



Covid-19 Global ve Ulusal Telekomünikasyon Sektörü Gündem ve İletişim Analizi

9 Mart – 7 Nisan 2020 Türkiye

1 Mart – 7 Nisan 2020 Global



Metodoloji

Bu raporda; son günlerde Telekomünikasyon sektörü dair sosyal mecralarda yapılan konuşmalar, paylaşımlar ve haber içerikleri derinlemesine analiz edilecektir. Korona Virüsü'nün (Covid-19) Telekomünikasyon sektörüne etkisi raporda yer alacaktır. Sektör ve markalar ile konuşmalar incelendikten sonra markaların belirtilen tarih aralıklarında müşteri ile olan iletişimi, gelişen süreci nasıl yönettiği mercek altına alınacaktır.

Araştırmamız ulusal sektör için 9 Mart – 7 Nisan 2020, global sektör için 1 Mart – 7 Nisan dönemini kapsamaktadır.

Sosyal analiz platformumuz Crimson Hexagon kullanılarak, Twitter, Forumlar, Bloglar, Reviews, Yorum, Haber kaynakları ve Youtube mecralarında araştırma yapılmıştır.

Ulusal Sektöre ve Markalara Genel Bakış

9 Mart - 7 Nisan 2020

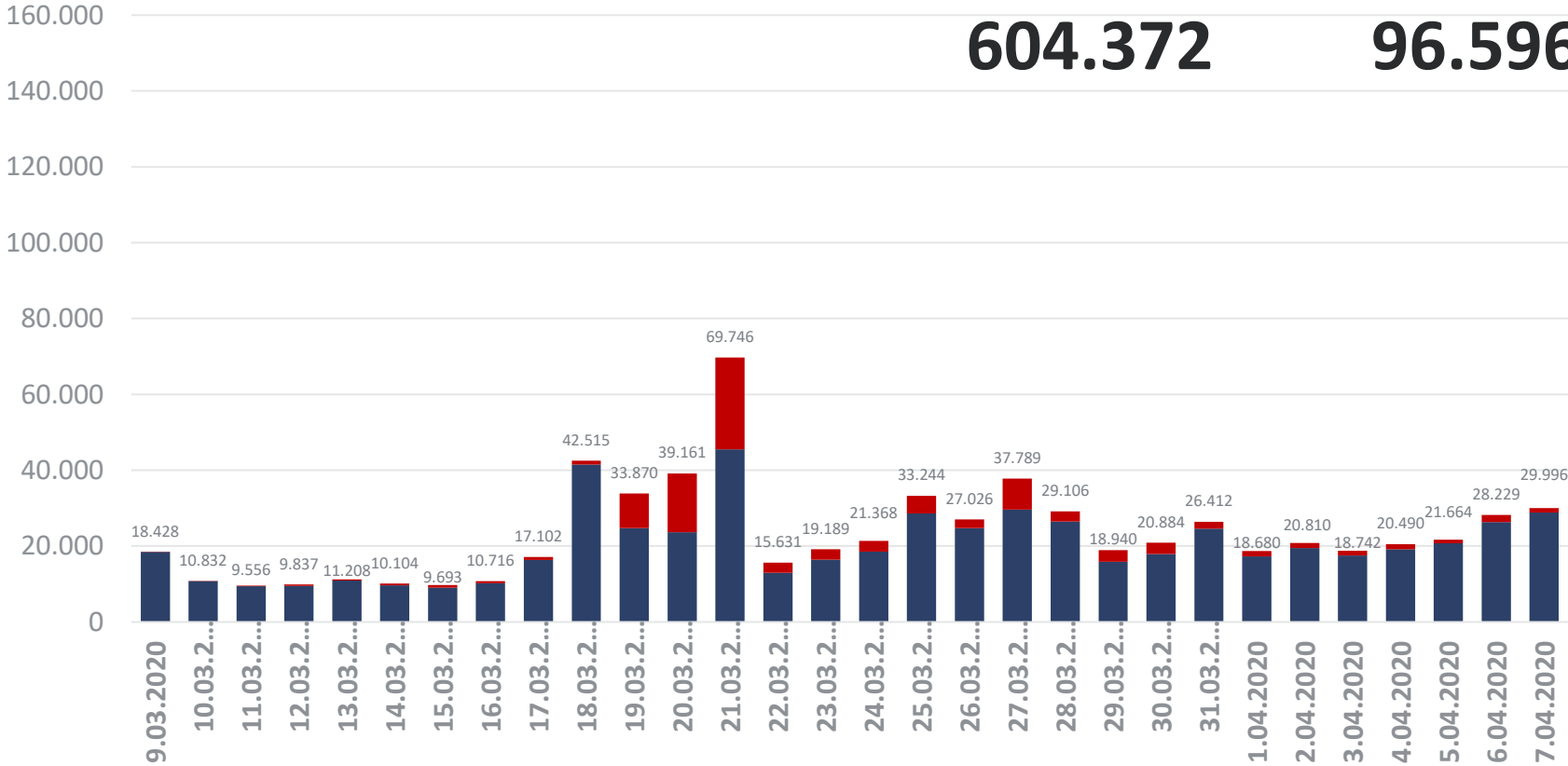
Telekomünikasyon Sektörü | Ne Kadar Konuşuluyor?

Toplam Paylaşım

700.968

■ Telekomünikasyon Sektörü ■ Covid-19

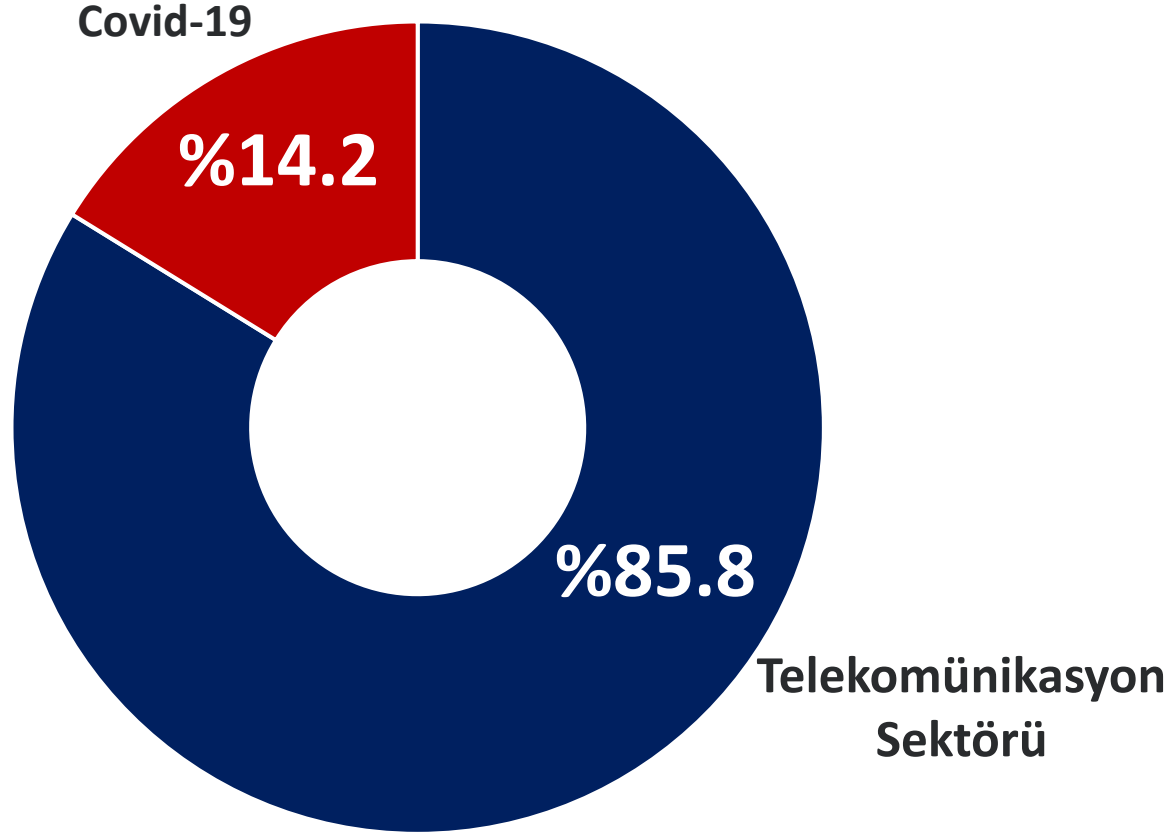
604.372 96.596



Sosyal mecralarda 1 Mart - 7 Nisan tarihlerin Telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmaların incelendiği analizimizde 700 Bin içeriğe ulaşılmıştır. Bu iletilerin 96 Bin adeti direkt salgın ile ilgilidir.

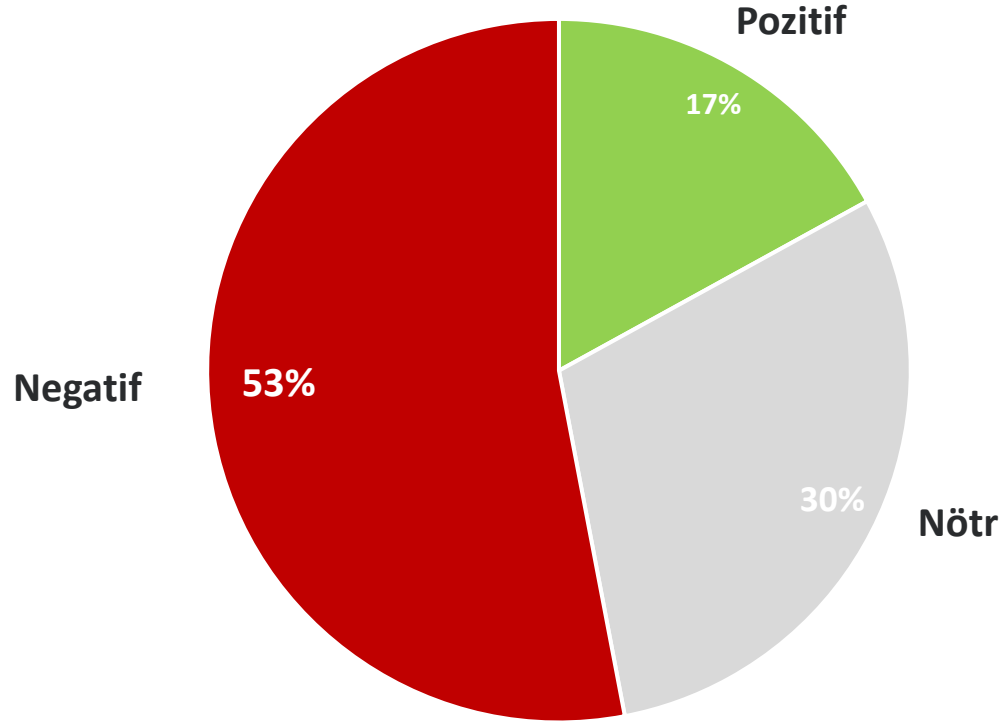
Sektör ve markalar ile ilgili konuşmalar 18 Mart tarihinde Turkcell markasının Çanakkale Zaferi [gönderisi](#) ile yükseliş göstermiştir. 19 Mart - 21 Mart tarihleri arasında salgın nedeniyle konuşmalar yüksek hacmini korumaya devam etmiştir. 19 Mart tarihinde Vodafone'un telefonda bulunan operatör adını [#Evdekal](#) olarak değiştirmesi, 20 Mart tarihinde toplu halde çalışmayı eleştirilen bir Vodafone çalışanının kovulması ile ilgili [iletiler](#), 21 Mart tarihinde önceki konuların etkisinin devam etmesi ve Turkcell'in telefonda operatör adını [#evdehayatvar](#) olarak değiştirmesi ile ilgili iletiler etkili olmuştur.

Telekomünikasyon Sektörü | Konuşmalarda Covid-19



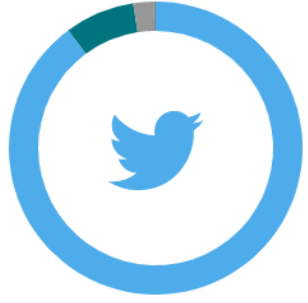
38 günlük zaman diliminde sosyal mecralarda Telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmaların %14.2'si direkt Covid'19'un bahsi geçmiştir.

Telekomünikasyon Sektörü | İçerik Dağılımı



Telekomünikasyon Sektörü ile ilgili iletilerin %53'ü negatif, %30'u nötr, %17'si pozitif duygulu paylaşımlardan oluşmaktadır.

Telekomünikasyon Sektörü | Mecra Dağılımı



● Twitter	89.9%
● Forums	7.7%
● News	2.3%
● Other	0.2%

sikayetvar.com	32,675	6%	■
donanimhaber.com	10,039	2%	■
eksisozluk.com	1,415	<1%	■
youtube.com	863	<1%	■
f5haber.com	270	<1%	■
haberler.com	226	<1%	■
sondakika.com	218	<1%	■
timeturk.com	180	<1%	■
konhaber.com	160	<1%	■
hurriyet.com.tr	157	<1%	■
yeniakit.com.tr	153	<1%	■
yenihaberden.com	147	<1%	■
bolgegundem.com	136	<1%	■

Sektöre dair konuşma ve paylaşımların sosyal mecralardaki kaynak dağılımı incelendiğinde **Twitter (%89.9)** ilk sırada gelmektedir. En çok paylaşım yapılan web sitelerinde ise sikayetvar.com, donanimhaber.com ve eksisozluk.com ön plana çıkmaktadır.

Telekomünikasyon Sektörü | En Çok Paylaşılan İçerikler

1.983

www.birgun.net



Turkcell'den avukatlara borçlularını arayın talimatı

Tüm icra ve iflas takiplerinin 30 Nisan'a kadar durdurulmasına kararı verilmişti. Ancak Turkcell tüm avukatlarına 'Tahsilat için müşterileri aramaya devam edin' talimatı verdi



Cumhurbaşkanı ve AKP Genel Başkan Erdoğan imzasıyla 22 Mart Pazar günü Resmi Gazete'de yayımlanan karara göre, yeni tip Koronavirüs salgını tedbirler kapsamında, nafaka alacaklarına ilişkin icra takipleri hariç, yurt genelinde yürütülmekte olan tüm icra ve iflas takipleri 30 Nisan tarihine kadar durduruldu. Ayrıca taraf ve takip işlemlerinin yapılmamasına, yeni icra ve iflas takip taleplerinin alınmamasına ve ihtiyati haciz kararlarının icra ve infaz edilmemesine de karar verildi.

Sözcü'den Hande Zeyrek'in haberine göre, kararın ardından 23 Mart Pazartesi sabahı iletişim operatörü Turkcell, Yasal Takip Birimi takip işlemlerini yürüten avukatlara 'önem düzeyi yüksek' bir e-posta yolladı.

1.212

www.sozcu.com.tr



Turkcell hikaye Akcell şahane!

11 Mart 2020 850 PAYLAŞIM Yazarlar Murat Muratoğlu

Öncelikle bugün yeni görevlerine başlayan Turkcell'in AKP'li Yönetim Kurulu üyelerine başarılar dilerim. Ne diyordu Turkcell'in reklamında? **Rahatınız için Turkcell'e gelin!**

AKP'li eski yönetim kurulu üyeleri görevlerini layıkıyla yapıp, **kallavi maaşları bırakıp** bayrağı devrettiler. Biraz da **diğerleri** yönetsinler!

Mesela, bugün aynı zamanda **Ordu Büyükşehir Belediye Başkanı** olan Hilmi Güler... AKP'nin 58, 59 ve 60'ncü hükümetlerinde **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı** görevini yürüttü.

Tatlı tatlı **6 yerdan birden maaş** alıyordu! Böyle bırakıp gitmek oldu mu? Gözlerim doldu...

Zira Çinli **ICBC Bankası Yönetim Kurulu Üyesi**'ydi. Gürültü kopunca istifa ettil!

1.112

www.yenicaggazetesi.com.tr



Afif Demirkıran Turkcell Yönetim Kurulu'na atandı

09.03.2020 08:16



Pensilvanya'da FETÖ elebaşı Fetullah Gülen'le görüşen eski AKP'li vekillerden Afif Demirkıran, aylık 20 bin Euro maaş ile Turkcell Yönetim Kurulu'na atandı.

Turkcell Yönetim Kurulu'nun 3 üyesi değişti. 2013'ten beri yönetimde yer alan AKP'li Ordu Büyükşehir Belediye Başkanı Hilmi Güler, Kültür eski Bakanı Atilla Koç ile Ahmet Akça'nın görevleri sona erdi. Belediye başkanı seçildikten sonra Turkcell'deki görevini bırakmayan Hilmi Güler, uzun süre tartışma konusu olmuştu.

946

sozcu.com.tr



Ne bereketli ziyaretmiş!

















2012 yılında FETÖ elebaşı Fetullah Gülen'le Pensilvanya'da görüşen AKP'li vekiller arasında yer alan Siirt eski milletvekili Afif Demirkıran'a ödül gibi atama yapıldı. Turkcell Yönetim Kurulu'na atanan Demirkıran aylık 20 bin Euro (yaklaşık 138 bin) lira maaş alacak.

Saygı ÖZTÜRK 06.03 - 9 Mart 2020 Haberler Gündem



Bu bölümde kullanıcılar tarafından en çok paylaşılan dijital içerikler yer almaktadır. En çok paylaşılan link Salgın döneminde Turkcell'in avukatlara borcu olanları arayın talimatı vermesi hakkında iddialar ile ilgili haberdır. Kalan 3 haber ise Turkcell'de yaşanan yönetim kurulu değişikliği siyasi olaylara bağlayan haberlerden oluşmaktadır.


