yılan* OR akrep* OR sivrisinek*)) OR "endüstri atık" OR "endüstri atık" OR "suni gübre" OR "aniz yangınları" OR "aniz yangınları" OR erozyon* OR çölleşme* OR collesme* OR |
| | Gürültü kirliliği | "gürültü kirliliği" OR "gürültü kirliliği" OR (gürültü NEAR/0 kirliliği*) OR |
| | Plastik Kirliliği | (plastik NEAR/0 kirliliği*) OR (mikroplastik NEAR/0 kirliliği*) OR bisfenol-A* OR BPA* OR |
| | Su kirliliği | "su kirliliği" OR "su kirliliği" OR ((su NEAR/0 (kirliliği* OR kirliliği*)) OR "Yüzeysel sularının kirliliği" OR "Yer altı sularının kirliliği" OR "Mikrobiyal kirlilik" OR "Kimyasal kirlilik" OR "Organik su kirlleticileri" OR "İnorganik su kirlleticileri" |
| | | |

| | | |
|-------------------------|---|--|
| Tek kullanımlık Ürünler | Plastik | ((plastik* NEAR/0 ("tek kullanımlık" OR "tek kullanım" OR "kullan at")) OR "gıda* NEAR/0 kap*) OR (plastik* NEAR/0 kap*) |
| | Paketleme | paketleme* OR (("tek kullanımlık" OR "tek kullanım") NEAR/0 paket*) |
| | Çanta | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım" OR "kullan at") NEAR/0 çanta*) |
| | Maske | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım" OR "kullan at") NEAR/0 maske*) |
| | Şişe | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım" OR "kullan at") NEAR/0 (şişe* OR sise*)) |
| | Yemek Kapları | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım" OR "kullan at") NEAR/0 ("yemek kapları" OR "yemek kapları")) |
| | Süt Kutuları | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım") NEAR/5 ("süt kutuları" OR "süt kutuları")) |
| | Eldiven | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım") NEAR/0 eldiven*) OR "tek kullanımlık eldiven" OR "tek kullanımlık eldivenler" |
| | Tıbbi malzeme | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım") NEAR/0 ("tıbbi malzeme" OR "tıbbi ekipman*)) |
| Kağıt | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım") NEAR/0 (kağıt* OR kağıt*)) | |



Anahtar Kelimeler



| | | |
|------------------------|---------------------|--|
| Sürdürülebilir Alanlar | Tekstil / Giyim | ((sürdürülebilirlik* OR sürdürülebilir *) NEAR/5 (giyim* OR tekstil* OR ayakkabı* OR ayakkabı* OR elbise* OR moda*)) |
| | Elektronik | "((sürdürülebilirlik* OR sürdürülebilir*) NEAR/5 (elektronik* OR " ev aletleri ") NEAR/0 makine yıkama*) OR "bulaşık makinesi" OR buzdolabı* OR buzdolabı* OR fırın* OR ocak* OR Mikrodalga* OR blender* OR meyve sıkacağı* OR "yavaş pişirici" OR "derin dondurucu" OR "derin dondurucu" OR "çamaşır kurutma makinesi" OR "çamaşır kurutma makinesi" OR "Elektrikli Süpürge" OR "Elektrikli Süpürge" OR TV* OR "akıllı tv" OR klima* OR "akıllı telefon" OR "dizüstü bilgisayar" OR bilgisayar* OR pc* OR "buharlı üt" |
| | Yiyecek ve İçecek | (sürdürülebilir* NEAR/0 (tarım* OR tarım* OR beslenme* OR yiyecek* OR gıda* OR içecek* OR icecek*) |
| | Ev ve Kişisel Bakım | (sürdürülebilir* NEAR/0 (makyaj* OR deodorant* OR deterjan* OR parfüm*)) OR (temizleme* NEAR/0 (aracı* OR aracı* OR ekipman*)) OR temizyeci* |
| | Ambalajlama | (sürdürülebilir* NEAR/5 (paket* OR ambalaj*)) |
| | Kağıt | (sürdürülebilir* NEAR/5 (kagıt* OR kağıt*)) |
| | Mobilya | (sürdürülebilir* NEAR/5 (mobilya* OR dolap* OR sandalye* OR koltuk* OR yatak*)) |
| | Ulaşım | (sürdürülebilir* NEAR/5 (ulaşım* OR ulaşım* OR seyahat* OR otobüs* OR otobüs* OR tren* OR uçak* OR uçak* OR kamyon* OR araba* OR "hava yolu")) |
| | Eğitim | (sürdürülebilir* NEAR/5 (öğretmen* OR ogretmen* OR okul* OR üniversite* OR üniversite* OR kolej*)) |
| | Oyuncaklar | (sürdürülebilir* NEAR/1 oyuncak*) OR (dönüştürülebilir* NEAR/3 oyuncak*) |
| | Su | (sürdürülebilir* NEAR/5 su*) |
| | Enerji | (sürdürülebilir* OR yeşil* OR yeşil* OR yenilenebilir* NEAR/0 enerji*) |
| | Sanat ve Eğlence | (sürdürülebilir* NEAR/0 (sanat* OR eğlence* OR eğlence*)) |

