



Covid-19 Mobil Telefon Sektörü Araştırması

9 Mart – 21 Nisan 2020



Metodoloji

Bu raporda; Türkiye'de Mobil Telefon sektörü ve cep telefonu markalarına dair sosyal mecralarda yapılan konuşmalar, paylaşımlar ve haber içerikleri derinlemesine analiz edilecektir. Korona Virüsü'nün (Covid-19) telefon sektörüne etkisi raporda yer alacaktır. Araştırmamız 9 Mart – 21 Nisan 2020 dönemini kapsamaktadır.

Araştırmamız Twitter, Forumlar, Bloglar, Reviews, Yorum ve Haber kaynakları mecralarını kapsamaktadır.

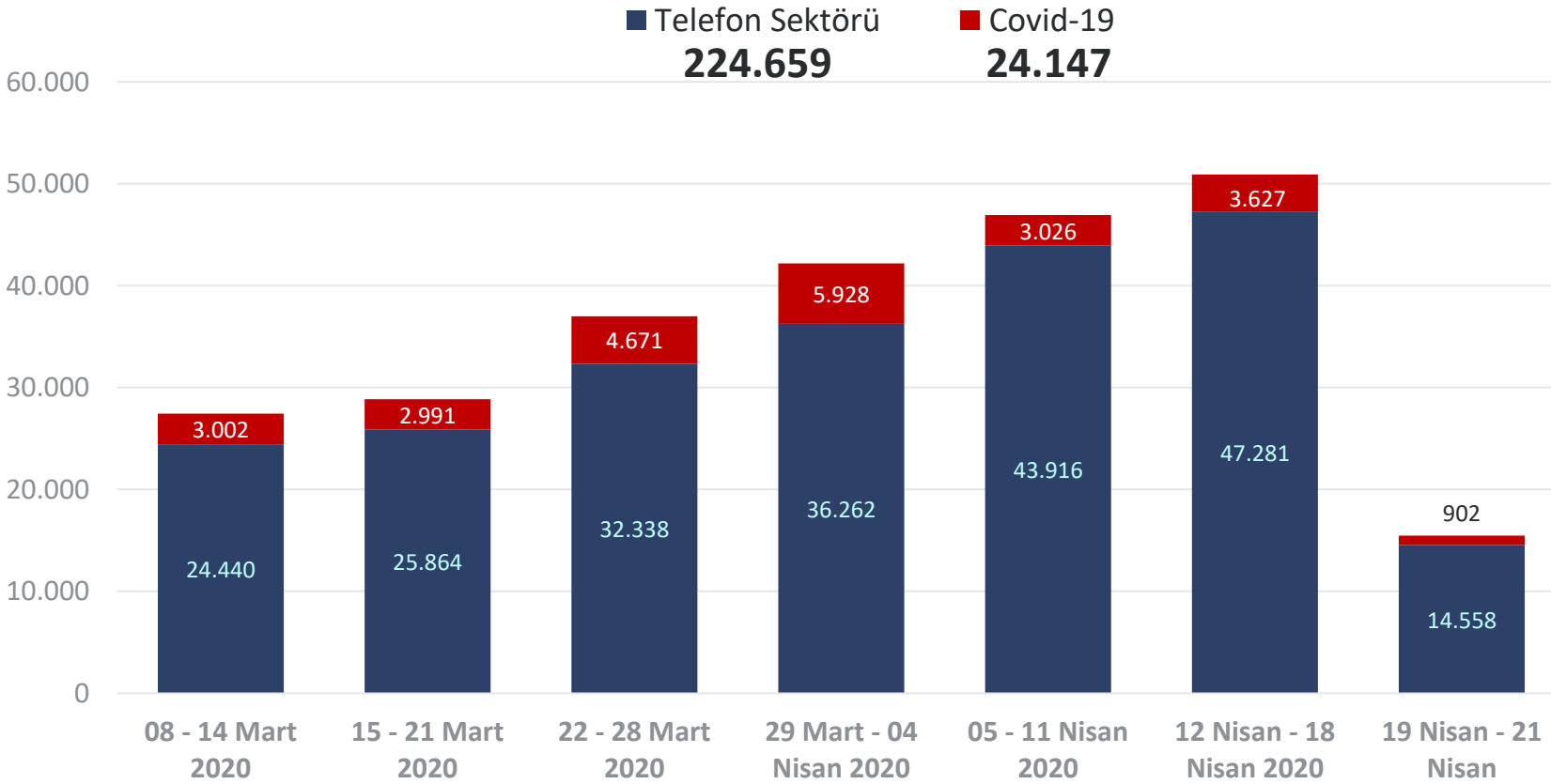
Sektöre ve Markalara Genel Bakış

9 Mart – 21 Nisan 2020

Telefon Sektörü | Ne Kadar Konuşuluyor?

Toplam Paylaşım

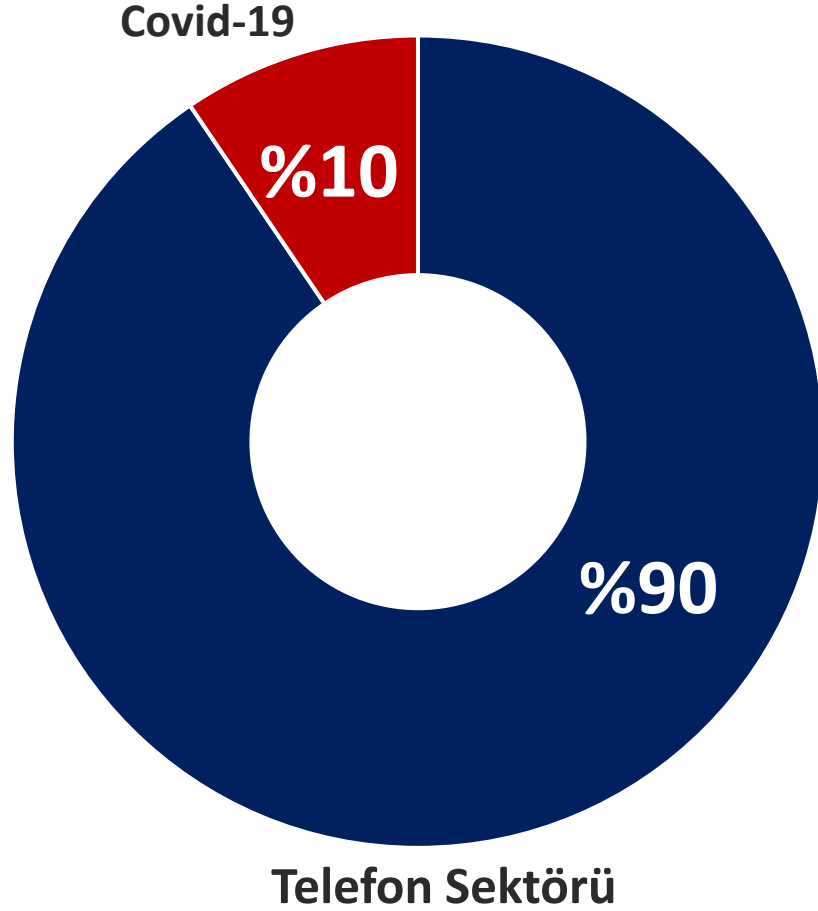
248.806



Sosyal mecralarda 9 Mart – 21 Nisan tarihleri arasında Telefon sektörü ile ilgili yapılan konuşmaların incelendiği analizimizde 248 bin içeriğe ulaşılmıştır.