Telekomünikasyon Sektörü | Etkili Kullanıcılar

View All	View Bios	Influencer Score			
	Türk Teleko... @TurkTelekom	16.8		Vodafone V... @vodafonevakfi	4
	Vodafone T... @VodafoneTR	14.1		TR SESSİZDi... @sessizdim1	3.7
	TURKCELL #... @Turkcell	12.5		Vodafone M... @VodafoneMedya	2.8
	Vodafone D... @VodafoneDestek	10.5		ANSIKLOPEDI @ANSIKLOPEDI	2.6
	TURKCELL ... @TurkcellHizmet	8.4		Türk Teleko... @TTDestek	2.4
	TurkNet Des... @TurkNetDestek	6.3		TR SESSİZDi... @sessizdiim	2
	TURK.NET #... @turknetli	5.8		Ferhat Ceylan @ferhatceylan28	1.7
	TR SESSİZDi... @sessizdim	4.5		T.C. İletişim ... @iletisim	1.7

Konuya dair sosyal mecralarda yapılan konuşmalarda en fazla etkili olan kullanıcılar yanda verilmiştir.

Telekomünikasyon Sektörü | Etkili Paylaşımlar

TURKCELL #EvdeHayatVar @Turkcell · 17 Mar
Mevzubahis vatansa gerisi teferruattır. 18 Mart Çanakkale Zaferi ve Şehitleri Anma Günü'nde Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ü ve bu vatan için canını veren tüm Mehmetçiklerimizi saygı ve minnetle anıyoruz. #TekİhtimalZafer



Bu zafere
2,8 Mn izleyici 0:39 / 0:55


605 20,5 B 76,5 B

Ferhat Ceylan @ferhatceylan28 · 20 Mar
Dün attığım bu tweet yüzünden işime son verildi ve benim haberim olmadan bunu bir telefonla öğreniyorum tweete kaldırım istendi kaldırdıktan bir kaç saat sonra işten çıkarıldım.. Yazıklar olsun @VodafoneMedya @VodafoneTR @VodafoneDestek @iletisim #EvdeKalUlkeniKoru

Ferhat Ceylan @ferhatceylan28
Ben Vodafone ye bağlı çağrı merkezinde çalışıyorum kapalı ortamda ortalama 1000 kişiyle çalışıyoruz neredeyse aynı yerde yemek yiyor aynı yerlere temas ediyoruz ve hiç bişey olmamış gibi

3,2 B 19,9 B 72,2 B

TURKCELL #EvdeHayatVar @Turkcell · 16 Mar
Bu zafere belki dünya ihtimal vermedi ama kahraman Mehmetçik için tek ihtimal zafere! Çünkü mevzubahis vatansa gerisi teferruattır. #TekİhtimalZafer




başka bir mermimin
havada çarpışma ihtimali nedir?
2,8 Mn izleyici 0:05 / 0:55

173 6,3 B 13,9 B

Levent Özeren @lvntozrn · 20 Mar
Sn. @Turkcell @VodafoneTR @TurkTelekom YETKİLİLERİ ;
Binlerce aydır para kazandığınız abonelerimize, bu zorunlu #EvdeKalUlkeniKoru süresince 2-3 Ay ücretsiz internet hediyesi verseniz, çok zarar eder misiniz ?
Görelim sizi de haydi bakalım ! 🇹🇷

523 5,3 B 20 B

CON SINOV @lordsinov · 17 Mar
Turkcell'in Çanakkale tanıtımı...
Oldukça başarılı!



belki dünya ihtimal vermedi
457,3 B izleyici 0:40 / 0:55

143 8,1 B 33,9 B

Burak Yıldırım @theburaakk · 9 Mar
Fetullah Gülen'i görmek için Türkiye'den kalkmış Pensilvanya'ya gitmiş olan AKP eski milletvekili Afif Demirkıran'ın aylık 20 bin Euro maaş ile Turkcell Yönetim Kurulu'na atanması bu ülkede kimsenin zoruna gitmiyor mu ya!
Yazıklar olsun...

389 4,2 B 22,5 B

NS Morgan @oximasso · 21 Mar
Ikea kalabalığı hakkında tweet attığım için 16.03.2020 pazartesi itibarıyla benim de işime son verildi. Sevgili Ikea Bayrampaşa emretti, kıymetli Securitas uyguladı. #vodafoneboykot #Ikea #Securitas

Ferhat Ceylan @ferhatceylan28
Ben Vodafone ye bağlı çağrı merkezinde çalışıyorum kapalı ortamda ortalama 1000 kişiyle çalışıyoruz neredeyse aynı yerde yemek yiyor aynı yerlere temas ediyoruz ve hiç bişey olmamış gibi

289 5,4 B 20,1 B

gürkan hacir @gurkanhacir · 24 Mar
Telefon operatörlerine çağrı, "Elinizi sizde taşın altına koyun ve tüm sağlık çalışanlarına İnternet ve telefon kullanımını ücretsiz hale getirin."
@Turkcell @VodafoneTR @TurkTelekom

1,1 B 8,6 B 33,4 B

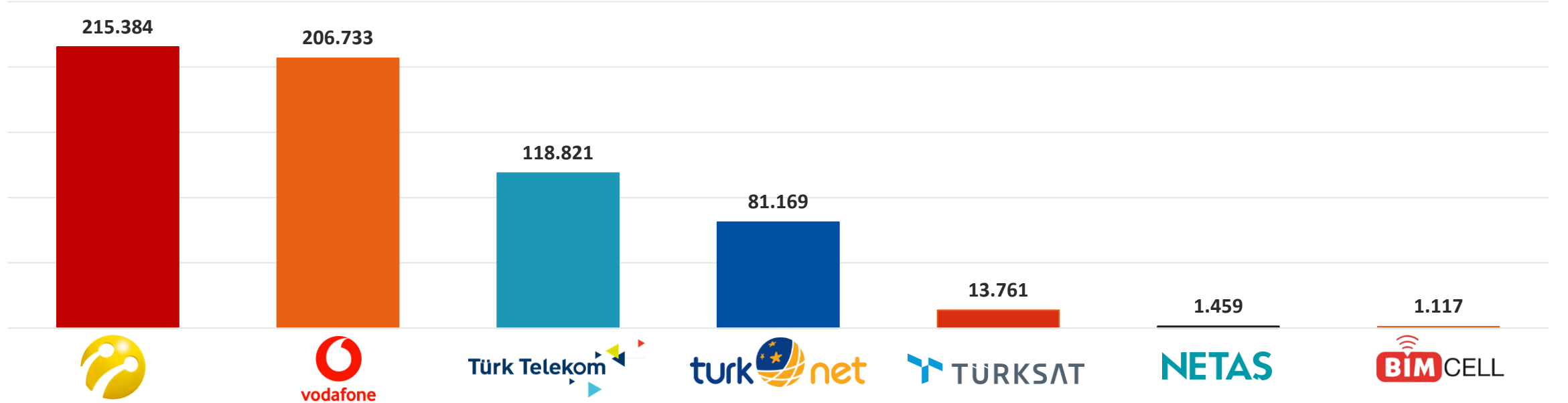
Cem Seymen @cemseymen · 27 Mar
Telefon açtığımda @Turkcell'in Hülya Avcı ya da Hadise sesiyle karşılaşmak istemiyorum. Bu saçma uygulamaya derhal son verilsin. Türkiye'de istihdam 29 Milyon, 12 Milyonu asgari ücretli. Evde demetler. Bi zahmet şöhretler de 'evde kal' diye villalarını göstermesin. Lüzum yok!

583 6,5 B 37,9 B

Barış Yarkadaş @barisyarkadas · 27 Mar
Çok sayıda doktor ve hemşire @Turkcell'in yeni uygulamasının iletişim kurmalarını zorlaştırdığını söyledi. Sağlık emekçileri, birbirlerini aradığında, Mazhar Alanson ya da Hülya Avcı'ın Corona'ya ilişkin yaptığı konuşmayı dinlemek zorunda kalmış. Bu saçmalığa son verin.

557 4,2 B 20,6 B

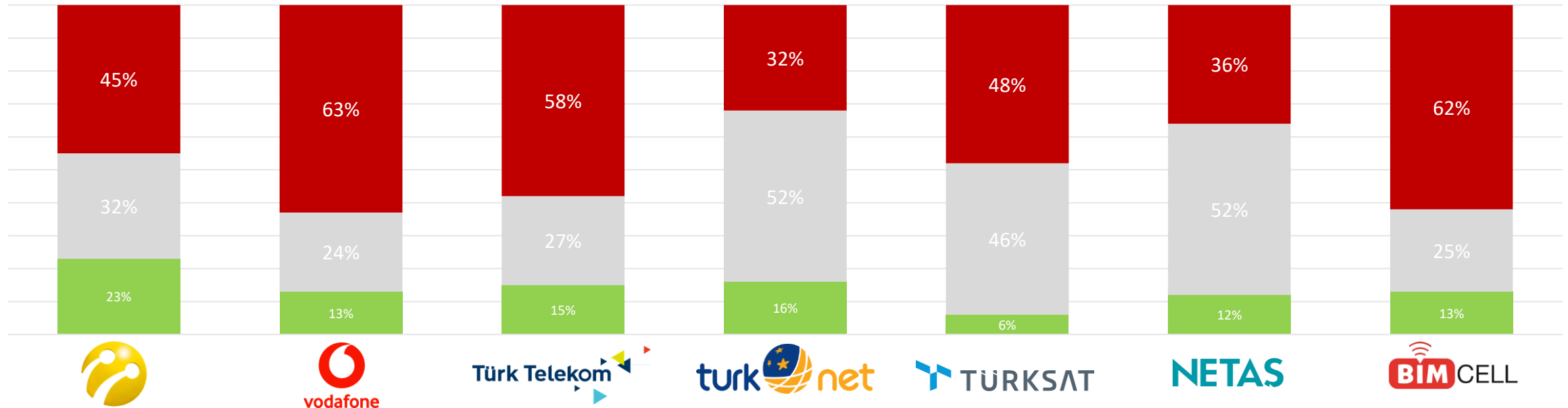
Telekomünikasyon Sektörü | En Çok Konuşulanlar



Telekomünikasyon sektörüne dair konuşmalarda en fazla bahsi geçen markalar yukarıdaki grafikte yer almaktadır. Kullanıcılar en fazla **Turkcell, Vodafone, Türk Telekom, Türknet, Türksat, Netas ve Bimcell**'den bahsetmektedirler.

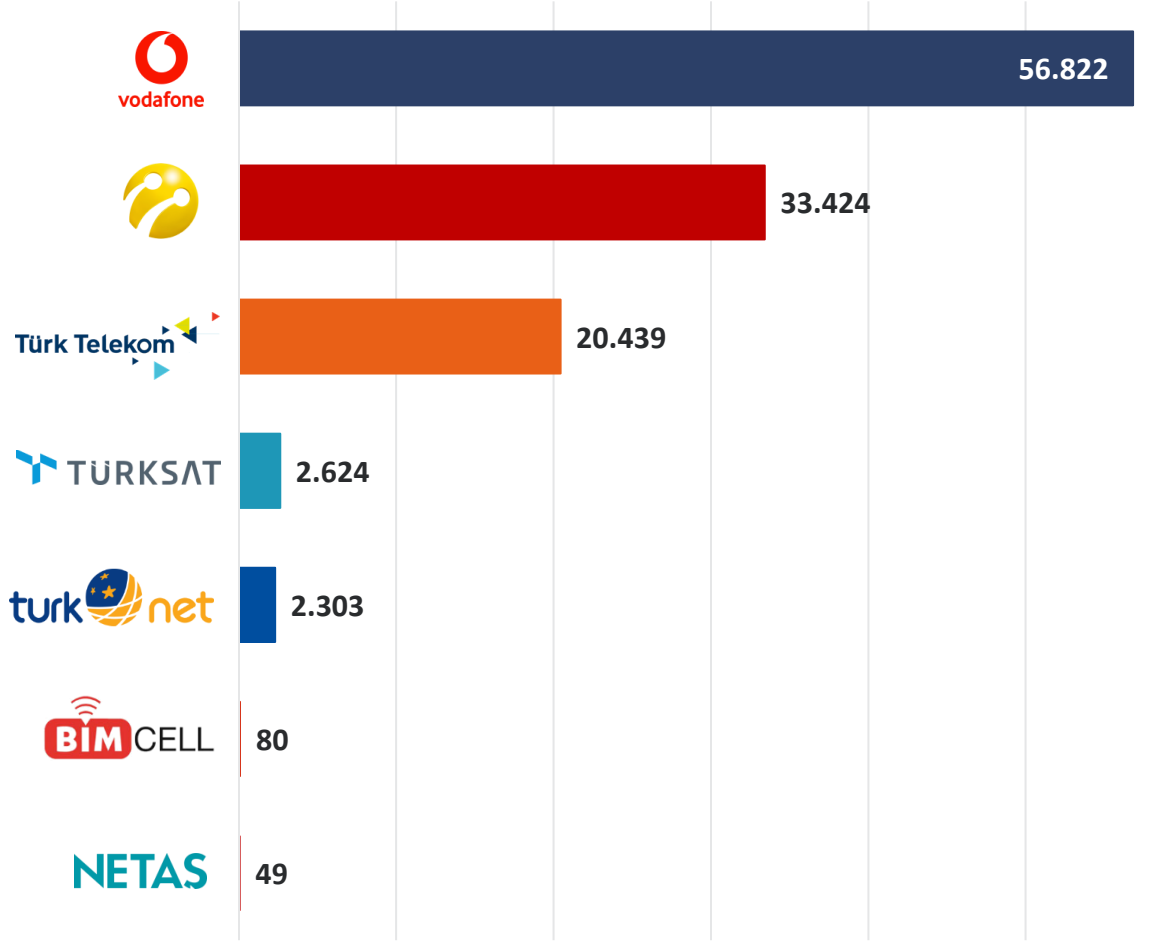
Telekomünikasyon Sektörü | Konuşmaların İçerik Dağılımı

■ Pozitif ■ Nötr ■ Negatif



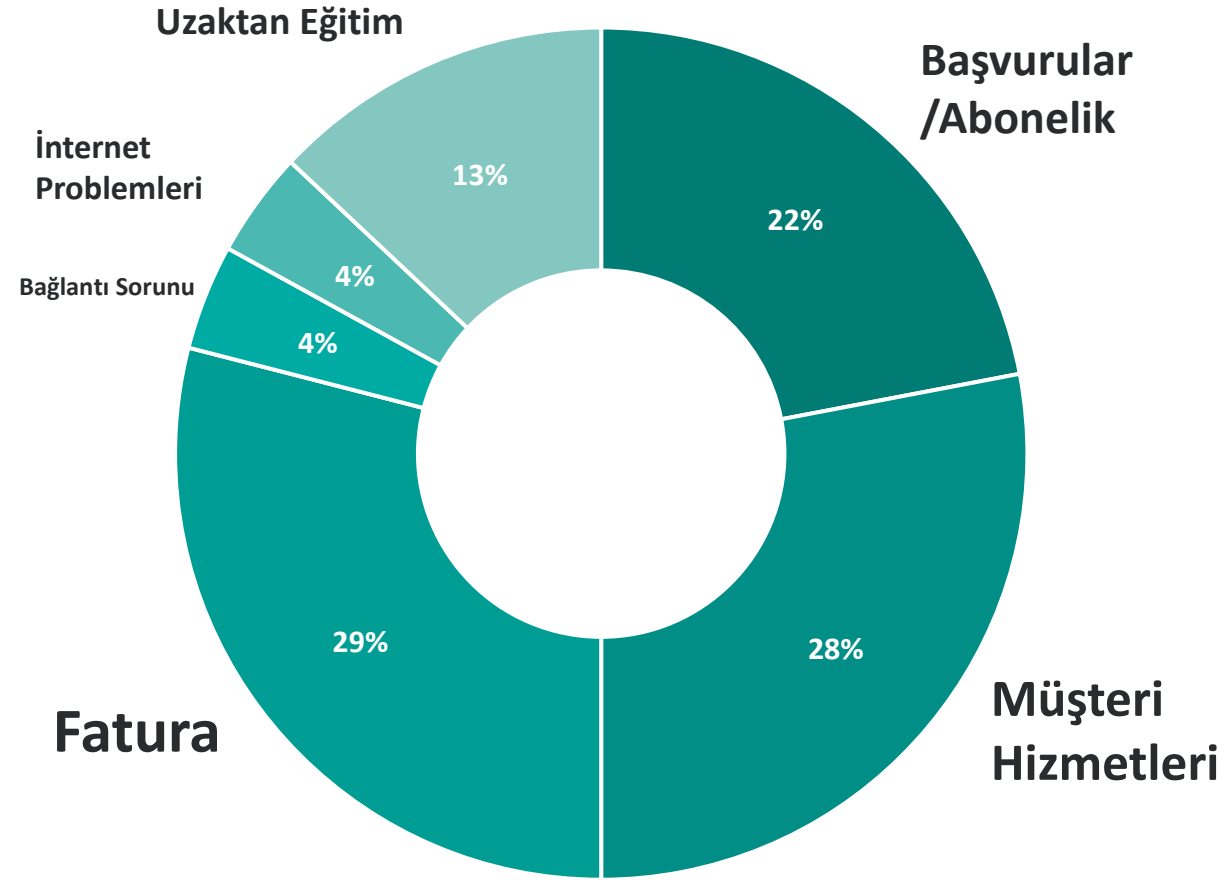
Telekomünikasyon sektörüne dair yapılan paylaşımlarda hakkında en çok pozitif paylaşım yapılan markalar Turkcell, Türknet ve Türk Telekom olurken en fazla negatif konuşma ise Vodafone ve Bimcell özelinde yapılmıştır.