| | | |
|---------------------------|--------------------|---|
| Kimyasallar / Pestisitler | Gıda | ((("böcek ilaçları" OR "bocek ilaclari" OR kimyasal* OR toksin* toksinler OR "zirai ilaç" OR "zirai ilac" OR hastalık* OR hastalık*) NEAR/5 (yiyecek* OR gıda* OR gıda*) OR "kimyasal kalıntı" OR "kimyasal kalinti" |
| | sebzeler | ((("böcek ilaçları" OR "bocek ilaclari" OR kimyasal* OR toksin* toksinler OR "zirai ilaç" OR "zirai ilac" OR hastalık* OR hastalık*) NEAR/5 sebze*) OR "kimyasal kalıntı" OR "kimyasal kalinti" |
| | meyveler | ((("böcek ilaçları" OR "bocek ilaclari" OR kimyasal* OR toksin* toksinler OR "zirai ilaç" OR "zirai ilac" OR hastalık* OR hastalık*) NEAR/5 meyve*) OR "kimyasal kalıntı" OR "kimyasal kalinti" |
| | su | ((("böcek ilaçları" OR "bocek ilaclari" OR kimyasal* OR toksin* toksinler OR "zirai ilaç" OR "zirai ilac" OR hastalık* OR hastalık*) NEAR/5 su*) |
| | Temizlik Maddeleri | ((kimyasal* OR asit* OR fosforik* OR asetik* OR sitrik* OR sülfamik* OR hidroklorik* OR kostik*) NEAR/5 (deterjan* OR "temizlik maddeleri" OR temizleyici * OR sabun*)) |

| | | |
|--------------|--------|--|
| Geri Dönüşüm | ev | ("geri dönüştürülebilir" OR "geri dönüştürülmüş" OR "geri dönüşüm" OR "geri dönüşüm" OR "yeniden kullanım") NEAR/5 ev*) |
| | mutfak | ("geri dönüştürülebilir" OR "geri dönüştürülmüş" OR "geri dönüşüm" OR "geri dönüşüm" OR "yeniden kullanım") NEAR/5 mutfak* OR pişirme* OR pisirme*) |
| | Ofis | ((("geri dönüştürülebilir" OR "geri dönüştürülmüş" OR "geri dönüşüm" OR "geri dönüşüm" OR "yeniden kullanım") NEAR/5 ofis*)) |
| | okul | ((("geri dönüştürülebilir" OR "geri dönüştürülmüş" OR "geri dönüşüm" OR "geri dönüşüm" OR "yeniden kullanım") NEAR/5 okul* OR öğrenci* OR öğrenci* OR üniversite* OR üniversite* OR kolej*)) |
| | şehir | ((("geri dönüştürülebilir" OR "geri dönüştürülmüş" OR "geri dönüşüm" OR "geri dönüşüm" OR "yeniden kullanım") NEAR/5 şehir* OR şehir* OR belediye* OR park* OR cadde* OR sokak*)) |



Anahtar Kelimeler



| | | |
|---------------------|------------------------------------|--|
| Kullanımdan Kaçınma | Plastik / Sentetik | ((plastik* OR sentetik* OR "plastik poşet") NEAR/0 kullanmama) OR ((plastik* OR çubuk* OR pipet* OR karıştırıcılar*) NEAR/0 (kullanmama* OR yasak*)) |
| | Genetiği Değiştirilmiş Ürünler | ((("Genetiği değiştirilmiş organizmalar" OR "genetigi degistirilmis organizmalar") NEAR/0 kullanmama) OR (Non-GMO* AND (language.tr)) OR (GDO* NEAR/0 (tüketmeme* OR tüketmeme*))) |
| | Kimyasallar / Toksik / Pestisitler | ((Kimyasal* OR Toksik* OR Pestisit*) NEAR/0 (kullanmama* OR tüketmeme* OR tüketmeme*)) |
| | Atık | ((atık* OR atık*) NEAR/0 azaltma*) |
| | Tek kullanımlık | ((("tek kullanımlık" OR "tek kullanım") NEAR/3 (azaltma* OR kullanmama*)) |
| | Fosil yakıtlar | ((("fosil yakıtlar" OR "fosil yakitlar") NEAR/0 zararlı* OR tehdit*) OR ((("fosil yakıtlar" OR "fosil yakitlar") NEAR/3 kirli*)) |
| | | |