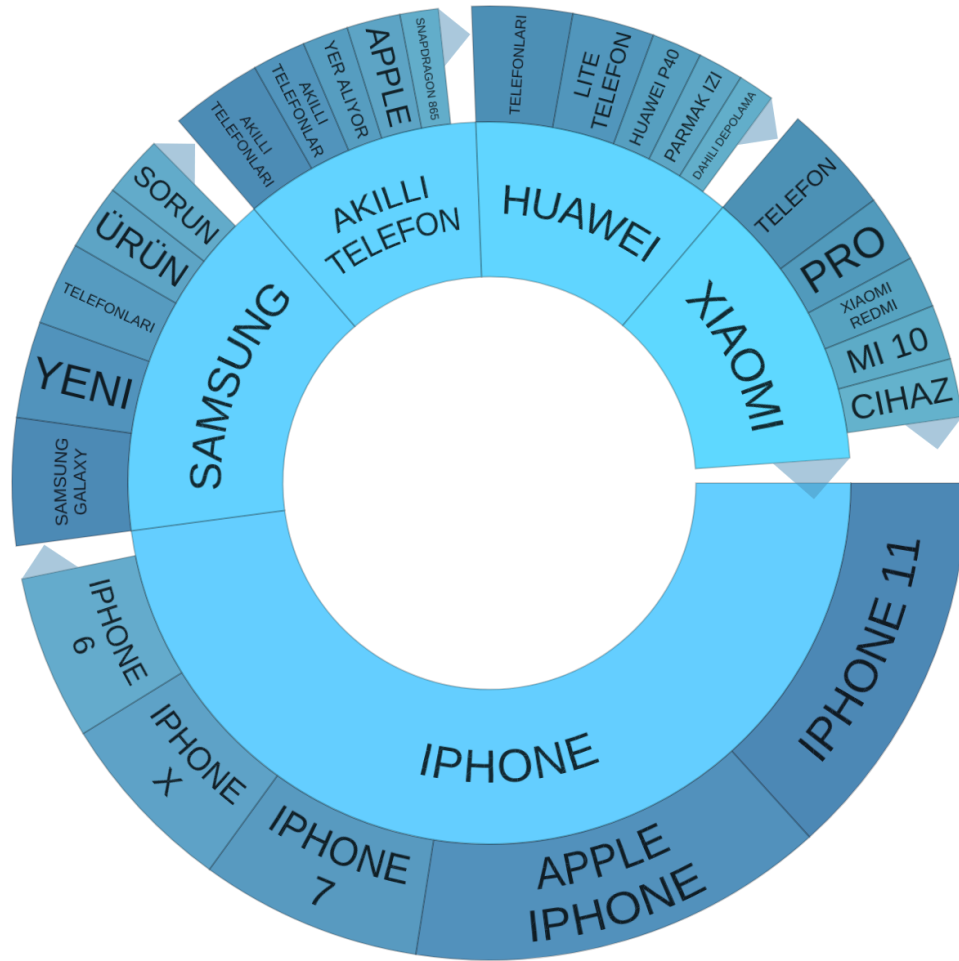
Telefon sektörü konuşulma hacmi incelendiğinde, hacmin her geçen hafta arttığı görülmektedir. Genel toplamda en yüksek hacim 12 -18 Nisan haftasında görülürken, Covid-19 konuşulma hacminin en yüksek olduğu hafta 29 Mart – 4 Nisan aralığıdır.

Telefon Sektörü | Konuşmalarda Covid-19



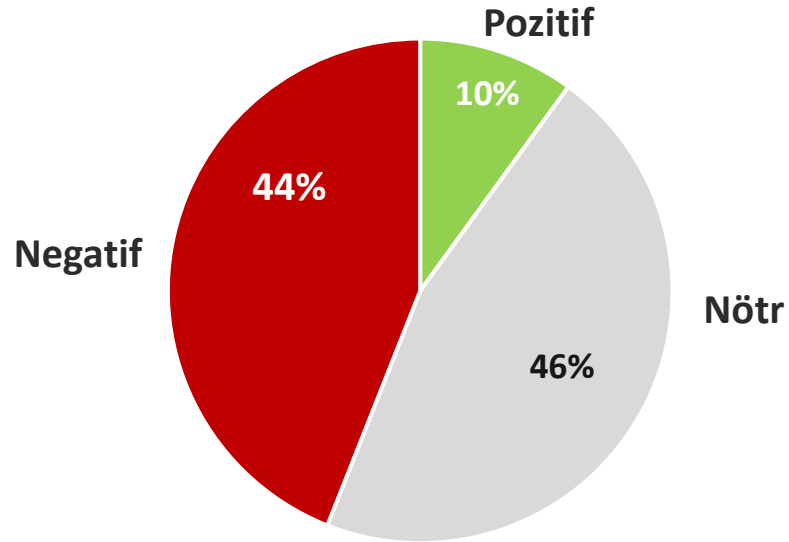
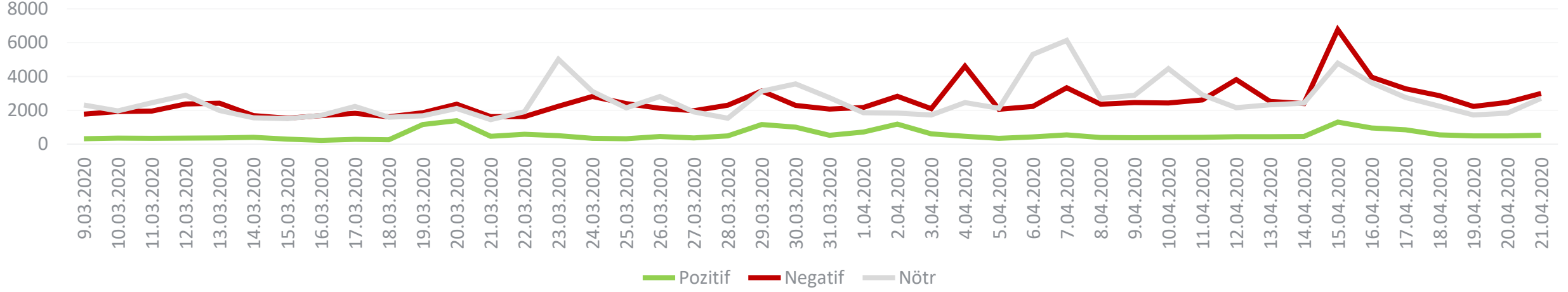
9 Mart – 21 Nisan 2020 tarihleri arasında sosyal mecralarda telefon sektörü ile ilgili yapılan konuşmaların %10'u direkt Covid-19 ile ilgilidir.

Telefon Sektörü | Öne Çıkanlar



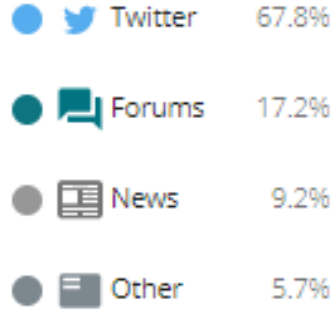
Telefon sektörü ile ilgili sosyal mecralarda yer alan içeriklerde en fazla öne çıkan kelime ve kelime grupları incelendiğinde Iphone, Samsung, Xiaomi, Huawei, akıllı telefon gibi konular ön plana çıkmaktadır.

Telefon Sektörü | İçerik Dağılımı



Telefon sektörü ile ilgili iletilerin %46'sı nötr, %44'ü negatif, %10'u pozitif duygulu paylaşımlardan oluşmaktadır.

Telefon Sektörü | Mecra Dağılımı



Sektöre dair konuşma ve paylaşımların sosyal mecralardaki kaynak dağılımı incelendiğinde **Twitter (%67.8)** ilk sırada gelmektedir.

En çok paylaşım yapılan web sitelerinde ise twitter.com, donanimhaber.com, ve sikayetvar.com ön plana çıkmaktadır.

	twitter.com	168.791
	donanimhaber.com Donanim Haber - Teknoloji Haberleri, Video İncelemeler En son teknoloji haberleri, ürün incelemeleri, videolar burada. iPhone, Android, uzay haberleri özgün bir bakış açısıyla Donanim Haber'de!	23.321
	sikayetvar.com Müşteri Memnuniyetinin Adresi - Şikayetvar Markalarla yaşadığınız sorunları şikayet etmek ve çözüm bulmak, diğer müşterilerin yorumlarını okuyarak alışveriş yapmak istiyorsanız sikayetvar.com!	21.865
	eksisozluk.com ekşi sözlük - kutsal bilgi kaynağı	4.384
	mi.com Xiaomi United States - Xiaomi United States	2.753
	apple.com Apple Discover the innovative world of Apple and shop everything iPhone, iPad, Apple Watch, Mac, and Apple TV, plus explore accessories, entertainment, and expert device support.	1.650
	fshaber.com FS Haber, Gazeteler, Haberler, Son dakika haberleri FSHaber.com'da tüm son dakika haberlerine anında ulaşabilirsiniz. Gazeteler, haberler, spor, ekonomi, magazin, politika, teknoloji haberleri...	1.045

Telefon Sektörü | En Çok Paylaşılan İçerikler

1.511

www.birgun.net



İPHONE'DAN MÜZİK DİNLEMELİK İÇİN "CARPLAY"

Valiliğin istediği özellikler arasında ABD'li teknoloji şirketi Apple'in ürettiği iPhone modellerinin aracın multimedya sistemine bağlanması için gereken CarPlay programı da bulunuyor. CarPlay, özelliği ile müzik, yol tarifi ve cep telefonda bulunan uygulamaların bir kısmı kullanılabilir. Ayrıca 2020 model olacak araçlarda radyo,mp3 çalar, USB bluetooth bağlantısı ve 7 inç (17,78 cm) dokunmatik ekran da olacak.