Telekomünikasyon Sektörü | Covid-19



Telekomünikasyon ile ilgili Korona Virüsüne (Covid-19) dair konuşmalar ise yanda verilmiştir. Salgınla ilgili en çok adı anılan şirket Vodafone olmuştur. Diğer Telekomünikasyon şirketi sırasıyla, Turkcell, Türk Telekom, Türksat olmuştur.

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular

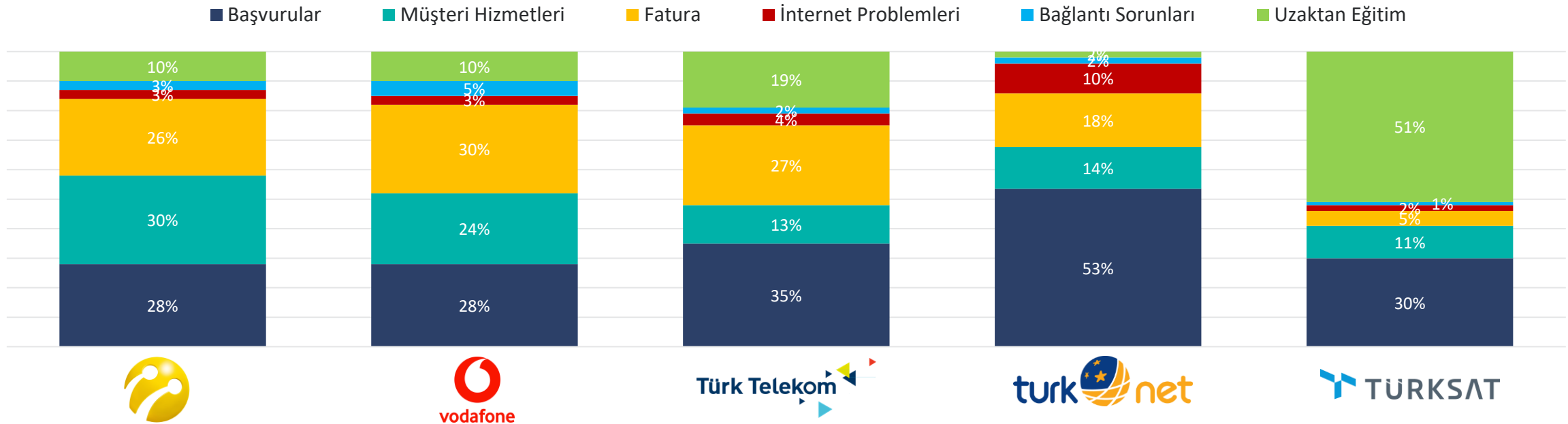


Telekomünikasyon sektörüne dair içeriklerde en fazla öne çıkan konu başlıkları ve bu başlıkların konuşulma yoğunlukları yandaki grafikte gösterilmiştir. Kullanıcılar en fazla;

- Fatura,
- Müşteri Hizmetleri,
- Başvurular,
- Uzaktan Eğitim,
- İnternet Problemleri ve
- Bağlantı Sorunları

konularında paylaşım yapmışlardır.

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular



Sosyal mecralarda Telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmalarda öne çıkan konular, bu konuların yüzdesel dağılımı yukarıdaki grafiklerde verilmiştir. Başlıklarda öne çıkan markalar aşağıdaki gibidir:

- Başvurular ve Abonelik konusunda Türknet ve Türk Telekom,
- Müşteri Hizmetleri konusunda Turkcell ve Vodafone,
- Fatura konusunda Vodafone ve A Türk Telekom,
- İnternet Problemleri konusunda Türknet ve Turkcell
- Bağlantı Problemleri konusunda Vodafone ve Turkcell,
- Özaktan Eğitim konusunda Türk Telekom ve Türksat

Netaş ve Bimcell'de hacim azlığı nedeniyle öne çıkan konuların yüzdelik dağılımı verilememiş olup ilerleyen sayfalarda marka gündemi hakkında bilgi sağlanacaktır.

Operatör Sektörü – Türkiye



Nielsen Türkiye'nin yapmış olduğu araştırma sonucunda Turkcell telekomünikasyon markası [seçildi](#)



Turkcell Superbox'ın kullanıcı sayısı 323 bine [ulaştı](#)



Turkcell yönetiminde görev değişimi [yapıldı](#)



Turkcell, kamu-özel sektör iş birliğiyle projelendirilen dijital hastaneleri Türkiye'nin hizmetine sunmaya devam [ediyor.](#)



Turkcell, BiP uygulaması ile ilgili #senyapdiye kampanyası hakkında sosyal medya hesabında paylaşım [yaptı](#)



Turkcell, #SarıGünler hashtagi ile satış kampanyaları hakkında sosyal medya hesabında paylaşım [yaptı](#)



Turkcell, #AnlatAnlatBitmez hashtagi ile Turkcell Fiber hakkında sosyal medya hesabında paylaşım [yaptı](#)



Turkcell'in iletişim sponsorluğunda gerçekleştirilen "İhracatın Yıldızları" yarışmasının ödül töreni [yapıldı](#)

Operatör Sektörü – Türkiye



13 Mart

Turkcell'in, öğrencilerin EBA'ya ulaşabilmesi için EBA'ya özel 3 GB ücretsiz internet tanımlaması hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#)



17 Mart

Turkcell, Yaşlılar Haftası'na özel BiP kampanyası [düzenledi](#)



18 Mart

Telekom operatörleri koronavirüs salgını nedeniyle gerekli tedbirlerin alındığı bilgisini [verdi](#)



20 Mart

Telekomünikasyon operatörleri AVM'lerdeki satış noktalarını [kapattı](#)



21 Mart

Turkcell, cep telefonu ve tabletleri hijyenik tutma rehberi [hazırladı](#)



22 Mart

Turkcell Dijital Servisler ve Çözümlerden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Ataç Tansuğ, TV+'ın mobil ziyaretçi sayısı hakkında açıklama [yaptı](#)



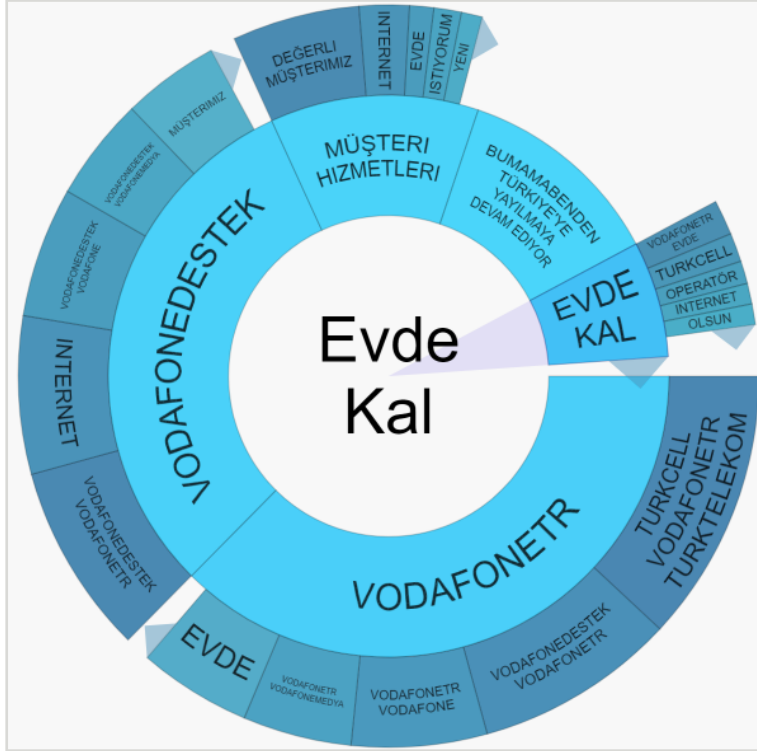
22 Mart


Turkcell Genel Müdürü Murat Erkan, CoronaVirüs salgını hakkında gerekli desteklerin verildiğini [açıkladı](#)




27 Mart

Turkcell, Coronavirüs salgını hakkında müşterilerini "ünlülerle" [uyardı!](#)




 **Yağmur Yavaş Aydın**
@laluthien

#BuMamaBenden Türkiye'ye yayılmaya devam ediyor. Sokak hayvanlarının mama kabını doldurmak için bir tweet atmanız yeterli! @vodafonevakfi

 **Seda**
@SedaOzzkann

Güzel hareket 👍 #Vodafone #EvdeKal

#EvdeKal TR

 **akn**
@akn86852720

#Vodafone Evdekal diyerek şov yapma herkese 10 gb internet gönder !

Vodafone hakkında sosyal mecralarda yapılan konuşmaların genel tüketici şikayetleri dışında Bu Mama Benden adlı kampanyanın bu dönemde de etkisini sürdürdüğü görülmüştür. Vodafone'un telefonlarda görünen adını #EvdeKal olarak değiştirmesi dijital mecralarda beğeniyle karşılanırken, bu kapsamda yapılan bedava internet, konuşma ya da fatura erteleme, bedava fatura talepleri de ön plandadır.



- Başvurular
- Müşteri Hizmetleri
- Fatura
- İnternet Problemleri
- Bağlantı Sorunları
- Uzaktan Eğitim

Operatör Sektörü – Türkiye



1 Mart

Vodafone Türkiye 23.4 milyon aboneye [ulaştı](#)



2 Mart

"2019 Yılı'nın Mobil Uygulaması" seçilen Vodafone Yanımda uygulaması hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#)



3 Mart

Vodafone Türkiye İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Emre Ergun, İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ) Yatırım Kulübü'nün etkinliğine [katıldı](#)



4 Mart

Vodafone engelli bireylere özel indirimli cihaz kampanyası [düzenledi](#)



6 Mart

Vodafone Business ana sponsorluğunda CEO Club Otomotivin Geleceği Buluşması [düzenlendi](#)



6 Mart

Vodafone, #Benvarım hashtagi ile sosyal medya hesabında paylaşım [yaptı](#)



7 Mart

Vodafone 8 Mart Dünya Kadınlar Günü hakkında sosyal medya hesabında paylaşımda [bulundu](#)



8 Mart

Türkiye Yapay Zeka İnisiyatifi'nin (TRAI) düzenlediği üçüncü Türkiye Yapay Zeka Zirvesi 12 Mart'ta Vodafone Sponsorluğunda [gerçekleşecek](#)

Operatör Sektörü – Türkiye



Vodafone'un, öğrencilerin EBA'ya ulaşabilmesi için EBA'ya özel 3 GB ücretsiz internet tanımlaması hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#)



Vodafone Türkiye İcra Kurulu Başkan Yardımcısı Engin Aksoy, 3 GB internet kampanyası hakkında [açıklama yaptı](#)



Telekom operatörleri koronavirüs salgını nedeniyle gerekli tedbirlerin alındığı bilgisini [verdi](#)



Vodafone, öğrencilerin EBA'ya ulaşabilmesi için 6 GB internet hizmeti sunacağını [duyurdu](#)



Telekomünikasyon operatörleri AVM'lerdeki satış noktalarını [kapattı](#)



Vodafone'dan tüm Türkiye'ye 'evde kal' çağrısı [yaptı](#)



Vodafone Business, koronavirüsle değişen iş süreçleri için dijital çözüm [sundu](#)



Vodafone'dan sağlık çalışanlarına 5 GB internet hizmeti [sağlandı](#)



Vodafone'dan istegelsin ile koronavirüse karşı işbirliği hamlesi [gerçekleştirildi](#).



3 Mart

Rekabet Kurulu, Türk Telekom için idari para cezası uygulanmasına gerek olmadığına karar [verdi](#).



3 Mart

Türk Telekom Üst Yöneticisi Ümit Önal, Türk Eğitim Derneği Üniversitesinde (TEDÜ) düzenlenen kariyer etkinliğine [katıldı](#)



4 Mart

Türk Telekom, EyeSense uygulaması ile MarTech Ödülleri 2020'de ödül [kazandı](#)



5 Mart

Patronlar Dünyası'nda Arap yatırımcıların Türk Telekom'u satın alma iddiası hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#)



5 Mart

Türk Telekom hisse değerleri hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#)



6 Mart

Türk Telekom'dan Kadınlar Günü'ne özel hediye paketi [sunuldu](#)



6 Mart

HDP Adana Milletvekili Tülay Hatimoğulları, İdlib'te yaşanan hava saldırısından sonra yaşanan internet kısıtlamaları ve erişim engellerine dair Türk Telekom ile ilgili soru önergesi [sundu](#).



8 Mart

Türk Telekom Sosyal medya hesabı üzerinden 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nü [kutladı](#)

Operatör Sektörü – Türkiye



13 Mart

Türk Telekom'un, öğrencilerin EBA'ya ulaşabilmesi için EBA'ya özel 3 GB ücretsiz internet tanımlaması hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#)



17 Mart

Türk Telekom Teknoloji Genel Müdür Yardımcısı Yusuf Kırac, CoronaVirüs salgını hakkında tedbirlerin alındığını [açıkladı](#)



18 Mart

Telekom operatörleri koronavirüs salgını nedeniyle gerekli tedbirlerin alındığı bilgisini [verdi](#)



20 Mart

Telekomünikasyon operatörleri AVM'lerdeki satış noktalarını [kapattı](#)



24 Mart

Türk Telekom CEO'su Ümit Önal, Türk Telekom'un salgın hakkındaki tedbirleri hakkında açıklamada [bulundu](#)



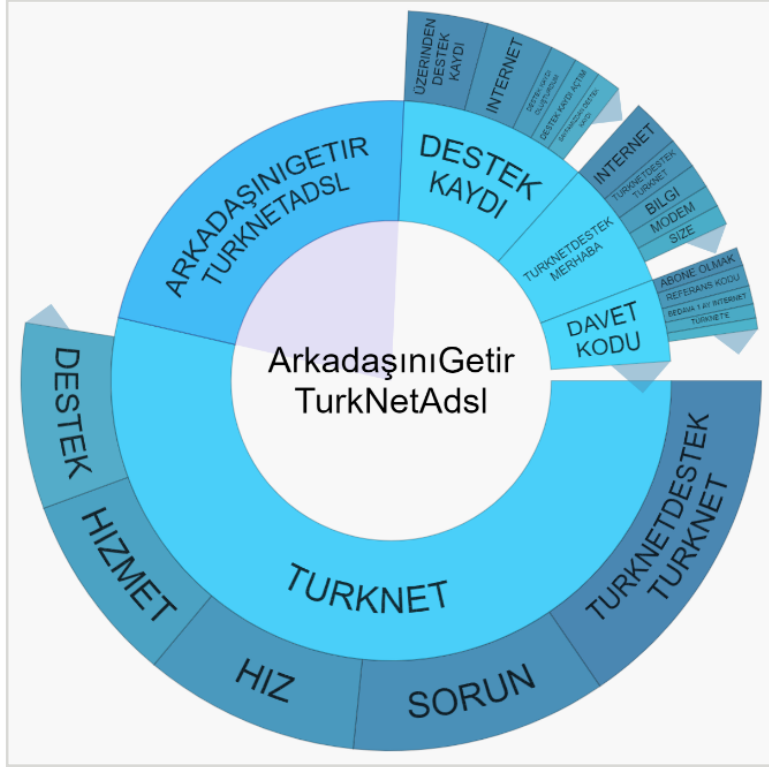
24 Mart

Türk Telekom'dan sağlık çalışanlarına bedava internet ve konuşma hizmeti [sağlandı](#)



26 Mart

Türk Telekom, "Evde Kal" çağrısına yeni reklam filmiyle destek [verdi](#)



mesut frat
@mahyaelmardini

Türknet abonesi olan herkese ilk ay bedava
[#ArkadaşınıGetir turk.net/p/LFR67AF18VOH/](https://turk.net/p/LFR67AF18VOH/) bir ay bedava internet için linki tıkla veya işte bu da kod:LFR67AF18VOH

serhat
@serhat222

@TurkNet şuan vodafone fiber kullanıyorum. sizin ev internetinize geçmek istiyorum. cayma bedeli çıkarılırsa ne kadarını karşılıyorsunuz cayma bedelinin? Fiber internet olması fark eder mi?

Türknet hakkında sosyal mecralarda yapılan konuşmaların salgınla pek ilişkisi olmadığı görülmüştür. Özellikle arkadaşını getiren kişiye bedava 1 ay internet getirilmesiyle birlikte arkadaşını getir ve davet kodu gibi kelimeler gündem olmuştur. Bunun dışında genel tüketici şikayetleri mevcuttur.



- Başvurular
- Müşteri Hizmetleri
- Fatura
- İnternet Problemleri
- Bağlantı Sorunları
- Uzaktan Eğitim

Operatör Sektörü – Türkiye

Total Volume

160



2 Mart

Şikayetvar.com sitesinde Turknet'in hizmet kalitesi hakkında kullanıcılar şikayette [bulundu](#)



8 Mart

TurkNet sosyal medya hesabından Dünya Kadınlar Günü'nü [kutladı](#)



19 Mart

TurkNet sosyal medya hesabından CoronaVirüs salgını hakkında tedbirlerin alındığını [duyurdu](#)



20 Mart

TurkNet CoronaVirüs salgını hakkında açıklamada [bulundu](#)



20 Mart

TurkNet, uzakta çalışma sisteminin işlevleri hakkında yazı [yayımladı](#)

Operatör Sektörü – Türkiye TÜRKSAT



2 Mart

Türksat, teknoloji alanındaki son gelişmelerin 'CxO' başlığı altında değerlendirileceği IT Forum Turkey etkinliğine [katılacak](#).