| | | |
|------------------|-------------------|--|
| Ekolojiyi Koruma | Dünya | ((ekosistem* OR "ekolojik denge") NEAR/0 koruma*) OR |
| | Hayvanlar | (hayvan* NEAR/0 koruma*) OR |
| | Gelecek nesiller | ("gelecek nesilleri" NEAR/0 koruma*) OR |
| | Yeşil bölge | ("yeşil bölge" OR "yesil bolge" OR yeşili* OR yesili*) NEAR/0 koruma* OR |
| | Biyçeşitlilik | ((biyoçeşitlilik* OR biyocesitlilik*) NEAR/0 koruma*) OR |
| | Su kaynakları | ((("su kaynakları" OR "su kaynaklari") NEAR/0 koruma*) OR |
| | Tarım arazisi | ("tarım arazisi" NEAR/0 koruma) OR |
| | Enerji kaynakları | ((("enerji kaynakları" OR "enerji kaynaklari") NEAR/0 koruma*) OR |

| | | |
|-----------|---------------------------------------|---|
| Azaltım | enerji kullanımı | ((("enerji kullanımı" OR "enerji kullanımı" OR (enerji NEAR/ 0 (kullanım*)) OR "enerji tüketimi" OR "enerji tüketimi" OR (enerji NEAR/ 0 tüketimi *))) NEAR/0 azalt*) |
| | Plastik | ((plastik OR sentetik*)) NEAR/0 azalt*) |
| | Atık | (atık* NEAR/0 azalt*) |
| | Su kullanımı | ("su kullanımı" NEAR/0 azalt*) |
| | Kağıt Kullanımı | ((("kağıt kullanımı" OR "kağıt kullanımı" OR "kagit kullanımı") NEAR/0 azalt*) |
| | Karbon Ayakizi | ((karbon NEAR/0 (ayakizi* OR "ayak izi" OR "izimiz")) OR #KarbonAyakizi) NEAR/0 azalt*) |
| | CO2 Emisyonları | ("CO2 emisyonu" OR "gaz emisyonu" NEAR/1 azalt*) |
| | Fosil yakıtlar | ("fosil yakıtlar" NEAR/5 (azalt* OR düşüş*)) |
| | Kozmetik | ((kozmetik* OR parfüm* OR "koku giderici" OR deodorant*) NEAR/0 azalt*) |
| | Kimyasallar / Toksik / Pestisitler | ((kimyasal* OR toksit* OR pestisist*) NEAR/0 azaltma*) |
| | Özel Araç Kullanımı | ((araç* OR arac* OR motor* OR araba* OR otomobil) NEAR/0 (kullanımı* OR kullanimi*) NEAR/0 azalt*) |
| | Et / Tavuk Yeme | ((("et yeme" OR "tavuk yeme") NEAR/0 azalt*) |
| Teknoloji | ("teknoloji kullanımı" NEAR/0 azalt*) | |

| | | | |
|-------------------|----------------------------------|--|--|
| İklim değişikliği | şiddetli/ağır/sert hava şartları | "Aşırı Hava" OR "sert hava koşulları" OR "şiddetli hava koşulları" OR kasırga* OR "aşırı yağış" OR ((anormal* OR aşırı*) NEAR/ 1 sıcaklık*) OR ((kar* OR kış*) NEAR/ 1 felaket*) | |
| | Taşkınlar | sel* OR "su taşkını" OR "su taskını" OR | |
| | Yangınlar | yangın* OR | |
| | Kuraklık | kuraklık* OR kuraklik* OR | |
| | Soyu Tükenmiş Canlılar | ("soyu tükenmiş" OR "soyu tukenmis") NEAR/0 (hayvan* OR canlı* OR canlı*) OR | |
| | Gıda Güvenliği (Kıtlık) | "gıda güvenliği" OR "gıda guvenligi" OR kıtlık* OR kitlik* | |
| | Deniz seviyesi yükselmesi | "deniz seviyesi yükselmesi" OR "deniz seviyesi yukselmesi" OR | |
| | Eriyen Buzullar | (buz* NEAR/0 erime*) OR | |
| | Sera etkisi | (sera NEAR/0 (etkisi* OR gazı* OR gazi*)) OR | |
| | | | |
| | | | |

Biz Kimiz?

Big data içerisinde veri analizi konusunda Türkiye'nin en etkili yeni nesil **SCRM** ve dijital medya araştırma şirketiyiz.

2 trilyon'dan fazla paylaşım içeren, dünyanın en büyük veri kütüphanesi ile yüzlerce marka ve ajansa stratejik iş kararlarında dijital veriden kazanılan içgörüler ile çözümler sunmaktayız.



Teşekkürler