1.046

apps.apple.com



Soccer Tycoon: Football Game 4+

Football management simulation
Top Drawer Games Limited

★★★★★ 4,7, 476 Ratings

Free - Offers In-App Purchases

162

play.google.com

























Türkiye Takvimi

Türkiye Takvimi Yaşam Tarzı

PEGI 3

İstek Listesi'ne ekle

Telefon Sektörü | Etkili Kullanıcılar

	Alp Kılıç @alpklnctr			2.5
	@iPhonedoTR			2.2
	BirGün Gaze... @BirGun_Gazetesi			0.9
	Cem Seymen @cemseymen			0.8
	Huawei Mo... @HuaweiMobileTR			0.8
	Özgür ÖZTÜ... @ozgurozturknet			0.7
	Xiaomi Türk... @XiaomiTurkiye			0.7
	Sherlock @dedektifpipo			0.6

Konuya dair sosyal mecralarda yapılan konuşmalarda en fazla etkili olan kullanıcılar yanda verilmiştir. Huawei Türkiye ve Xiaomi Türkiye öne çıkan Twitter hesapları arasında yer almıştır.

Telefon Sektörü | Etkili Paylaşımlar



Salgın günlerinde Ankara Valiliği'nden 18 ultra lüks araç ihalesi: 2020 model olması, multimedya ekranı, iPhone'dan müzik çalma programı şart!
bit.ly/2Rs231f



ÖS 5:40 · 10 Nis 2020 · [TweetDeck](#)

1,7 B Retweetler 3,7 B Beğeniler



Özgür ÖZTÜRK @ozgurozturknet · 28 Mar
Blackberry varken kimse o kadar para verip iPhone almaz



509 1,3 B 32 B



Sherlock
@dedektifpipo

iPHONE SE'nin Türkiye fiyatı 5.299 TL
Ülkeye geliş fiyatı 399\$
 $399 \times 6.92 = 2.761$ TL

$5.299 - 2.761 = 2.538$ TL devlete giden vergi.
Yani: "Biz Bize Yeteriz Türkiyem"

ÖS 9:27 · 15 Nis 2020 · [Twitter for Android](#)

1,1 B Retweetler 8,4 B Beğeniler

Telefon Sektörü | Etkili Paylaşımlar

Cem Seymen @cemseymen · 24 Mar

Norveç gibi bizde niye böyle fon yok derseni: Ürettiğimizden fazlasını tüketiyoruz, tarım ve gıda ürünlerimizin bile çoğu ithal, elaleme Dolar ödüyoruz. Cari açığımız yüksek, tasarrufu değil habire yeni iPhone almayı hedefliyoruz. İthalatımız ihracatımızdan çok. ÜRETİYORUZ!



159 1.8 5.38

Buğra Çalaverdi @bcalapvrdi · 11 Mar

İphone x ile takas edilir #kolonya



128 579 13.88

İlyas Boydak @ilysbydk · 12 Mar

mahkemede çok komik bir olay olmuştu.

Avukat:
-Hakim bey Apple'a müzekkere yazalım iphone'lar bylock yükümü geliyor?

Hakim:
-Öyle saçma şey mi olur?

Avukat:
-Hakim bey telefonun alım tarihi 2014 raporlara göre 2013 yılında bylock yüklü

Sonuç: Apple'a müzekkere yazıldı 🤔

44 741 28

Tuğ Hun TAN @esasiyeimutedil

Kuzenim Çin'den 5000 adet Xiaomi marka cep telefonu siparişi vermeye çalışıyor.

Olum manyak mısın, hangi parayla alacaksın bu kadar telefonu dedim.

"Abi parasını atatürk ödüyor ya yerimize nasıl olsa" dedi...

ÖS 9:21 · 23 Mar 2020 · Twitter for Android

694 Retweetler 4,6 B Beğeniler

Tuğrul SELMANOĞLU @tselmanoglu

Varlık içinde açım diye hönküren Betonkafa!
Açlık taksitle aldığın iphone'un taksidini ödeyememek değildir.
Aç coğrafyayı bilirim!
Ben açlığın ne olduğunu Kurban kesip dağıttığımızda "Anne ölmüş hayvan yenilebiliyor mu?" diye şaşırın küçük kızın yüzünde gördüm!
Sen 100 kilosun..

ÖÖ 4:01 · 12 Nis 2020 · Twitter for iPhone

669 Retweetler 4,5 B Beğeniler

Uyandırma Servisi @uyanhadil_

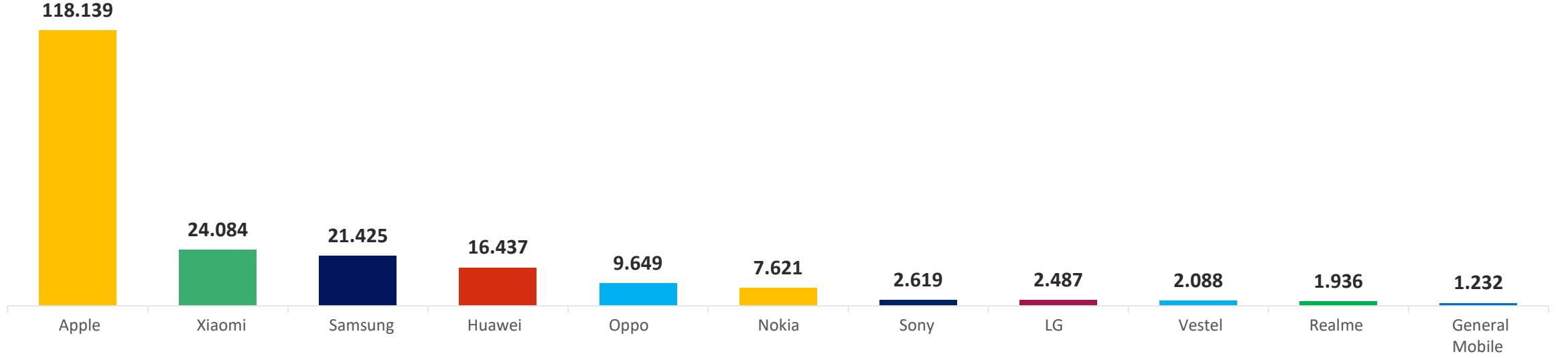
Kenan Işık 6 yıl önce komaya girdiğinde:

Dolar 2,23 ₺; Bugün 6,50 ₺
Euro 3,09 ₺; Bugün 7,00 ₺
Altın Gram 98 ₺; Bugün 310 ₺
Çeyrek Altın 156 ₺; Bugün 510 ₺
Trump seçilmemiş, Iphone 6 üretilmemiş
Türkiye'ye Başkanlık Sistemi gelmemiş
Korona Virüsü ortaya çıkmamıştı