3 Mart

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi ve TÜRKSAT, Anadolu Üniversitesi Bilgisayar Araştırma ve Uygulama Merkezinin (BAUM) dijital dönüşüm çalışmalarına [katıldı](#).



4 Mart

Türksat IT Forum Türkiye'ye [katıldı](#).



5 Mart

Türksat, Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi'nin himayesinde "Yetenek Her Yerde" temasıyla düzenlenen bölgesel kariyer fuarlarına [katıldı](#).



5 Mart

Ulaştırma ve Altyapı Bakanı Cahit Turhan, Türksat 6A hakkında açıklamada [bulundu](#).



7 Mart

Türksat, Türksat 5A ve Türksat 5B Uyduları hakkında sosyal medya hesabında paylaşım [yaptı](#).

Operatör Sektörü – Türkiye TÜRKSAT



Dünyanın en büyük uydu fuarı 'korona virüsü' sebebiyle [iptal edildi](#)



Korona virüsü sebebiyle Milli Eğitim Bakanlığı tüm eğitimi EBA TV aracılığıyla verileceğini [duyurdu](#)



MEB uzaktan eğitime ilişkin detayları [açıkladı](#)



Uzaktan eğitimde dijital televizyon yayın platformlarındaki frekans bilgileri [açıklandı](#)



Eğitim kanalları Türksat uydularından yayına [başladı](#)

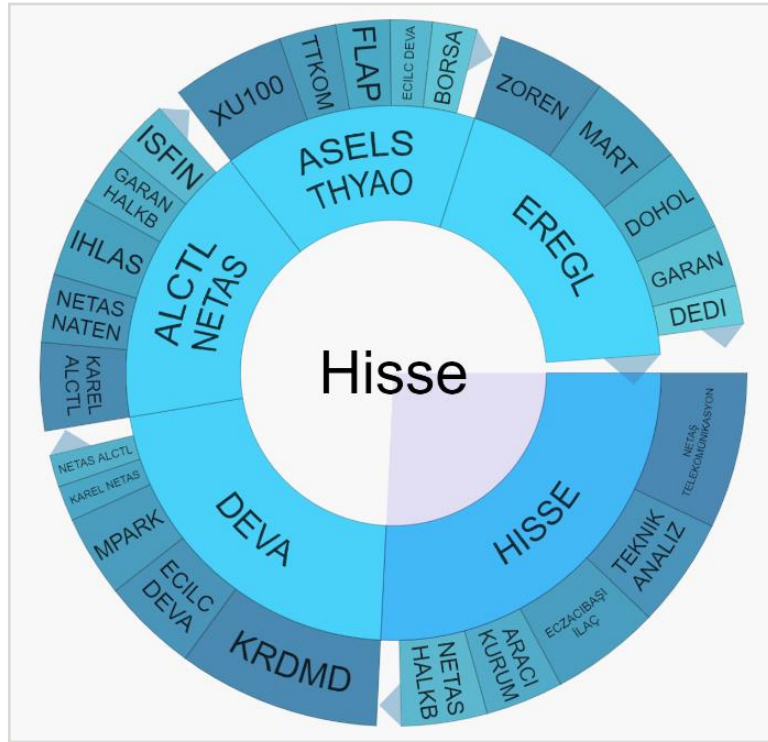


Cumhuriyet Halk Partisi (CHP) İstanbul Milletvekili Yüksel Mansur Kılınc, Koronavirüs salgınının Medya sektörüne olan etkisi ile ilgili açıklama [yaptı](#)



TÜMSİAD'ın 12 maddelik ekonomik paketinde Tv, radyo vb. yayın kuruluşlarının TÜRKSAT ödemelerinin ötelenme önerisi [sunuldu](#)

Telekomünikasyon Sektörü | NETAS



Abdullah KARAGÖZ @kaanbey2002 · 8 Mar

#merko 1.10 destek 1.24 direnç
#naten 18.58 destek 21.80 direnç
#netas 13.58 destek 15.66 direnç
#Odas 2.02 destek 2.18 direnç
#orge 4.56 destek 5.04 direnç
#Ozgyo 1.72 destek 1.92 direnç
#papil 9.37 destek 10.45 direnç
#petkm 3.48 altında 3.35 ve 3.19 var
#pegyo 0.96 destek 1.14

13 58 679

PhillipCapital @Phillip_Capital · 19 Mar

#BIST 1 Nisan'dan itibaren geçerli olacak pazar değişikliklerini açıkladı.
#ADANA #ALGYO #BIZIM #GLYHO #KAREL #NETAS #OZGKY #SELEC #DAGI #GYHOL #YAYLA #HURGZ #ISDMR ve diğerleri

1 Nisan'dan İtibaren Geçerli Pazar Değişiklikleri

Yıldız Pazar2'den Yıldız Pazar1'e	ISDMR
Yıldız Pazar2'den Ana Pazar 1'e	HURGZ
Ana Pazar1'den Yıldız Pazar 2'e	ADANA, AKCNS, ALGYO, AVISA, BFREN, BIZIM, BUCIM, GLYHO, KAREL, KONYA, NETAS, OZGKY, RYGYO, SELEC
Ana Pazar2'den Ana Pazar1'e	CMBTN, CRDFA, DAGI, EDIP, GYHOL, KRGYO, OLMIP, PEGYO, PSDTC, SRVGY, TGSAS, YAYLA

PhillipCapital

8 25

Gündem Netaş hakkındaki konuşmaları etkilememiş, Netaş hakkındaki paylaşımların neredeyse tamamı Hisse ve Finans odaklı paylaşımlar olmuştur.

Operatör Sektörü – Türkiye **NETAS**



Sales Network Kurucusu Ergün Güler, NETAŞ hakkında açıklamada [bulundu](#)



NETAŞ hisselerinin olumsuz seyri hakkında yapılan paylaşımlara devam [edildi](#)



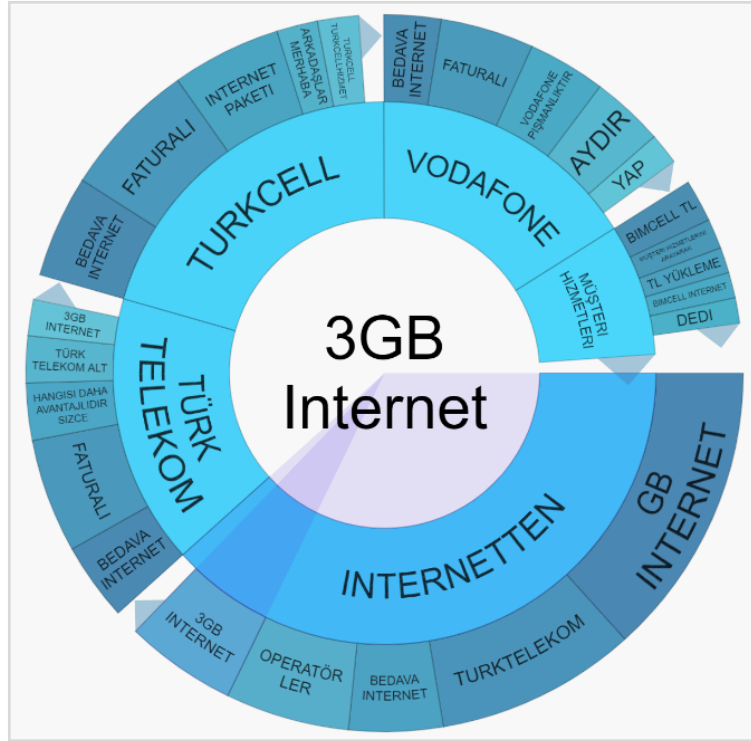
NETAŞ hisselerinin değişim oranı hakkında paylaşım [yapıldı](#)



NETAŞ, sosyal medya hesabı üzerinden #Evdekal hashtagi kullanarak paylaşım [yaptı](#).



NETAŞ hisselerinin olumsuz seyri hakkında paylaşım [yapıldı](#)



Bimcell Eba İnternet Göndermiyor

Bütün operatörler göndermesine rağmen Bimcell neden hala inatla eba internet yollamıyor. Acilen bunun çözülmesini istiyoruz sadece. Bimcell yollamıyor biz ne yapacağız nasıl ders çalışacağız. Bu sorunu çözün lütfen kaç gündür bekliyoruz yollar diye yok hala yok.

Cihan Enes Durgun
@CihanEnesDurgun

@ziyasehcuk @tcmeb

Sayın Bakanım,
Uzaktan eğitim sürecinde interaktif içerik hizmeti alacağımız EBA'dan verilen 3GB internet kampanyasından, Operatörümüz Bimcell olduğundan faydalanamıyoruz. Lütfen yardımcı olunDerslerimizde geri kalmayalım.#Bimcell #EBA3GB #EğitimBilişimAğı

efes34
@efes34efes

...BİMCELL eğitime mi, çocuklarımıza mı, EBA' ya mı, eğitime mi yoksa devletimize mi karşıdır? Vatanın bu seferberlik zamanında kendini ayrı tutan bu ne idüğü belirsiz işletmenin T.C.'den edindiği ruhsatlarla gösterdiği ticari faaliyetin derhal durdurulmasını talep ediyorum.

Bimcell hakkında iletileri incelediğimizde gündemle ilişkili olarak büyük operatörlerin EBA'da kullanılmak üzere bedava internet vermesine karşılık Bimcell'in bu konuda aksiyon almayışi tepkilere neden olmuştur.

Global Sektöre ve Markalara Genel Bakış

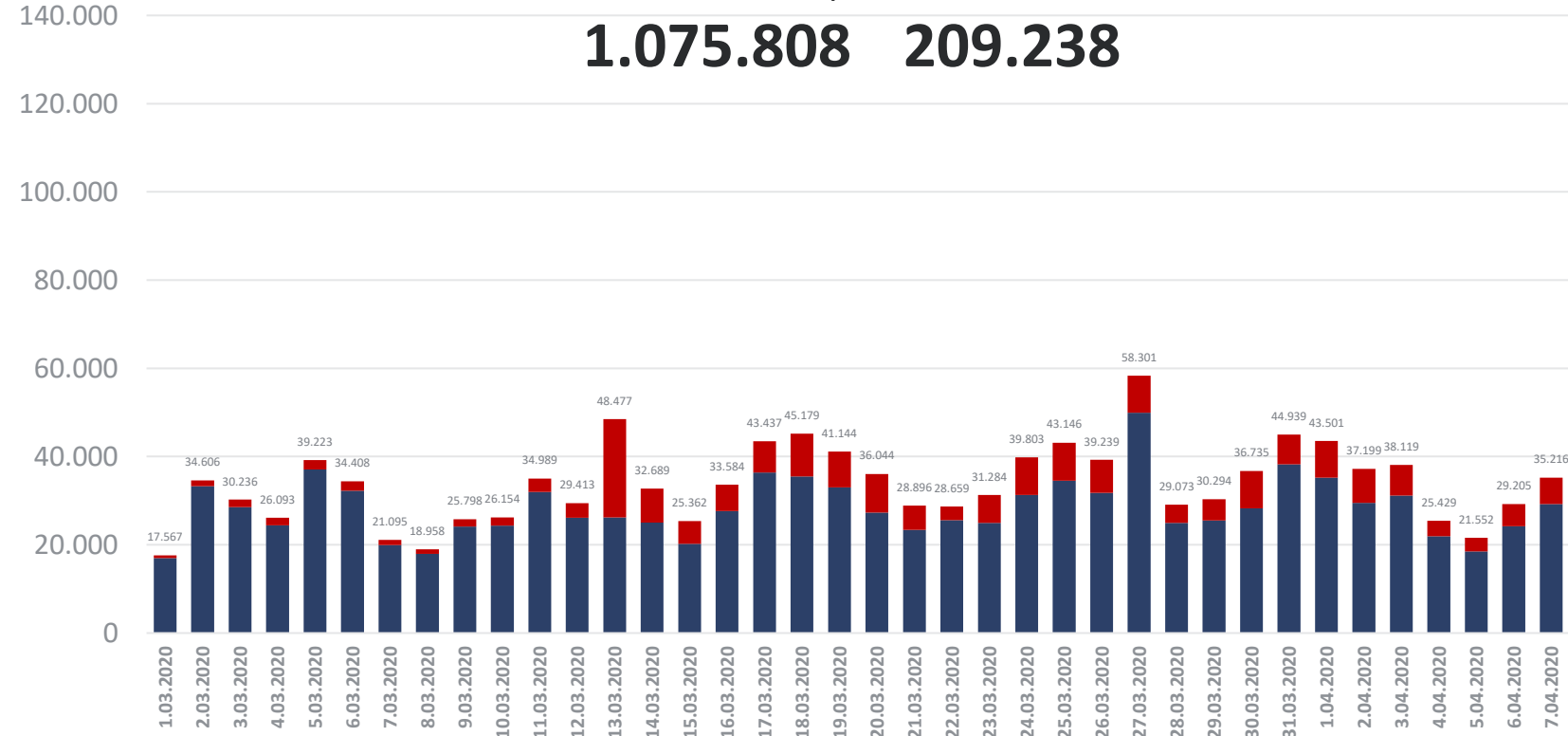
1 Mart – 7 Nisan 2020

Telekomünikasyon Sektörü | Ne Kadar Konuşuluyor?

Toplam Paylaşım

1.285.046

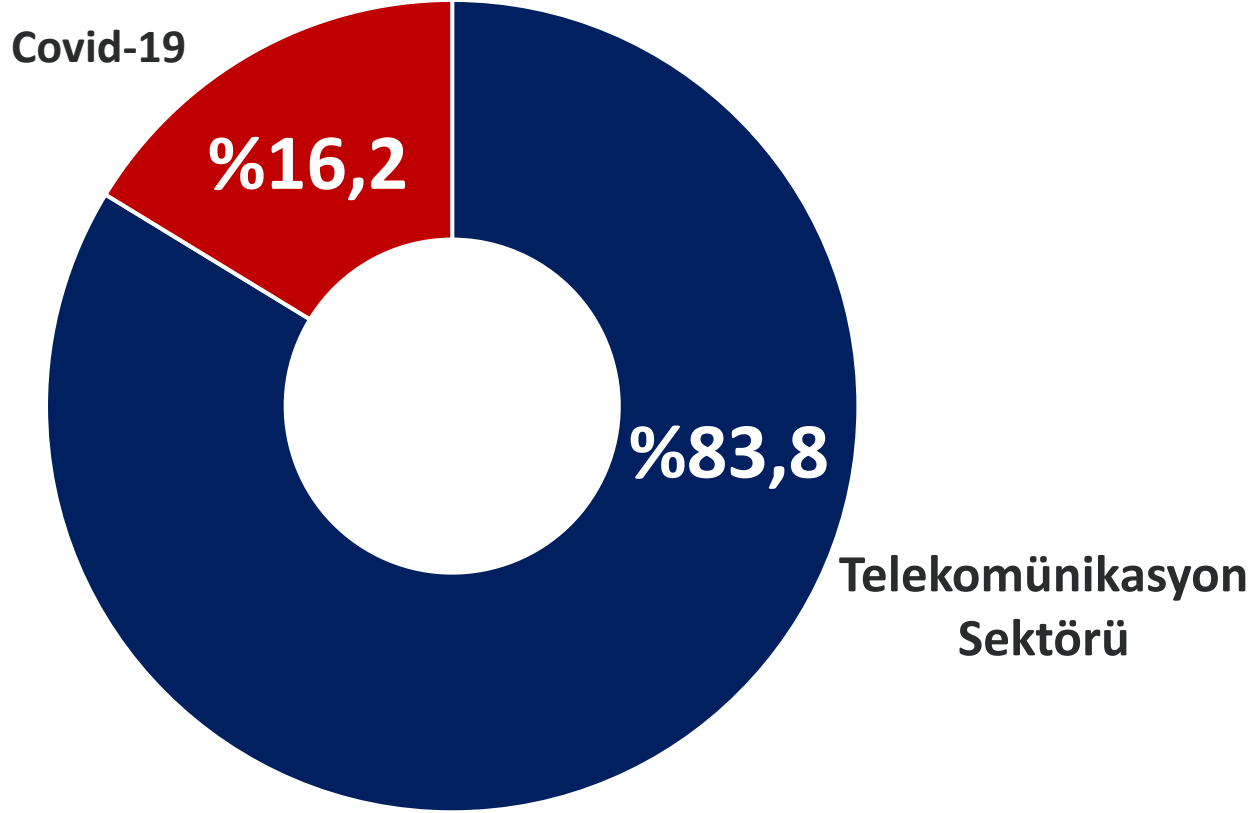
■ Telekomünikasyon ■ Covid-19
1.075.808 209.238



Sosyal mecralarda 1 Mart - 7 Nisan tarihlerin Telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmaların incelendiği analizimizde 1.28 Milyon içeriğe ulaşılmıştır.