ÖS 6:56 · 17 Mar 2020 · Twitter Web App

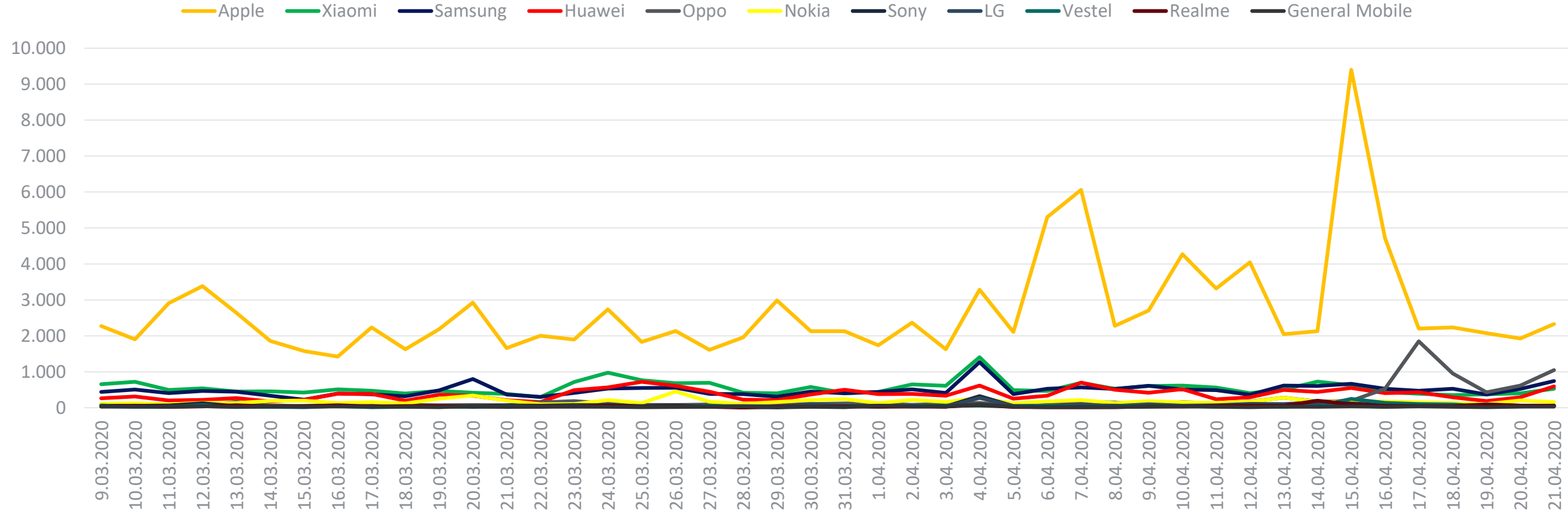
758 Retweetler 7,3 B Beğeniler

Telefon Sektörü | En Çok Konuşulanlar



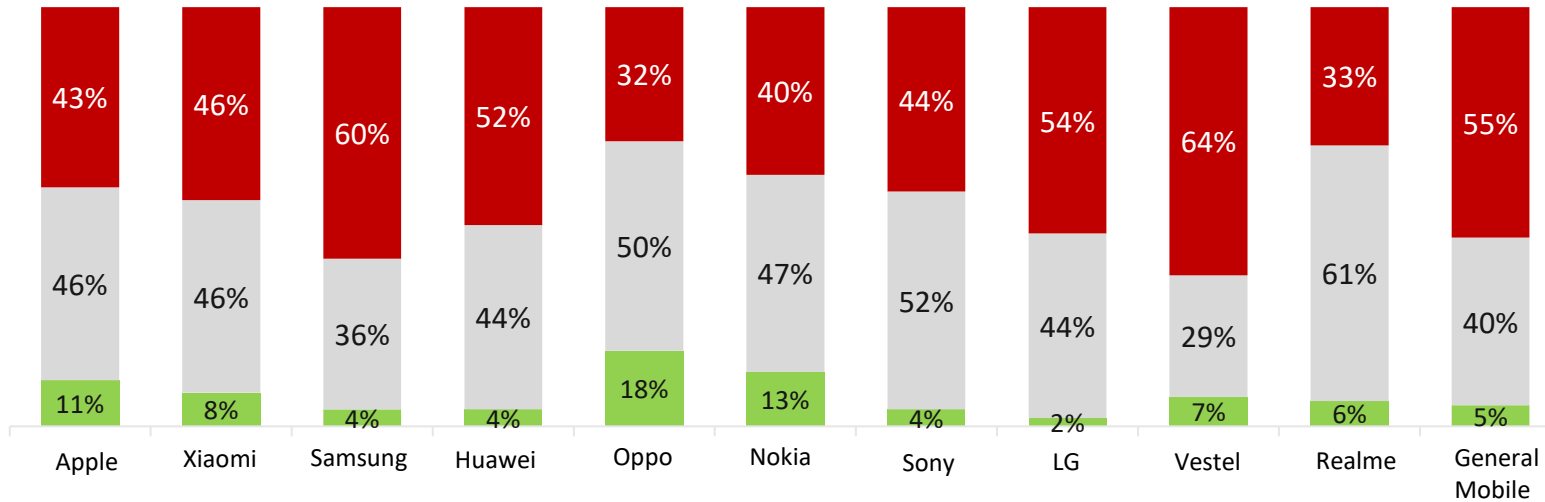
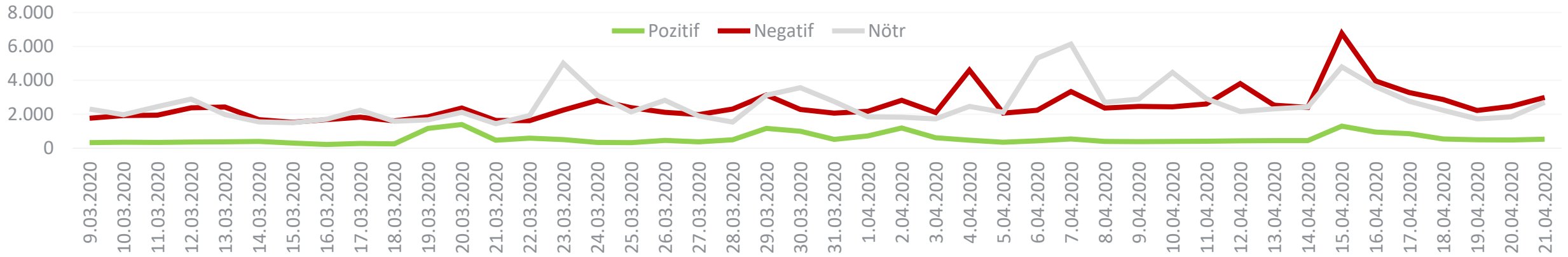
Telefon sektörüne dair konuşmalarda en fazla bahsi geçen markalar yukarıdaki grafikte yer almaktadır. Kullanıcılar en fazla **Apple**, **Xiaomi**, **Samsung** ve **Huawei**'den bahsetmektedirler.