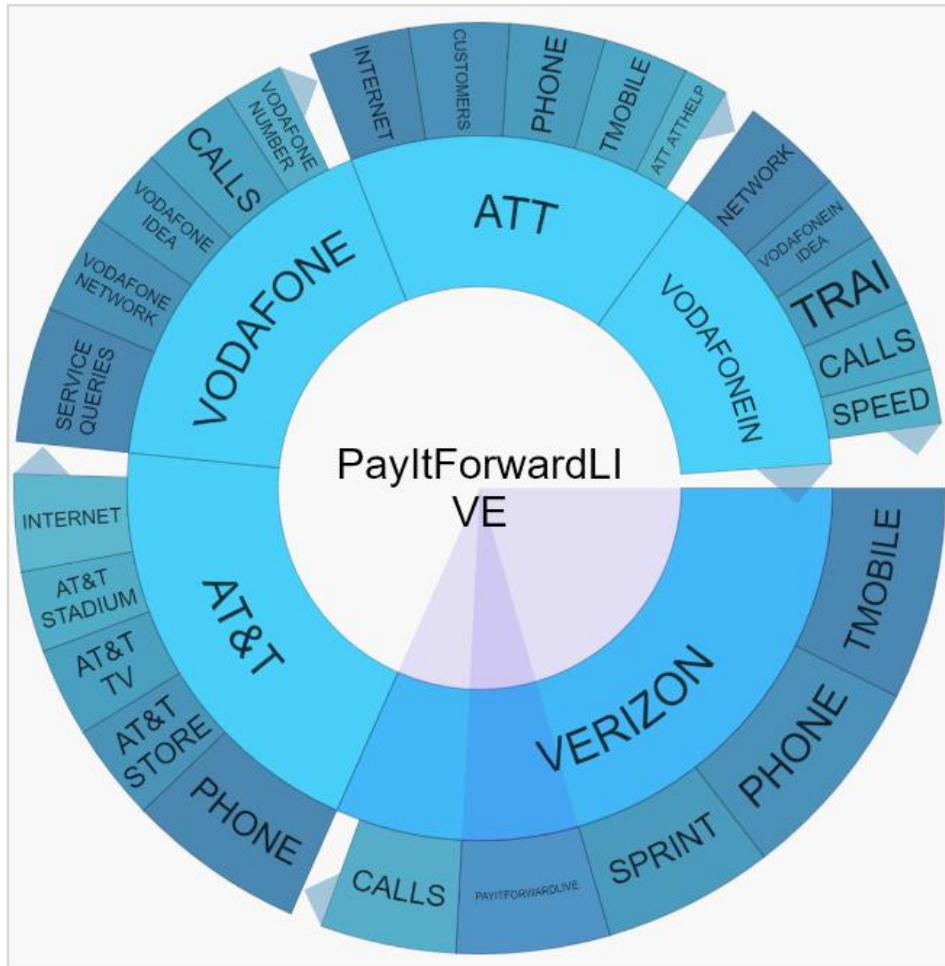
Konuşmaların 13 Mart ve 27 Mart tarihinde büyük yükseliş yaşadığı görülmüştür. Aynı zamanda en yüksek salgın konuşmalarına sahip olan 13 Mart tarihinde AT&T'nin geniş bant internete getirdiği sınırlamaları kaldırması ile ilgili [iletiler](#) etkili olmuştur. Bu sınırlamaların kalkmasının kullanıcıya olan en büyük yararı kota aşımı cezalarının (hız düşümü ya da belli miktar başına para ödemek gibi) ortadan kalkmasıdır. 27 Mart Tarihinde ise Verizon salgın döneminde yerel işletmeleri ve sanatçıları korumak için başlattığı PayIT Forward isimli canlı stream projesini [duyurmuştur](#).

Telekomünikasyon Sektörü | Konuşmalarda Covid-19



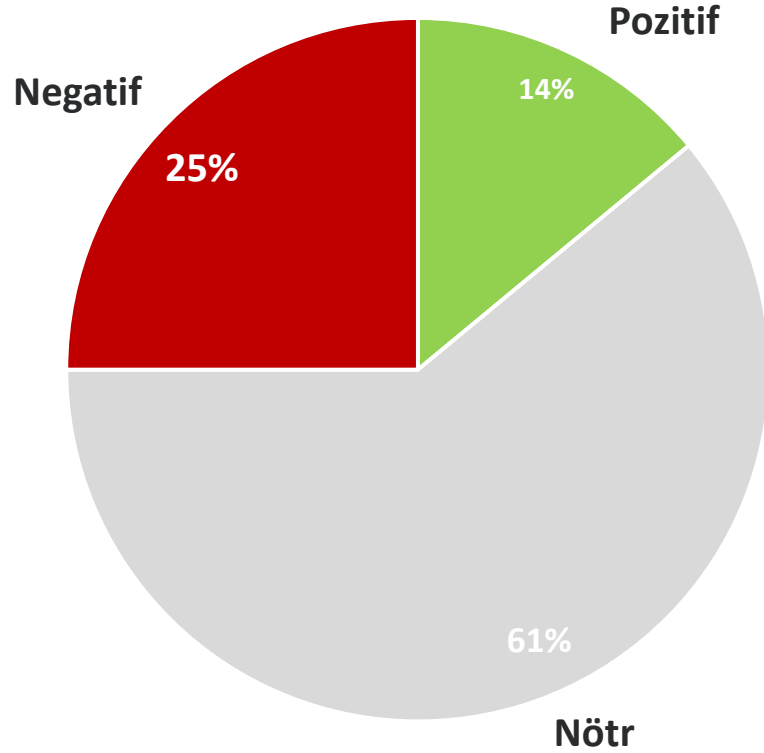
38 günlük zaman diliminde sosyal mecralarda Telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmaların %16,2'si direkt Covid-19 ile ilgilidir.

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkanlar



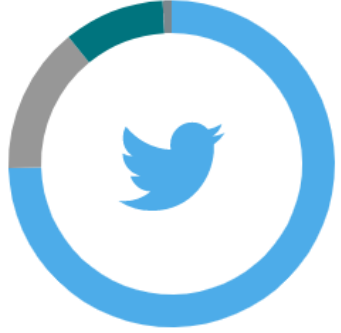
Telekomünikasyon sektörü ile ilgili sosyal mecralarda yer alan içeriklerde en fazla öne çıkan kelime ve kelime grupları incelendiğinde Verizon'un hayata geçirdiği Pay It For Live projesi, AT&T'nin geçici olarak mağazalarını kapatması gibi konular başı çekmektedir.

Telekomünikasyon Sektörü | İçerik Dağılımı



Global Telekomünikasyon Sektörü ile ilgili iletilerin %25'i negatif, %61'i nötr, %14'ü pozitif duygulu paylaşımlardan oluşmaktadır.

Telekomünikasyon Sektörü | Mecra Dağılımı



Twitter	74.6%
News	14.5%
Forums	10.0%
Other	0.9%

yahoo.com	6,221	<1%
dslreports.com	5,920	<1%
computerbase.de	5,084	<1%
hotukdeals.com	4,316	<1%
4pda.ru	3,910	<1%
gsmhosting.com	3,828	<1%
vodafone.co.uk	3,827	<1%
forocoches.com	3,813	<1%
samsung.com	3,589	<1%
zwame.pt	3,504	<1%
howardforums.com	3,129	<1%
2ch.hk	2,932	<1%
xda-developers.com	2,920	<1%
verizon.com	2,525	<1%

Sektöre dair konuşma ve paylaşımların sosyal mecralardaki kaynak dağılımı incelendiğinde **Twitter (%74.6)** ilk sırada gelmektedir. En çok paylaşım yapılan web sitelerinde ise yahoo.com, dslreports.com ve computerbase.com ön plana çıkmaktadır.

Telekomünikasyon Sektörü | En Çok Paylaşılan İçerikler

1.106

[Verizon.com](https://www.verizon.com)



We're here. And we're ready.

Verizon understands the need to stay connected, especially in difficult times. Learn about how we're responding to COVID-19.

[Read 4/7 news update](#)

205

[Verizon.com](https://www.verizon.com)



Coronavirus (COVID-19) FAQs

We're here. And we're ready. We're here 24/7 to help you stay connected.

[Late fee and service disconnect policy >](#)
[Get 15GB of data on us >](#)
[My Verizon Online >](#)
[Download My Verizon App >](#)

Customer service hours and store availability

1. What are Verizon's customer service hours?

We have adjusted our customer service hours during the COVID-19 pandemic.

- Mon - Sat, 8 AM to 7 PM local time
- Sun, closed

176

[Independent.co.uk](https://www.independent.co.uk)



EE, O2, VODAFONE AND TESCO MOBILE DOWN: MASS OUTAGE LEAVES PEOPLE UNABLE TO TEXT OR MAKE CALLS

UK phone networks suffered from a major outage on Tuesday, with customers from EE, O2, Vodafone, Three and GiffGaff all reporting issues.

The reason for the networks going down was not immediately apparent but it came as millions of workers across the country stayed home to work under government guidelines to prevent the spread of the Covid-19 coronavirus.

Some customers complained that they were unable to send or receive text messages, while others said they were having difficulties getting online.

Customers throughout the UK are affected, according to the website DownDetector, with London and North-West England the worst affected regions.

"There was a relatively short-lived problem this morning with around 9 per cent of voice calls on 3G not getting through," a spokesperson for Vodafone told *The Independent*. "All the operators are working together on this matter."

154

[About.att.com](https://www.att.com)

























COVID-19: Our Response

As our company responds to COVID-19, the health and safety of our employees and customers remain our top priority. The work we do is critical to millions of people and companies around the world, and we're committed to being there when our customers and colleagues need us most. Here's how we're responding.



Telekomünikasyon Sektörü | Etkili Kullanıcılar

View All	View Bios	Influencer Score			
	AT&T @ATT	9.9		Vodafone it @VodafoneIT	1.3
	Vodafone @VodafoneIN	9.7		airtel India @airtelIndia	1.2
	Verizon @Verizon	7.3		Reliance Jio @reliancejio	1.1
	Vodafone UK @VodafoneUK	4.8		Verizon Fios @verizonfios	1.1
	Vodafone Es... @vodafone_es	4		dave matth... @davematthewsbnd	0.9
	Vodafone G... @VodafoneGhana	2.4		Idea @idea	0.9
	Vodafone Eg... @VodafoneEgypt	2.2		vodafoneTV... @VodafoneTV_es	0.9
	Vodafone D... @vodafone_de	2.1		T-Mobile @TMobile	0.8
	Verizon Sup... @VerizonSupport	1.8		Vodafone Gr... @VodafoneGroup	0.8
	Vodafone 24... @vodafone-service	1.6		Vodafone T... @vodafone-tr	0.8
	Deutsche Te... @deutsche-telekom	1.4		TRAI @trai	0.7

Konuya dair sosyal mecralarda yapılan konuşmalarda en fazla etkili olan kullanıcılar yanda verilmiştir. Vodafone'un çok uluslu yapısı bu noktada göze çarpmaktadır. Verizon'ın destek hesabı da öne çıkanlar arasındadır.

Telekomünikasyon Sektörü | Etkili Paylaşımlar

Jason Koebler @jason_koebler · 13 Mar
SCOOP: AT&T is suspending all broadband data caps during coronavirus crisis, showing that these are bullshit nonsense caps anyway



AT&T Suspends Broadband Data Caps During Coronavirus Crisis
As AT&T moves to lift usage caps, lawmakers begin pressuring ISPs to do more.
@vice.com

281 13.8 B 49.1 B

FERNANDODANIEL @ofernandodaniel
MEO, NOS E VODAFONE, isto é só uma sugestão, mas gostava que pensassem nisto: Já que estão milhões de pessoas em quarentena, porque não disponibilizar o videoclube gratuitamente por enquanto? Não se pode ir ao cinema. Vocês têm filmes muito recentes e um grande leque de escolhas
Translated from Portuguese by Google
MEO, NOS AND VODAFONE, this is just a suggestion, but I would like you to think about this: Since millions of people are quarantined, why not make the video club free for now? You can't go to the cinema. You have very recent films and a wide range of choices

12:05 AM · Mar 22, 2020 · Twitter for iPhone

6.4K Retweets 13.6K Likes

#OurFavOnlineDoc @DrOlufunmilayo
In the UK, Vodafone gives 30 days FREE mobile data to put a smile on faces of British people during this Coronavirus period.
Nigerians are not even asking for free data. They are only asking for affordable data.
Tag your telecom company. Ask them to #CutDataPrices now.
RT pls.

The following media includes potentially sensitive content. [Change settings](#) View

10:34 AM · Mar 30, 2020 · Twitter for iPhone

4K Retweets 4.2K Likes

U.S. Tech Workers @USTechWorkers
This evening @TuckerCarlson exposed how the H-1B visa program is being used to import cheaper foreign labor from India to displace American workers. He covers the story of the recent AT&T workers that were laid off from their jobs & had to train their H-1B Indian replacements.



5:05 AM · Mar 5, 2020 · Twitter for iPhone

4K Retweets 7.5K Likes

Bleacher Report @BleacherReport · 17 Mar
Canelo Alvarez and Gennady Golovkin agree to terms for trilogy bout, aiming for Sep. 12 at AT&T Stadium, per @pugboxing



277 7.4 B 25.7 B

CEOs for Bernie @LiberalCEO
The media HATES Bernie.
Why?
AT&T owns CNN.
Comcast owns MSNBC.
Disney owns ABC.
Bernie wants to break up those parent companies. They're listed on his site.
The correlation couldn't be more obvious or transparent.
More people should write about that conflict of interest.

10:09 PM · Mar 28, 2020 · Twitter for Android

4.2K Retweets 13.1K Likes

Bill O'Reilly @BillOReilly
Another embarrassing CNN exposition at the pandemic press conference just moments ago. President Trump insulted the CNN correspondent. AT&T, which now owns CNN, should really explain the overt hostility towards Mr. Trump.

1:36 AM · Mar 31, 2020 · Twitter for iPhone

6.4K Retweets 26.8K Likes

vodafoneTV_es @VodafoneTV_es
Combate de magos 🧙‍♂️
No podemos ni mirar 🏠
🧙‍♂️ - Gandalf
❤️ - Dumbledore
Disponibles en #VodafoneTV
Translate Tweet



newtingrich @newtingrich
AT&T has been the biggest opponent of a plan to outcompete Huawei and ensure a free world 5G internet. Now we learn that CEO, Randall Stephenson, earned \$32 million while laying off 28,000 Americans, cutting \$4.6 billion in capital investment (cripling 5G and rural efforts).

5:38 PM · Mar 14, 2020 · Twitter for iPad

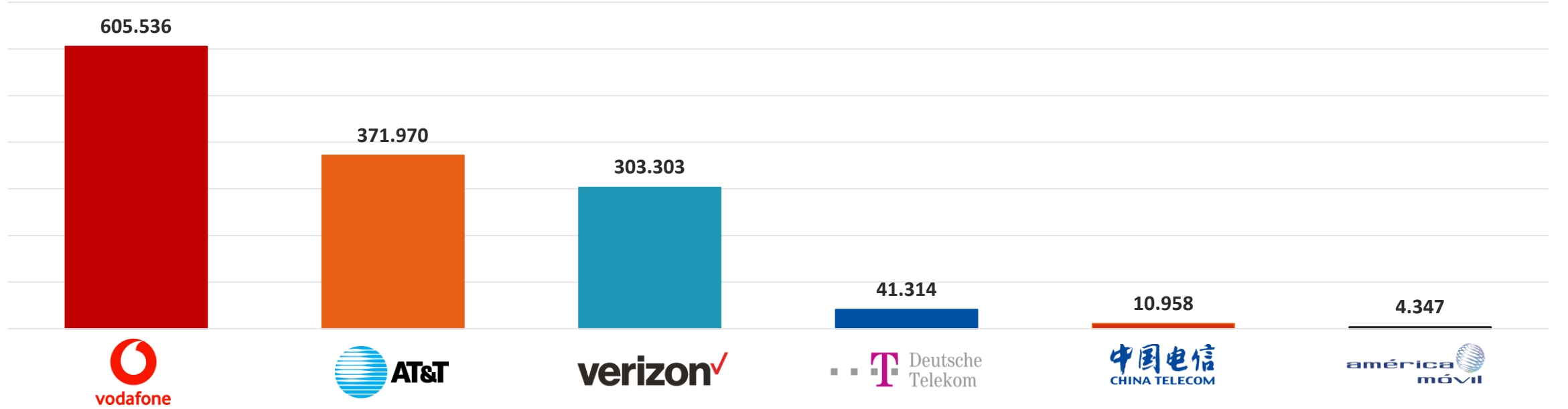
5.3K Retweets 10.4K Likes

Rory @thisisrory
Y'all just think a record contract looks like the back of a cereal box lol ... you don't even know what's in your contact with AT&T lol

3:01 AM · Mar 2, 2020 · Tweetlogix

6.2K Retweets 23.4K Likes

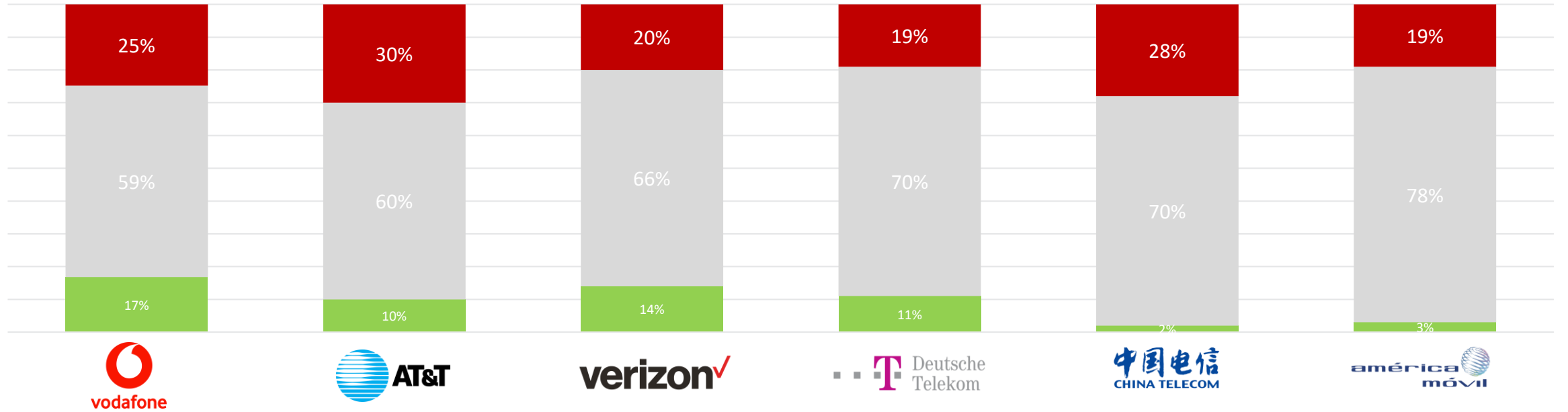
Telekomünikasyon Sektörü | En Çok Konuşulanlar



Telekomünikasyon sektörüne dair konuşmalarda en fazla bahsi geçen markalar yukarıdaki grafikte yer almaktadır. Kullanıcılar en fazla **Vodafone**, **ATT&T** ve **Verizon**'dan bahsetmektedirler.