Telefon Sektörü | En Çok Konuşulan Markaların Günlük Hacmi



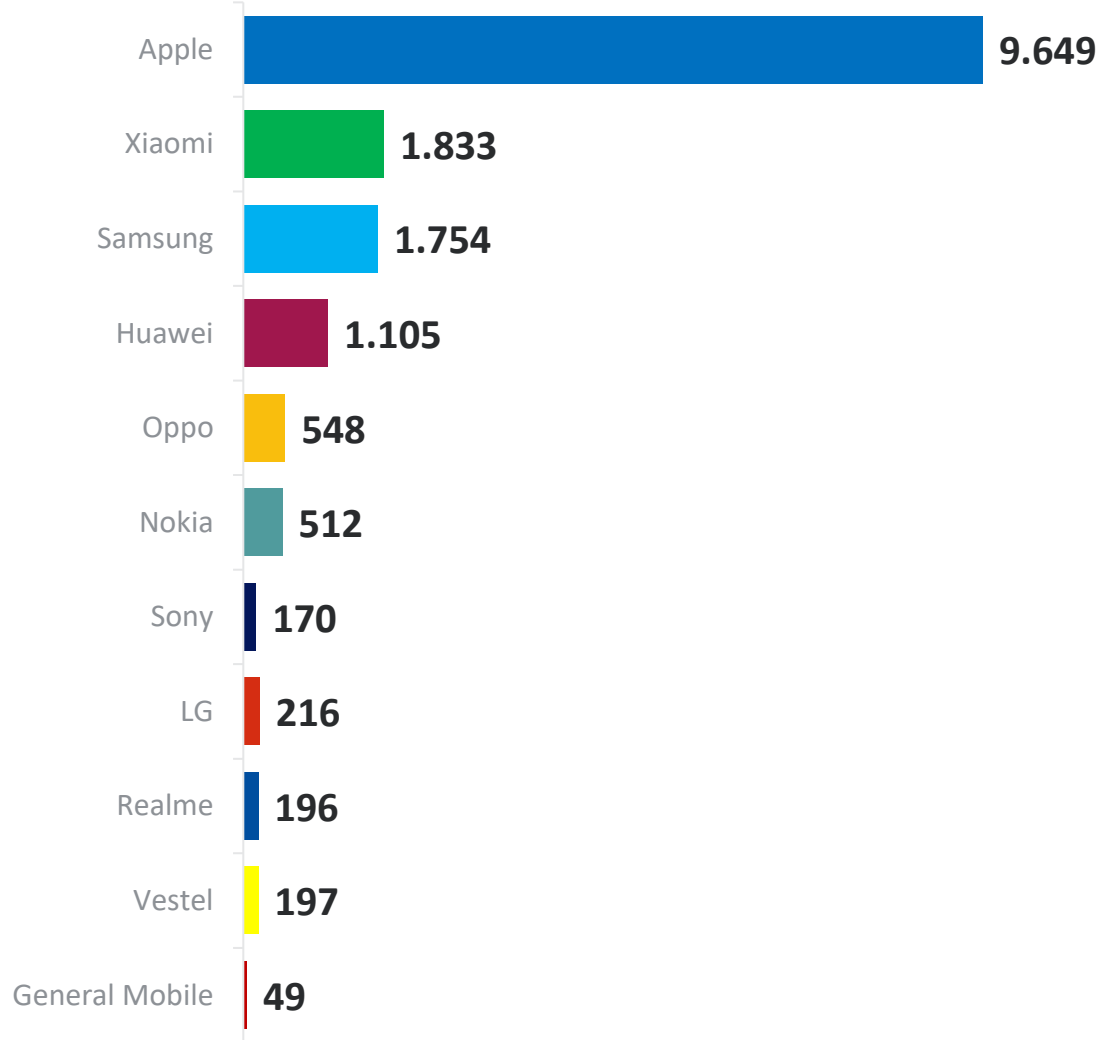
Markaların günlük hacmi incelendiğinde **Apple**'ın **15 Nisan 2020** tarihinde ileti hacminde artış görülmüştür. Bunun sebebi, Iphone SE modelinin satış fiyatı ile Türkiye'ye geliş fiyatı arasındaki yüksek fark ile yüksek miktarda vergi ödendiği konusundaki paylaşım olmuştur.

Telefon Sektörü | Konuşmaların İçerik Dağılımı



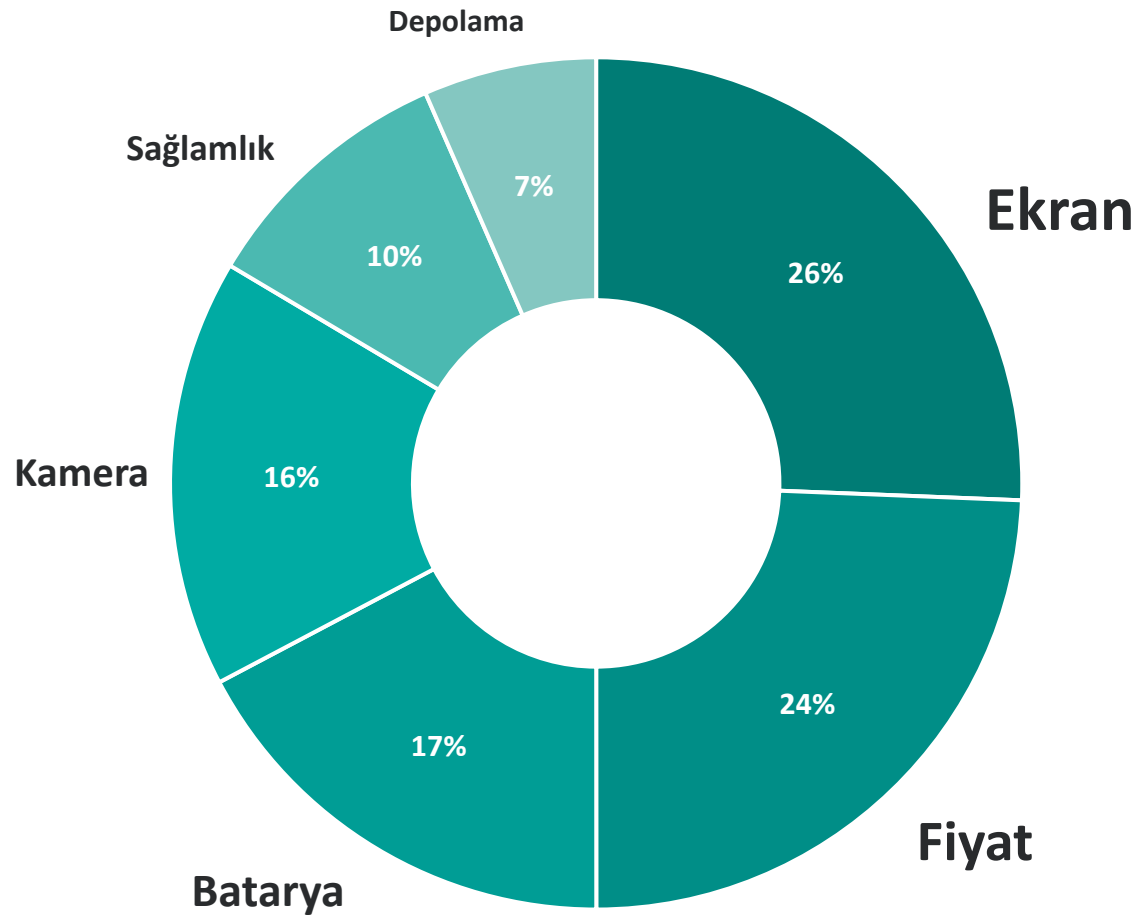
Telefon sektörüne dair yapılan paylaşımlarda hakkında en çok pozitif paylaşım yapılan markalar Oppo, Nokia ve Apple olurken; en fazla negatif konuşma ise Vestel ve Samsung özelinde yapılmıştır.

Telefon Sektörü | Covid-19



Telefon Sektörü ile ilgili Korona Virüsüne (Covid-19) dair konuşmalar ise yanda verilmiştir. Salgınla ilgili en çok adı anılan telefon markası Apple olmuştur. Diğer markalar sırasıyla Xiaomi, Samsung, Huawei ve Oppo olmuştur.

Telefon Sektörü | Öne Çıkan Konular

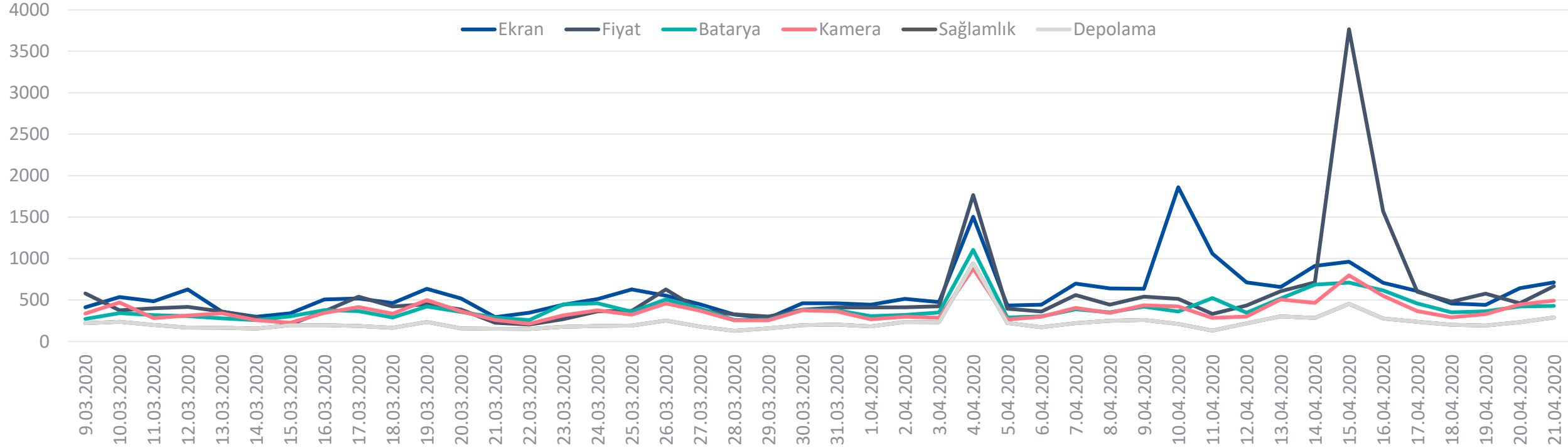


Telefon sektörüne dair içeriklerde en fazla öne çıkan konu başlıkları ve bu başlıkların konuşulma yoğunlukları yandaki grafikte gösterilmiştir. Kullanıcılar en fazla;

- Ekran
- Fiyat
- Batarya
- Kamera
- Sağlık
- Depolama

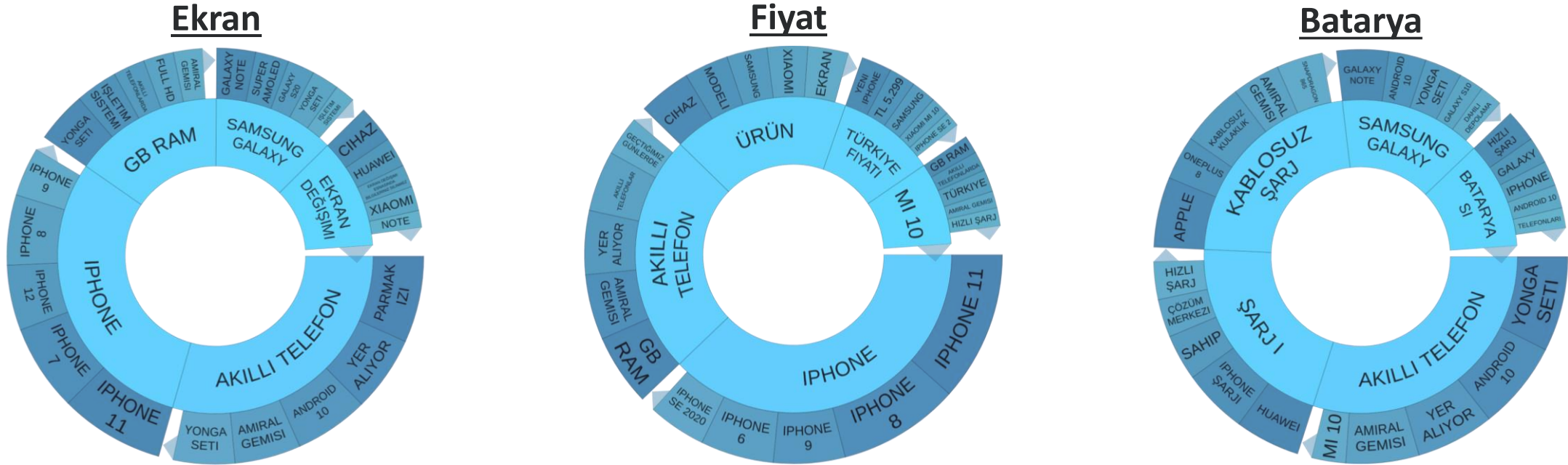
ile ilgili paylaşım yapmışlardır.

Telefon Sektörü | Öne Çıkan Konuların Günlük Dağılımı



Öne çıkan konuların günlük hacim dağılımı incelendiğinde Fiyat konusunun **15 Nisan 2020** tarihinde ileti hacminde ciddi artış görülmüştür. Bunun Iphone SE modelinin satış fiyatı ile Türkiye'ye geliş fiyatı arasındaki yüksek fark ile yüksek miktarda vergi ödendiği konusundaki paylaşım olmuştur.

Telefon Sektörü | Öne Çıkan Konular



Sektöre dair konuşmalarda en fazla öne çıkan konu başlıkları ayrıntılı bir şekilde incelendiğinde;

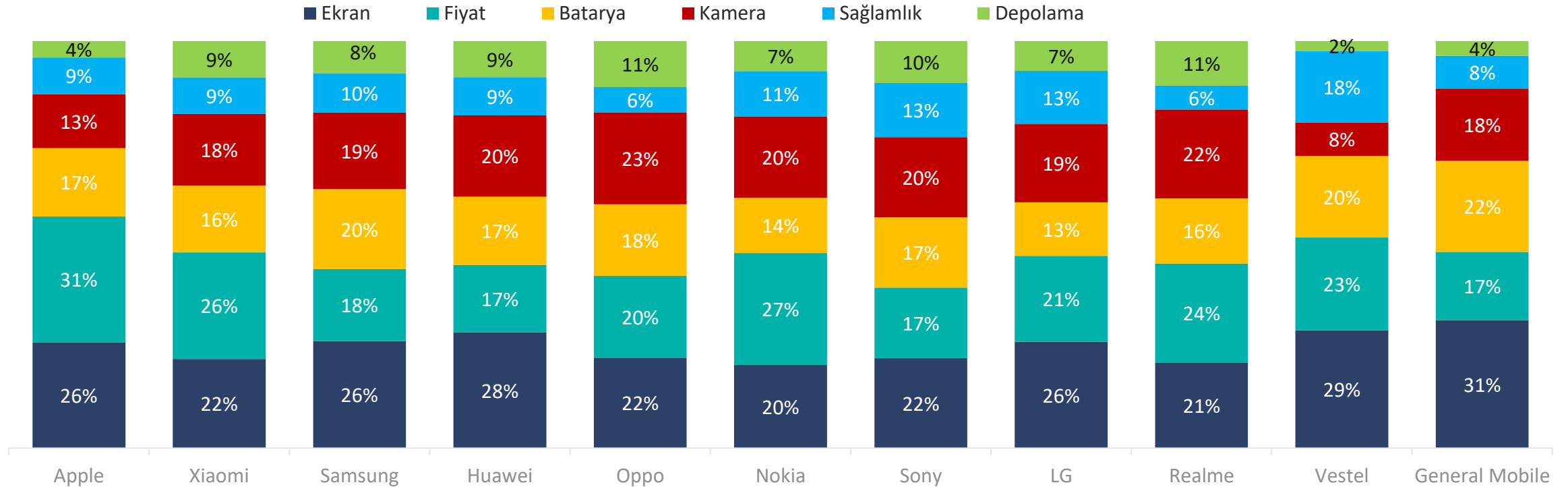
- Ekran ile ilgili paylaşımlarda; kullanıcılar telefon ekranlarının parlaklığını ve canlılığına dikkat çekmişlerdir. Aynı zamanda ekran koruyucuları ve ekran çizikleri/kırıkları paylaşımlarda ön plana çıkmıştır.
- Fiyat ile ilgili paylaşımlarda, kullanıcılar genel olarak akıllı telefonların yüksek fiyatlara satılmasına tepki göstermişlerdir. Özellikle Iphone modelleri pahalı bulunmuş, bu nedenle alternatif markalara yönelim olmuştur.
- Batarya ile ilgili paylaşımlarda, en çok öne çıkan konu telefon şarjlarının çabuk bitmesi olmuştur. Ayrıca daha uzun şarj kablosu üretilmesi talepleri gelmiştir.

Telefon Sektörü | Öne Çıkan Ürünler

Ürün	21 Ocak – 29 Şubat	1 -31 Mart	Değişim Oranı	1 – 21 Nisan	Değişim Oranı	Toplam
Cep Telefonu	83.137	65.280	-21%	58.605	-10%	207.022
Kulaklık	4.632	2.662	-43%	2.838	7%	10.132
Şarj Aleti	1.409	800	-43%	897	12%	3.106
Akıllı Saat	3.191	1.474	-54%	1.448	-2%	6.113
Telefon Kılıfı	1.299	1.096	-16%	774	-29%	3.169
Ekran Koruyucu	724	1.143	58%	506	-56%	2.373

Telefon Sektöründe öne çıkan ürünler incelendiğinde, cep telefonundan sonra **10.132** adetlik ileti sayısı ile kulaklık kategorisinin ön plana çıktığı görülmektedir. Kulaklık kategorisi 21 Ocak -31 Mart tarihleri arasında **-43%** oranında değişim oranına sahip iken; 1 Mart – 21 Nisan tarihleri arasında bu oran **7%** olmuştur. Bu kategoriyi, **6.113** ileti sayısı ile Akıllı Saat kategorisi takip etmiştir. Akıllı Saat kategorisi, 1 Mart – 21 Nisan tarihleri arasında **-2%** oranında değişime sahip olmuştur.