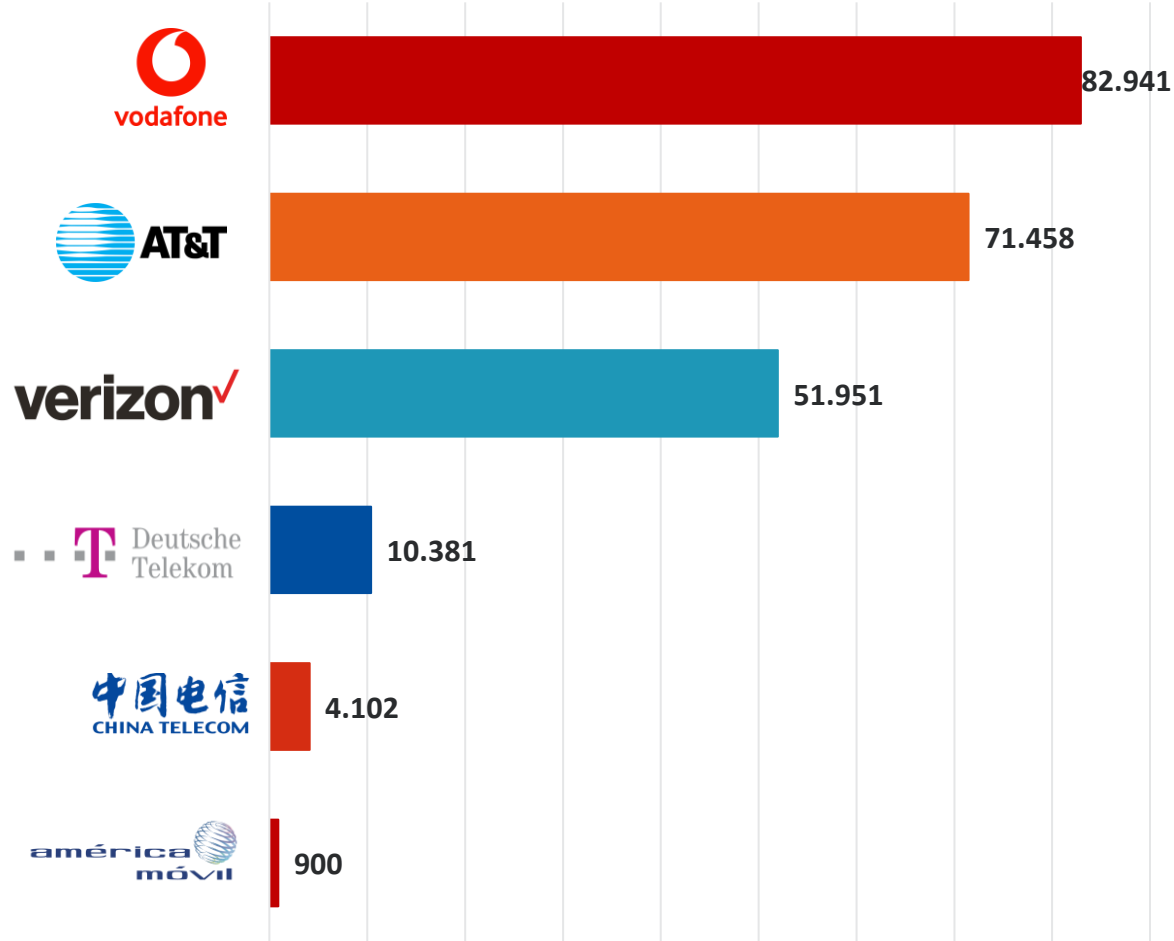
Telekomünikasyon Sektörü | Konuşmaların İçerik Dağılımı

■ Pozitif ■ Nötr ■ Negatif



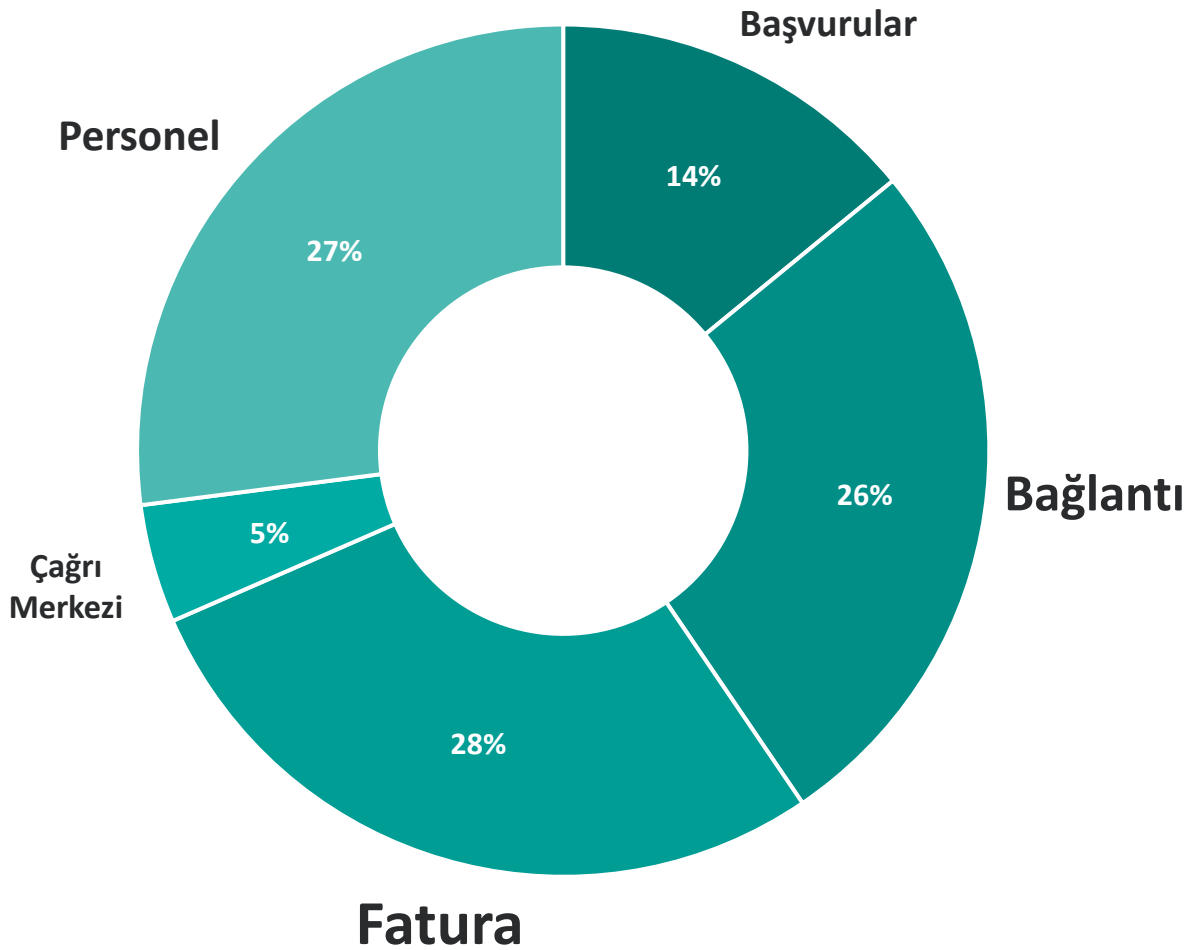
Telekomünikasyon sektörüne dair yapılan yapılan paylaşımlarda hakkında en çok pozitif paylaşım yapılan markalar Vodafone, Verizon ve AT&T olurken en fazla negatif konuşma ise AT&T ve China Telecom özelinde yapılmıştır.

Telekomünikasyon Sektörü | Covid-19



Telekomünikasyon ile ilgili Korona Virüsüne (Covid-19) dair konuşmalar ise yanda verilmiştir. Salgınla ilgili en çok adı anılan Telekomünikasyon Markası Vodafone olmuştur. Diğer markalar sırasıyla AT&T, Verizon, Deutsche Telekom, China Teekom ve America Movil olmuştur.

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular

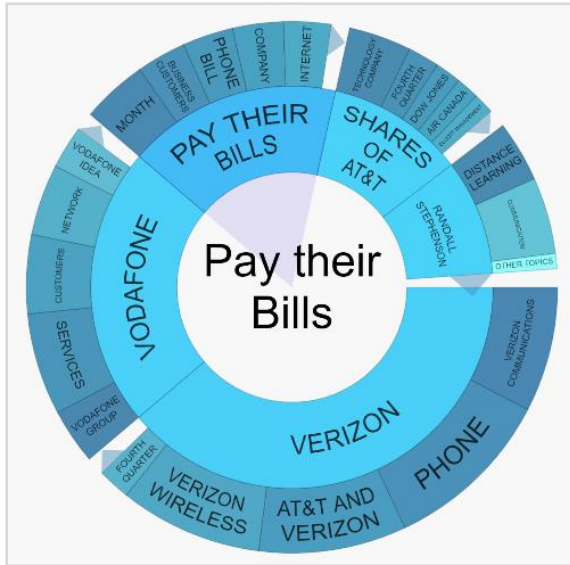


Telekomünikasyon sektörüne dair içeriklerde en fazla öne çıkan konu başlıkları ve bu başlıkların konuşulma yoğunlukları yandaki grafikte gösterilmiştir. Kullanıcılar en fazla;

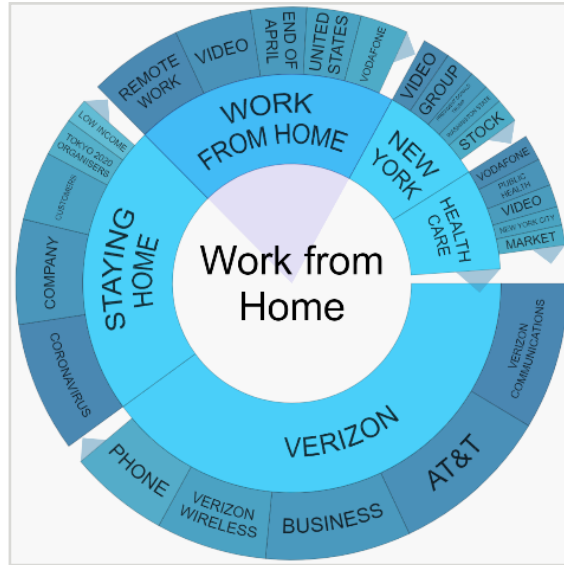
- Fatura,
 - Personel,
 - Bağlantı,
 - Başvurular ve
 - Çağrı Merkezi
- konularında paylaşım yapmışlardır.

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular

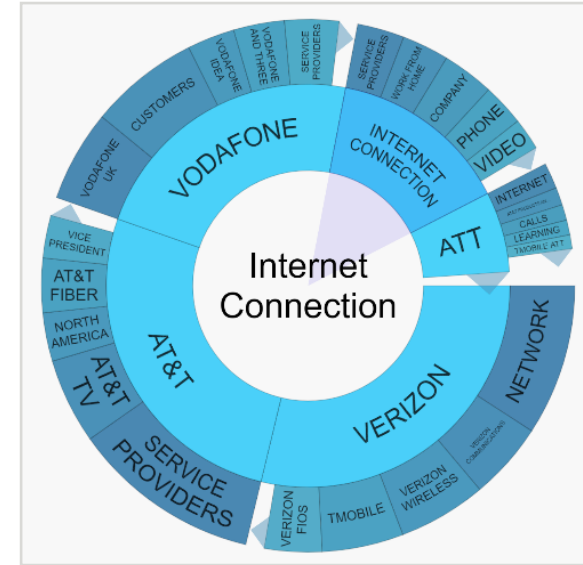
Fatura



Personel



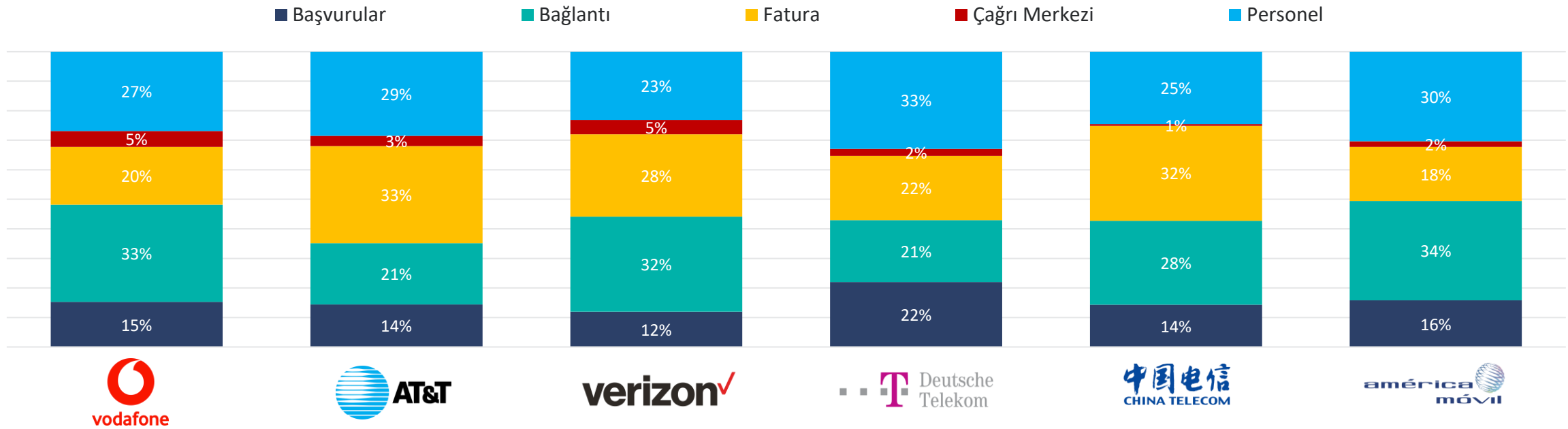
Bağlantı



Sektöre dair konuşmalarda en fazla öne çıkan konu başlıkları ayrıntılı bir şekilde incelendiğinde;

- Fatura konusunda insanların faturayı ödeme konusunda çekeceğini ön gören ve servislerde geciktirme isteyen iletiler, AT&T ve Verizon'ın 60 günlük fatura erteleme duyurusu ön plandadır.
- Personel konusunda ise salgın döneminde personeline evden çalışmaya destek olan markalar ön planda olmuştur.
- Bağlantı konusunda bazı kablolu telefon sağlayıcıların hat kapamalarını askıya alması, markaların bağlantı konusunda müşterilere tüm gücüyle çalıştığını taahhüt etmesi, ayrıca Vodafone'un sağlık hizmetlerine bedava erişim hakkı tanınması gibi konular ön plandadır.

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular



Sosyal mecralarda telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmalarda öne çıkan konular, bu konuların yüzdesel dağılımı yukarıdaki grafiklerde verilmiştir.

- Başvurular konusunda Deutsche Telekom ve America Movil,
- Bağlantı konusunda Vodafone ve America Movil,
- Fatura konusunda AT&T ve China Telecom.
- Çağrı Merkezi konusunda Verizon ve Vodafone
- Personel AT&T ve Deutsche Teekom

öne çıkan markalardır.

Operatör Sektörü – Global



18 Mart

Vodafone, COVID-19 salgınının etkilerine karşı koymak için beş maddelik bir plan [başlattı](#).



16 Mart

İspanyol gazetesi olan El Economista Vodafone İspanya'nın tüm sağlık kuruluşlarına 4G ve 5G bağlantı hizmeti verdiğini [duyurdu](#).



27 Mart

Vodafone CEO'su Vinod Kumar COVID-19 salgını hakkında açıklamada [bulundu](#).



31 Mart

Vodafone İtalya, Coronavirus ile mücadelede İtalyan Kızılhaçı'nı (CRI) desteklemek için bağış kampanyası ile ilgili reklam filmi [çektii](#).



31 Mart

Vodafone, Almanya'daki sağlık profesyonellerinin korunmasına yönelik teknoloji [geliştirdi](#).



1 Nisan

Vodafone, Coronavirus krizi sırasında müşterileri desteklemek için ücretsiz çevrimiçi öğrenme kaynakları [sundu](#)



2 Nisan

İtalyan gazetesi Corriere della Sera Vodafone İtalya'nın CEO'su Aldo Bisio ile söyleşi [gerçekleştirdi](#)



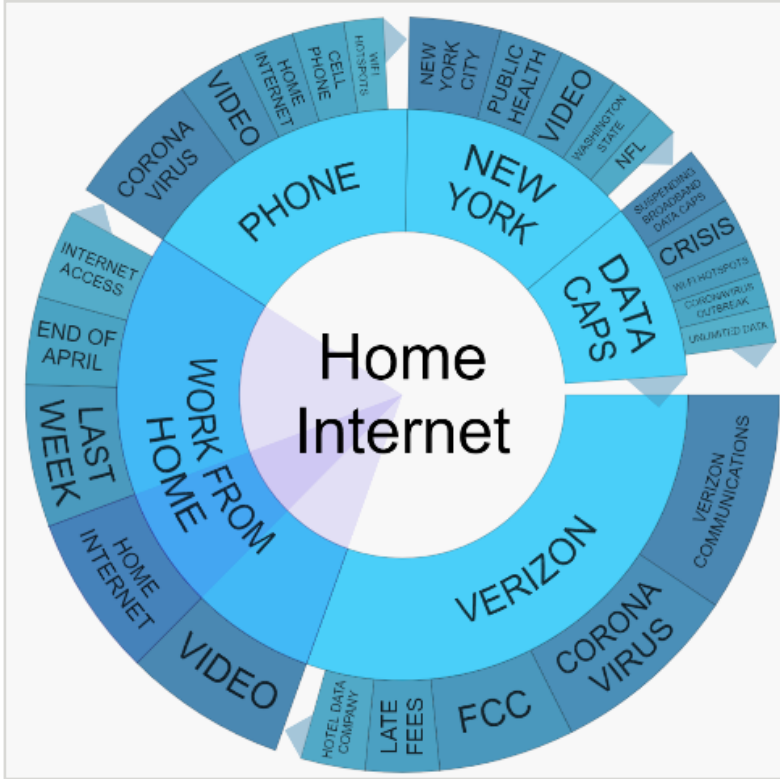
3 Nisan

Vodafone, 5G veya mobil teknolojilerin Coronavirüsün yayılmasına etki etmediğini [duyurdu](#).



3 Nisan

Vodafone, TechSee teknolojisi ile birlikte müşteri hizmetlerini [geliştirdi](#).



AT&T is suspending broadband data caps for home internet customers due to coronavirus

The Verge | March 12, 2020

[BACK TO MAIN NEWS PAGE](#)

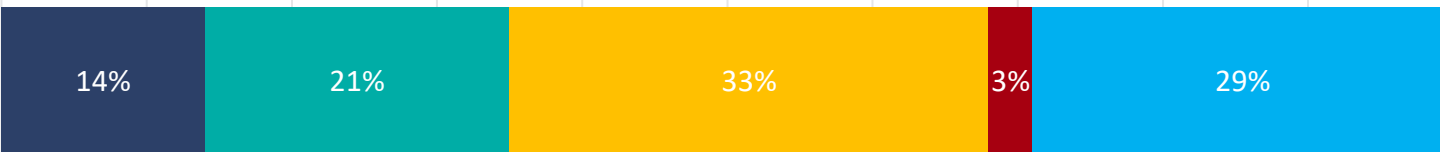
Illustration by Alex Castro / The Verge

AT&T is suspending data caps for broadband internet customers on Thursday, as waves of employees face new work-from-home policies from US companies trying to mitigate the spread of the coronavirus, according to Motherboard.

As it stands, some AT&T home internet customers, not to be confused with those who subscribe to an AT&T mobile data plan, have plans that cap the amount of monthly data they can use with devices like laptops, game consoles, smart TVs, and other devices. Those caps can range from 150GB to 1TB, Motherboard says. And going over the cap can result in fees as high as \$10 for every 50GB over the limit. ...



AT&T salgın döneminde evden çalışan kitlenin internet trafiğine olan etkisi üzerine alakalı iletiler ve salgın döneminde internet üzerinde data tüketimi ile alakalı ücret kısıtlamalarını kaldırmasıyla ön plana çıkmıştır.



■ Başvurular ■ Bağlantı ■ Fatura ■ Çağrı Merkezi ■ Personel



AT&T, Coronavirus Krizi sebebiyle Geniş Bant Veri sınırlarını [askıya aldı](#).



AT&T, 60 gün boyunca halka açık ücretsiz Wi-Fi sağlayacağını [açıkladı](#).



AT&T, koronavirüs nedeniyle faturalarını ödeyemeyen abonelere yardım etmeyi [kabul etti](#).



AT&T, Koronavirüs nedeniyle ülke genelindeki ek AT&T mağazalarını kapatma [kararı aldı](#).



AT&T, Amerika iletişim çalışanları ile Batı Kablolü Anlaşma Müzakerelerinde anlaşma [sağladı](#).



AT&T, uzaktan eğitim gören öğrenciler için sınırsız kablosuz geniş bant bağlantısı hizmeti vereceğini [duyurdu](#).

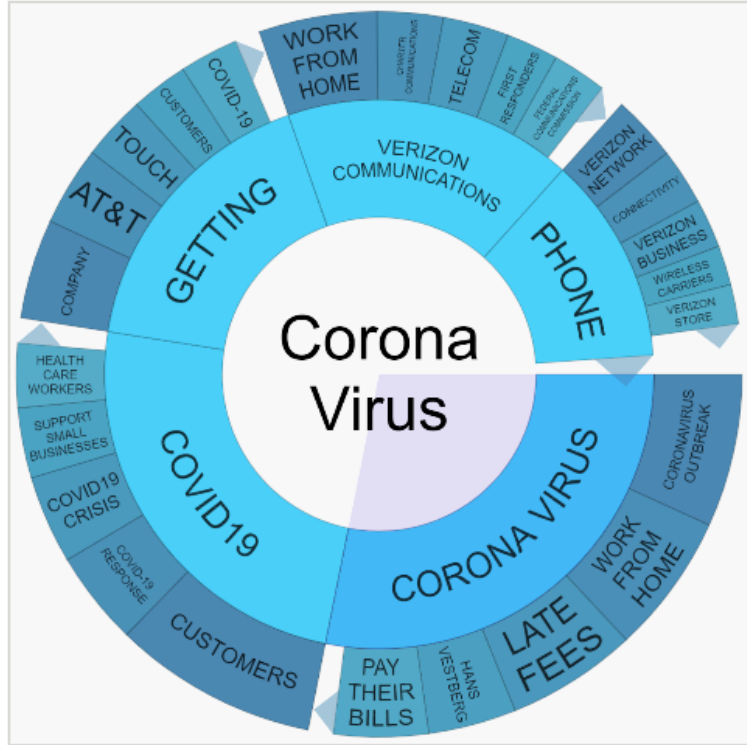


Trump, ABD internet ve cep telefonu sağlayıcılarına çağrıda bulundu. Çarşısında AT&T'ye de [yer verdi](#).



AT&T, sağlık personeli ve COVID-19'dan etkilenen diğer ihtiyaç sahipleri için World Central Kitchen'a 1,5 milyon dolar bağışta bulundu.

Telekomünikasyon Sektörü | verizon✓



Verizon giving customers, small businesses 15GB of extra data during pandemic

WASHINGTON (SBG) – Verizon is giving customers and small businesses 15 GB of extra data during the COVID-19 pandemic.

The company announced that from March 25 through April 30, all consumer wireless plans available since 2015 will see the extra data added for no additional charge.



Verizon'ın salgın döneminde faturalarda kısıtlamalara geçmesi, bazı ücretleri talep etmemesi, 60 gün geciktirme uygulaması, sanatçıları ve küçük işletmeleri desteklemek için başlattığı Pat It Forward gibi projelerle adından bahsettirmiştir.



■ Başvurular ■ Bağlantı ■ Fatura ■ Çağrı Merkezi ■ Personel

Operatör Sektörü – Global **verizon**^v



13 Mart

Verizon ağ altyapısı yatırımını 500 milyon dolar [artırdı](#).



13 Mart

Verizon, Coronavirüs etkisi sebebiyle zarara uğrayan müşterilerine ve küçük işletmelere yardımcı [oldu](#).



23 Mart

Verizon, düşük gelirli hane halkları için yeni internet paket seçeneği [sundu](#).



26 Mart

Verizon, uzaktan eğitim kapsamında üniversite öğrencilerine ücretsiz Wi-Fi hizmeti [sundu](#).



26 Mart

Verizon, kablosuz ve fiber geniş bant hizmetinde % 22 artış [yaşadı](#).



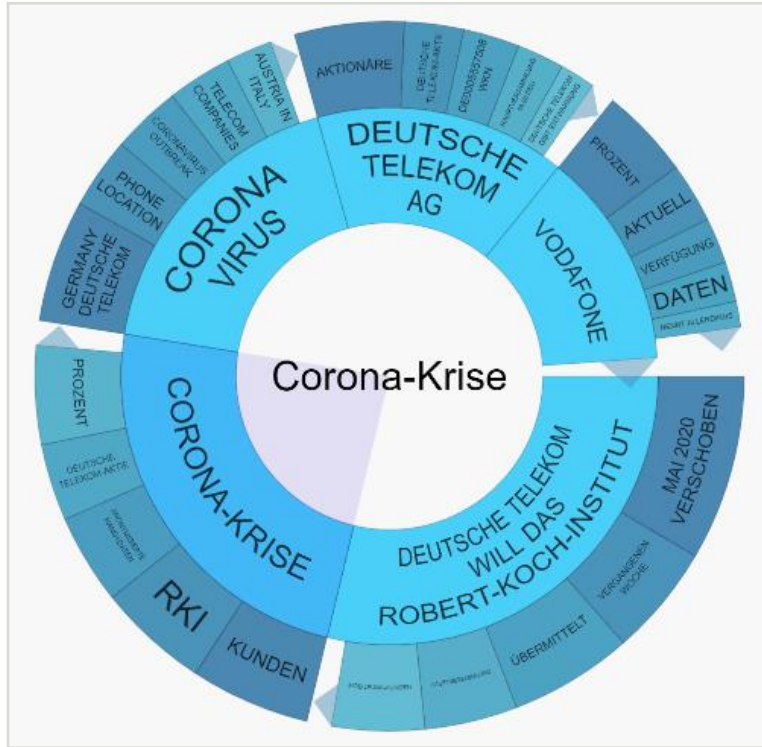
6 Nisan

Verizon, New York Times ile iş birliği yaparak liselere ücretsiz dijital erişim [sağladı](#).



9 Nisan

Verizon Medya CEO'su Guru Gowrappan, Yahoo Sports ve Kadın Sporları Vakfı'nın ilk canlı etkinliğine [katıldı](#).



Coronavirus in Deutschland: Deutsche Telekom unterstützt RKI mit Handydaten

*** 10.06 Uhr: Die Deutsche Telekom will das Robert-Koch-Institut (RKI) bei der Eindämmung der Coronavirus-Pandemie mit Handydaten unterstützen. Das berichtet der „Tagesspiegel“ unter Berufung auf eine Unternehmenssprecherin. Dazu soll das Unternehmen der Behörde bereits einen Teil seiner Kundendaten in anonymisierter Form zugänglich gemacht haben. Noch am Dienstagabend (17.03.2020) soll demnach eine erste Datenerlieferung mit einem Umfang von fünf Gigabyte übergeben worden sein.



Deutsche Telekom'un salgın döneminde kullanıcıların bazı verilerini anonim olarak devlet ile paylaşması haberlerde oldukça geniş yer almıştır.



■ Başvurular ■ Bağlantı ■ Fatura ■ Çağrı Merkezi ■ Personel

Operatör Sektörü – Global



2 Mart

Deutsche Telekom, siber güvenlik konferansını [iptal etti](#).



18 Mart

Robert Koch Enstitüsü Başkanı, Prof. Dr. Lothar H. Wieler Deutsche Telekom tarafından sağlanan veriler hakkında açıklamada [bulundu](#).



20 Mart

AB, telekomları veri trafiği arttıkça internet devlerini kısıtlamaya karşı [uyardı](#).



24 Mart

Deutsche Telekom, internet trafiğinin sağlıklı işleyişi hakkında açıklamada [bulundu](#).



4 Nisan

Deutsche Telekom, kullanıcıların hareketlerini göstermek ve belirli bölgelerdeki cep telefonu konum verilerini [paylaştı](#).



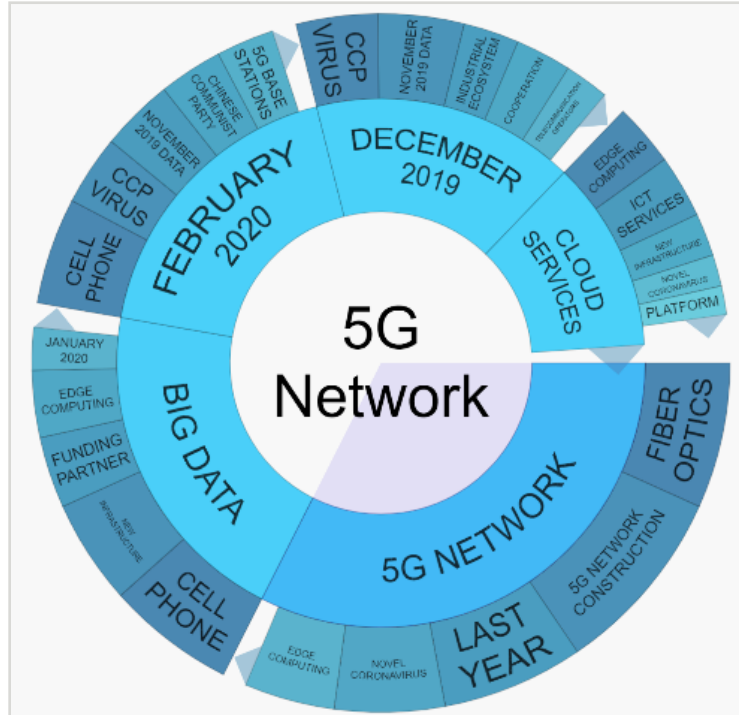
5 Nisan

Deutsche Telekom, kullanıcılarının mobil konum verilerini [paylaştı](#).



7 Nisan

Deutsche Telekom hisseleri 4-6 oranında değer [kazandı](#).



China's economy was hit hard by the pandemic. Its 5G ambitions could be crucial to its recovery

What about 21 million cell phone accounts?

On March 19, China's Ministry of Industry and Information Technology (MIIT) announced the numbers of cell phone users in every province in February. When these numbers are compared to the December 2019 data, it revealed that both cell phone users and landline users dropped dramatically.

The comparison showed that the number of cell phone users decreased from 1.600957 billion to 1.579927 billion, while landline users dropped from 190.83 million to 189.99 million.

It is possible that the nationwide lockdown in February was the reason behind the drop in the numbers of landline users as many companies were shut down, the quarantine scenario can't be a reason behind the drop in the cell phone users.

It should be noted that as per the reports China Telecom is the second-largest carrier which has lost 5.6 million users in February 2020 and lost 0.43 million users in January 2020. China Unicom also lost 1.186 million users in January 2020.

While the drop in these numbers showed a dramatic scenario in China, Tang said, "It's possible that some migrant workers had two cell phone numbers before. One is from their hometown, and the other is from the city they work in. In February, they might close the number in the city they work in because they couldn't go there."

China Telecom daha iş 5G çalışmaları ve altyapı çalışmaları ile gündemde olmuştur.



■ Başvurular ■ Bağlantı ■ Fatura ■ Çağrı Merkezi ■ Personel

Operatör Sektörü – Global



China Telecom, 2020 yılının ilk çeyreğinde 1.2 milyon kullanıcı [kaybetti](#).



ResearchAndMarkets adlı internet sitesinde Çin'deki Operatör Hizmetleri hakkında rapor [yayınlandı](#).



China Telecom 5G baz istasyonunu faaliyete [geçirdi](#).



Çin Hükümeti China Telecom ile Ulusal Çevrimiçi Bulut Sınıfı oluşturmak üzere sözleşme [imzaladı](#).

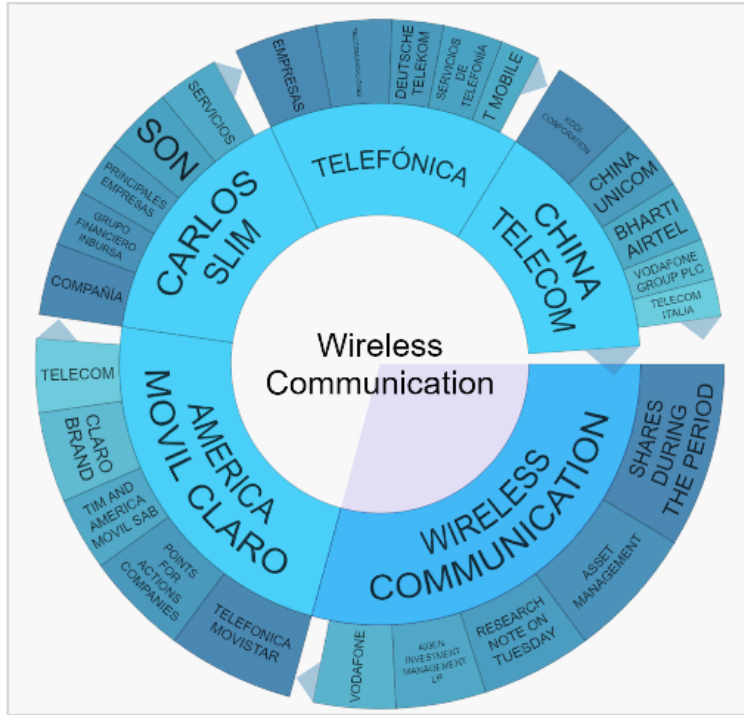


China Telecom, BM Uluslararası Telekomünikasyon Birliği'nde (ITU) yüz tanıma, video izleme ile ilgili yeni uluslararası standartlar önerisi [sundu](#).