Telefon Sektörü | Öne Çıkan Konular

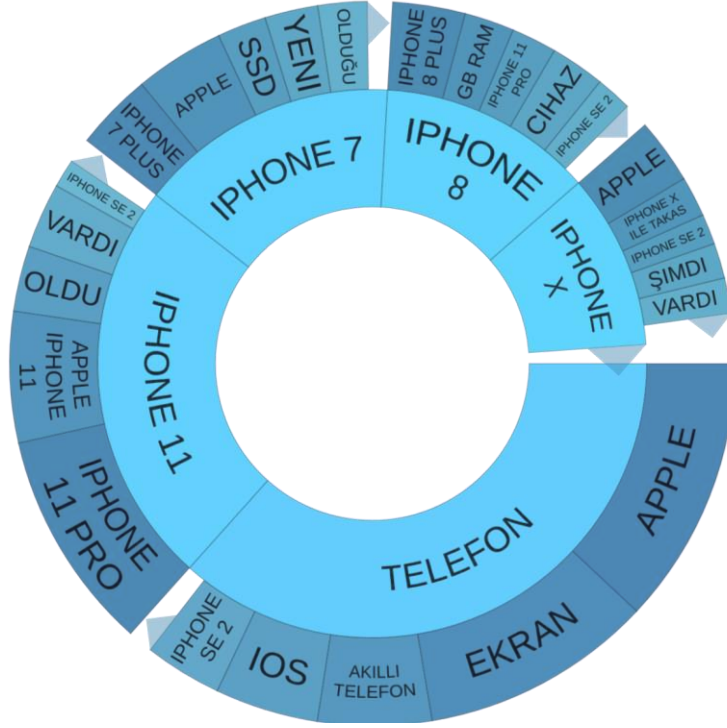


Sosyal mecralarda telefon sektörü ile ilgili yapılan konuşmalarda öne çıkan konular ve markalara dair konuşmalarında bu konuların dağılımı yukarıdaki grafikte verilmiştir.

- Ekran konusundaki içeriklerde General Mobile, Vestel ve Huawei
- Fiyat ile ilgili içeriklerde Apple, Nokia ve Xiaomi
- Batarya konusunda General Mobile ve Vestel
- Kamera ile ilgili içeriklerde Oppo ve Realme
- Sağlık konusunda Vestel, Sony ve LG
- Depolama konusunda ise Oppo, Realme ve Sony

ön plana çıkmaktadır.

Telefon Sektörü | Apple



Sherlock
@dedektifpipo

iPHONE SE'nin Türkiye fiyatı 5.299 TL
Ülkeye geliş fiyatı 399\$
 $399 \times 6.92 = 2.761$ TL

$5.299 - 2.761 = 2.538$ TL devlete giden vergi.
Yani: "Biz Bize Yeteriz Türkiye"

ÖS 9:27 · 15 Nis 2020 · Twitter for Android

tuana denen eminemi usta
@tuanaustaa

hafıza sorunundan ötürü telefonda spotify'ı sildim, bu saatten sonra bana iphone güzellemesi yapana hiç acımam

ÖS 11:30 · 4 Nis 2020 · Twitter Web App

Apple ile ilgili sosyal mecralarda yapılan konuşmaların büyük bir bölümü Fiyat ve Ekran ile ilgilidir.

Yandaki grafikte içeriklerde en fazla öne çıkan kelime ve kelime grupları yer almaktadır. Burada da "Iphone 11", "Iphone 7", "Iphone 8" gibi ifadelerin ön plana çıktığı görülmektedir. Kullanıcılar daha çok Apple marka telefonların yüksek fiyattan satılması ile ilgili paylaşım yapmışlardır.

26%

31%

17%

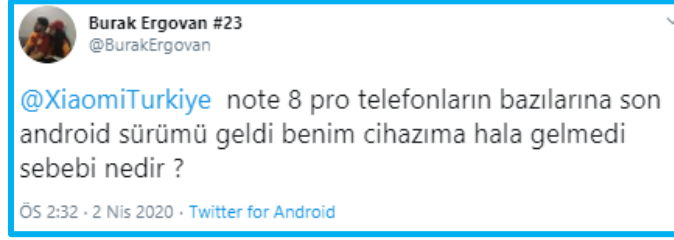
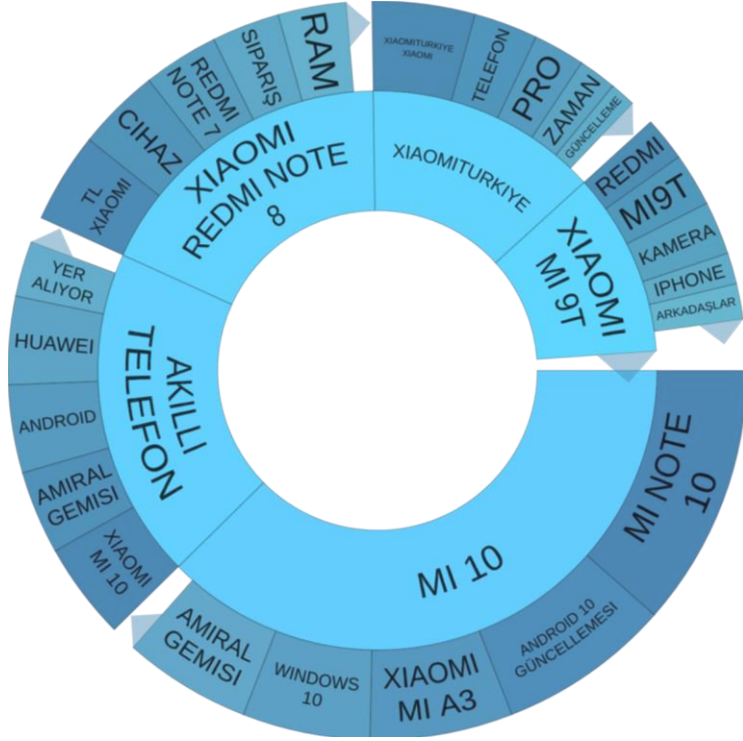
13%

9%

4%

■ Ekran ■ Fiyat ■ Batarya ■ Kamera ■ Sağlık ■ Depolama

Telefon Sektörü | Xiaomi



Xiaomi ile ilgili sosyal mecralarda yapılan konuşmaların büyük bir bölümü Fiyat ve Ekran ile ilgilidir.

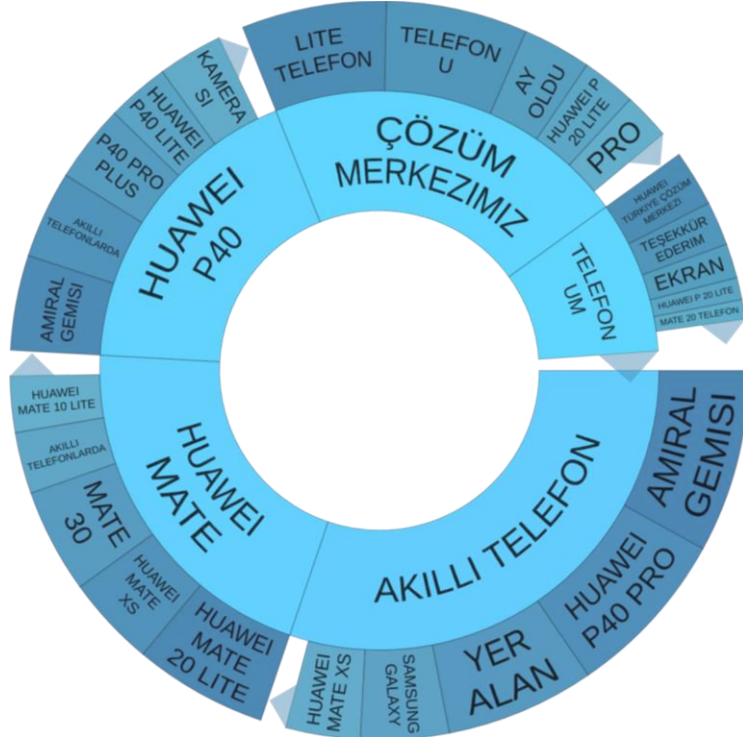
Yandaki grafikte içeriklerde en fazla öne çıkan kelime ve kelime grupları yer almaktadır. Burada da "Mi 10", "Akıllı Telefon", "Xiaomi Redmi Note 8" gibi ifadelerin ön plana çıktığı görülmektedir.

Xiaomi ile ilgili paylaşımlarda, ekran dayanıklılığı ve Iphone'a göre daha ucuz olması öne çıkmıştır.



■ Ekran ■ Fiyat ■ Batarya ■ Kamera ■ Sağlık ■ Depolama

Telefon Sektörü | Huawei



yeniden devam
@yazi_yorum_
Huawei'nin katlanabilir ekranlı telefonu Mate Xs, Türkiye pazarında satışa sunuldu.
Huawei Mate Xs'in Türkiye fiyatı ise tam 30 bin TL
O paraya değün yaparım 🏠👉
ÖÖ 9:38 · 8 Nis 2020 · Twitter for Android

Volkan Başçınar
@copsvkn
@HuaweiMobileTR @HuaweiTürkiye ve Kadıköy çalışan servis ekibinize sonsuz teşekkür ederim müşteri memnuniyeti nedir gösterdiler tüm çalışan arkadaşlarına ayrı ayrı teşekkür ederim @hua
ÖS 10:47 · 20 Nis 2020 · Twitter for Android

Huawei ile ilgili sosyal mecralarda yapılan konuşmaların büyük bir bölümü Ekran ile ilgilidir. Bunu sırasıyla Kamera, Fiyat ve Batarya izlemektedir.

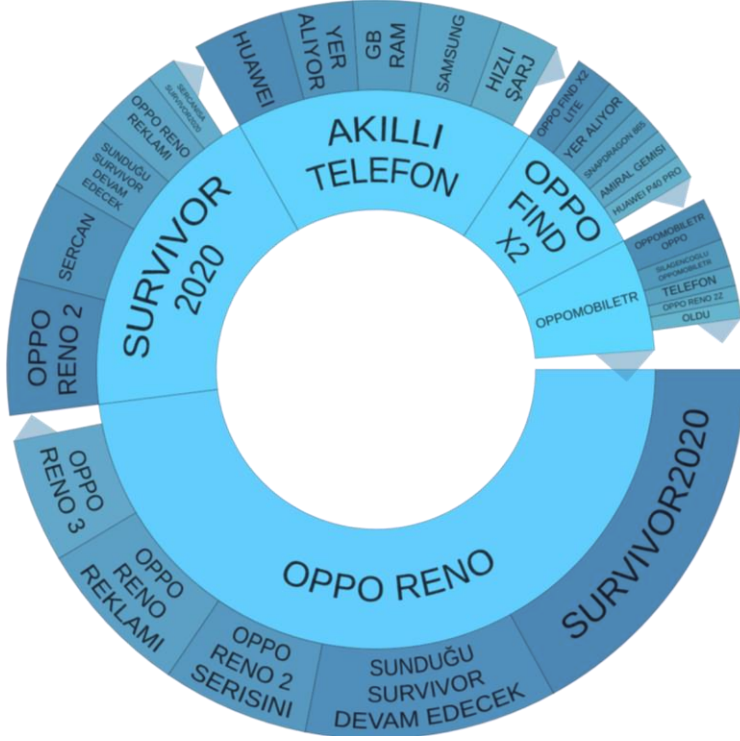
Yandaki grafikte içeriklerde en fazla öne çıkan kelime ve kelime grupları yer almaktadır. Burada da "Huawei P40", "Huawei Mate", "Akıllı Telefon" gibi ifadelerin ön plana çıktığı görülmektedir.


Huawei'nin katlanabilir telefon modeli olan Mate Xs'in Türkiye'de 30 Bin TL'den satılması ile ilgili paylaşımlar yapılmıştır.




■ Ekran ■ Fiyat ■ Batarya ■ Kamera ■ Sağlamlık ■ Depolama

Telefon Sektörü | Oppo



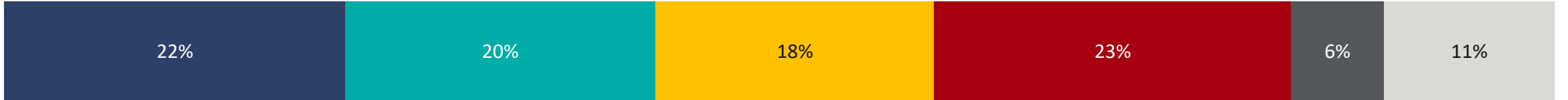
 **Dayakçı**
@dayagiyedin
Oppo reklamına arada survivor giriyor izliyoruz üç beş saniye
ÖS 11:49 - 21 Nis 2020 - Twitter for iPhone

 **Arif Sevimli**
@arifsevimli
Sercan: Nisa gelsene?
Oppo rino'nun sunduğu
Sercan: biraz konuşalım şurada
Oppo rino'nun sunduğu
Sercan: Ya hani şimdi biz...
Oppo rino'nun sunduğu
ÖS 8:25 - 17 Nis 2020 - Twitter for iPhone

Oppo ile ilgili sosyal mecralarda yapılan konuşmaların büyük bir bölümü Kamera, Ekran ve Fiyat ile ilgilidir.

Yandaki grafikte içeriklerde en fazla öne çıkan kelime ve kelime grupları yer almaktadır. Burada da "Oppo Reno", "Survivor 2020", "Akıllı Telefon" gibi ifadelerin ön plana çıktığı görülmektedir.

Oppo'nun Survivor 2020'de reklamlarının çıkması sosyal medya paylaşımlarında ön plana çıkmıştır.



■ Ekran ■ Fiyat ■ Batarya ■ Kamera ■ Sağlık ■ Depolama

Telefon Sektörü | Zamansal Trendler



10 Nisan

Google ile birlikte, Covid-19 salgının kontrol altına alınması ve enfekte olan kişilerin takip edilmesi için "Hayat Eve Sığar" uygulaması geliştirdi.



15 Nisan

İphone SE modeli tanıtıldı.



27 Mart

İçerisinde Mi 10 ve Mi 10 Pro modellerinin de yer aldığı 8 yeni modelin lansmanı gerçekleştirildi.



23 Nisan

Resmi Instagram sayfasında 23 Nisan'a özel Redmi Airdots Kablosuz Kulaklık ödüllü yarışma düzenlendi.



30 Nisan

Redmi Note 9 Pro ve Mi Note 10 Lite modellerinin lansmanı gerçekleştirildi.

SAMSUNG



65 yaş ve üzerindeki kimselerin onarım ihtiyacı olan telefon ve tabletlerin evlerinden ücretsiz olarak alınıp onarıldıktan sonra tekrar evlerine teslim edildiği duyuruldu.



Galaxy M11 Türkiye'de satışa sunuldu.

HUAWEI



Huawei Türkiye Resmi Online Mağazası açıldı.



Garanti süresi 15 Mart – 15 Haziran tarihleri arasında dolan tüm Huawei ürünlerinin garanti süresi 15 Haziran'a kadar uzatıldı.



TIPA Ödülleri tarafından 2020 için En İyi Kameraya Sahip Akıllı Telefon ödülüne layık görüldü.

oppo



Sağlık Bakanlığı'na 30 Bin adet FFP3 tipi maske bağışlandı.



Online kanallardan alınacak Oppo modellerine 1 yıl ekran garantisi hediye edileceği duyuruldu.



Oppo Find X2 modeli tanıtıldı.

ADBA Analytics Kimdir

Sosyal CRM ve Sosyal Veri Analizi konularını Big Data içerisinde kendine uzmanlık alanı olarak belirlemiş Türkiye'nin bu konudaki ilk şirketlerinden birisidir.



/adbaanalytics



/adbaanalytics



/adbaanalytics



/company/adbaanalytics



+90(212) 285 06 07



adbaanalytics.com



info@adbaanalytics.com



Levent Mah. Eylül Sok. No:16
Beşiktaş/İstanbul



Levent Mah. Eylül Sok. No:16
Beşiktaş/İstanbul

info@adbaanalytics.com

+90 (212) 285 06 07