China Telecom, 5G'ye yatırım yapmak için 100 milyar yuan yatırım yaptığını [açıkladı](#).

Telekomünikasyon Sektörü |



The move comes months after the struggling carrier, which filed for bankruptcy protection in June 2016, told market participants early in December it had hired financial advisors to put a value on its mobile unit.

Preferred shares in Oi rose as much as 18% on Wednesday morning, while TIM stocks surged up to 8.3% and Telefonica Brasil climbed 4.4% before trimming earlier gains.

TIM and Telefonica Brasil informed Oi's advisor Bank of America of their interest in kicking off talks for a potential acquisition of all or part of Oi's mobile division. If their bid is successful, the two companies would divide up that business, securities filings showed, without disclosing how the division would be.

Telefonica, the Brazilian subsidiary of Spain's Telefonica SA (TEF.MC), operates Brazil's largest wireless carrier under the brand Vivo. TIM, which is controlled by Telecom Italia SpA (TLIT.MI), said it had informed its board of directors of their approach.

It is not the first time that TIM and Telefonica join forces to broaden their operations amid an increasingly competitive market. In December, both signed network-sharing agreements involving 2G, 3G and 4G networks.

In a separate filing, Oi said the joint bid attempt, which it described as "sounding out the market," showed that there was interest in its mobile operation.

"So far, however, there is no commitment from Oi or any other third parties to materialize such disposal nor has any bidding instrument been signed," Oi added.

In September, Reuters reported that Oi was in talks with the two firms to sell assets and avoid insolvency.

Executives from all three major carriers in Brazil - Telefonica Brasil, TIM and **America Movil** SAB de CV's (AMXL.MX) Claro - said at the time they could consider a deal with Oi.

America Movil hisse finans haberleri ve kurumsal haberleriyle gündemde kalmıştır.



■ Başvurular ■ Bağlantı ■ Fatura ■ Çağrı Merkezi ■ Personel

Operatör Sektörü – Global



1 Mart

America Movil, COVID-19 salgını sebebiyle hisselerinde düşüş [yaşadı](#).



4 Mart

Gazeteci Susan Dziubinski, COVID-19 salgınının America Movil'e olan etkisi hakkında makale kaleme [aldı](#).



19 Mart

Yahoo Finans sitesinde America Movil'in hisseleri hakkında haber paylaşımı [yapıldı](#).



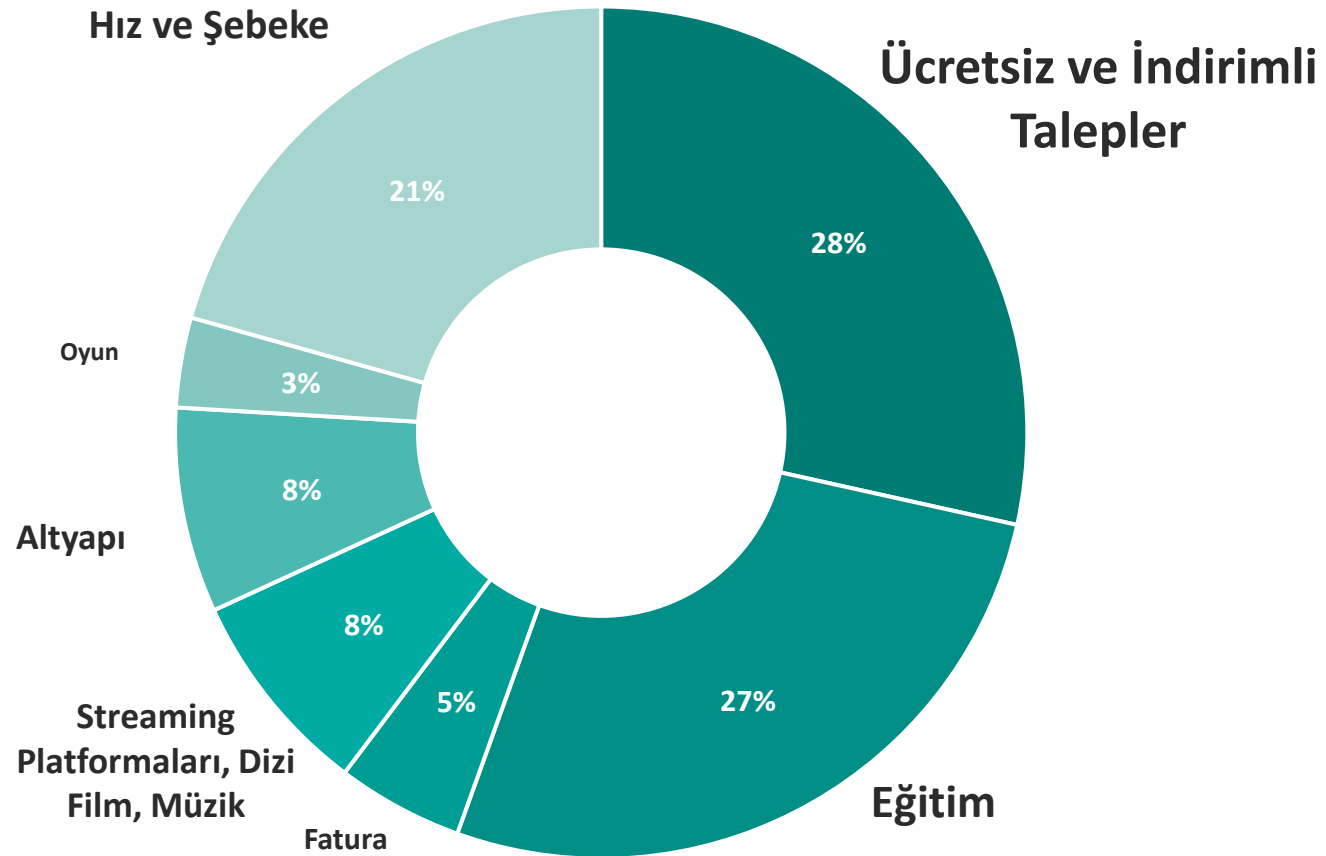
25 Mart

America Movil yönetim kurulu 6 milyar pezo geri alımı [önerdi](#).

Servis Sağlayıcılarında Talep ve Beklentiler

1 Mart – 7 Nisan 2020

Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular

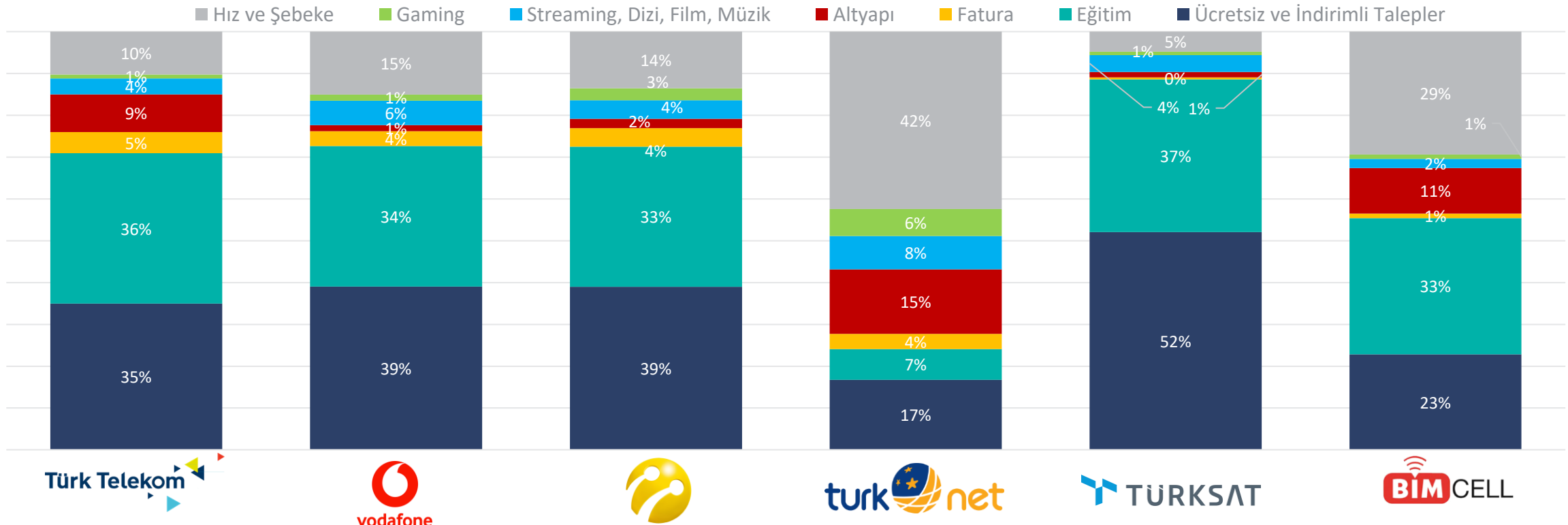


Gençlerin içeriklerine dair en fazla öne çıkan konu başlıkları ve bu başlıkların konuşulma yoğunlukları yandaki grafikte gösterilmiştir. Gençler en fazla;

- Ücretsiz ve İndirimli Talepler,
- Eğitim,
- Hız ve Şebeke,
- Streaming Platformları, Dizi, Film, Müzik
- Altyapı,
- Fatura ve,
- Oyun

konularında paylaşım yapmışlardır.

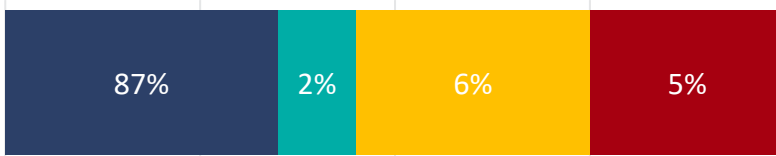
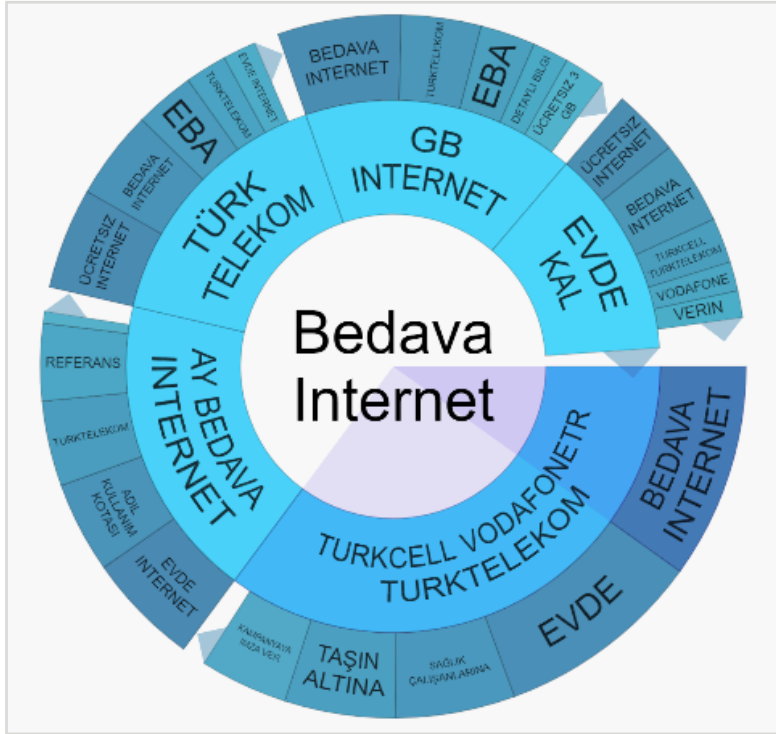
Telekomünikasyon Sektörü | Öne Çıkan Konular



Sosyal mecralarda Telekomünikasyon sektörü ile ilgili yapılan konuşmalarda öne çıkan konular, bu konuların yüzdesel dağılımı yukarıdaki grafiklerde verilmiştir. Başlıklarda büyük 3 operatör arasında kıyaslama yaptığımızda;

- Hız ve Şebeke konusunda Vodafone,
- Gaming konusunda Turkcell
- Streaming, Dizi, Film, Müzik konusunda Vodafone,
- Altyapı konusunda Türk Telekom,
- Fatura konusunda Türk Telekom,
- Eğitim konusunda Türk Telekom,
- Ücretsiz ve İndirimli talepler konusunda Vodafone ve Turkcell ön plandadır.

Telekomünikasyon Sektörü | Ücretsiz ve İndirimli Talepler



■ İnternet ■ SMS ■ Konuşma ■ Paket

Ücretsiz ve indirimli taleplerin %87'si internet, %2'si SMS, %6'sı konuşma, %5'i paket özeldir. En çok etkileşim alan iletiler aşağıda bulunmaktadır.

gürkan hacir @gurkanhacir · 24 Mar
Telefon operatörlerine çağırı, "Elinizi sizde taşın altına koyun ve tüm sağlık çalışanlarına İnternet ve telefon kullanımını ücretsiz hale getirin."
@Turkcell @VodafoneTR @TurkTelekom
1 B 8,5 B 33,3 B

Levent Özeren @lvntozrn · 20 Mar
Sn. @Turkcell @VodafoneTR @TurkTelekom YETKİLİLERİ ;
Binlerce aydır para kazandığınız abonelerinize, bu zorunlu #EvdeKalÜlkeniKoru süresince 2-3 Ay ücretsiz internet hediyesi verseniz, çok zarar eder misiniz ?
Görelim sizi de haydi bakalım ! 🇹🇷
518 5,3 B 19,9 B

Cem Seymen @cemseymen · 28 Mar
Şirketiniz altyapınızı yapmış bizim apartmanda. Başka alternatifim olmadığı için abonemiz oldum. @TurkTelekom faturayı geciktirmişim, ödeyeceğim tamam. AMA, Tehdit yerine, böyle zor bir dönemde Türkiye'ye jest yapıp interneti bedava dağıtsan vatanseverlik, insanseverlik olmaz mı?

3 hesap nolu internet hizmetinizin 132.00 TL'lik faturasının son ödeme tarihi geçmiş olup ödeme
812 1,3 B 8,1 B

Prof. Dr. Ferhan ozseker @zfozseker · 28 Mar
İletişim firmalarına sesleniyorum #covid-19 salgını boyunca sağlıkçılara ücretsiz internet ve konuşma paketi hediye etmeye davet ediyorum sizi #sağlıkçılarkonusun #doktorinternet #acil #internet #İletişimbaşkanlığı #Turkcell #turktelekom #Vodafone
28 572 1,9 B

Taylan Kulaçoğlu @TaylanKulacoglu · 20 Mar
Yol Turkcell #EvdeKalTR yok Vodafon #EvdeKalTR.. Kardeşim bırakın herkesin bildiği şeyleri söylemeyi de, öğrencilere bedava internet, annelere babalara bedava konuşma hakkı, fatura ertelemesi, özel indirim verin. İki görsel koyup, ölümcül virüsü bile reklamınıza çevirdiniz.
24 351 1,7 B

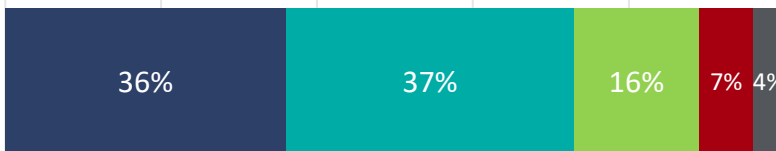
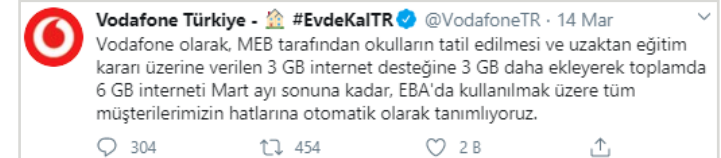
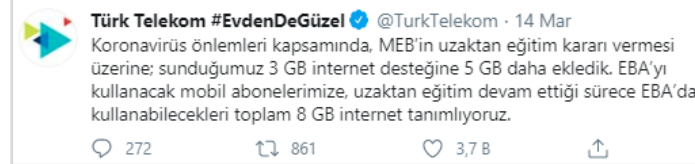
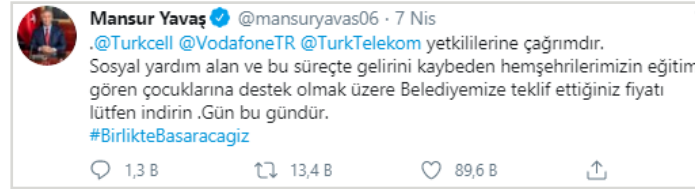
Ertan Özyiğit @ErtanOzyigit · 23 Mar
@Turkcell @VodafoneTR @TurkTelekom Eğitimi ve öğrencilerimizi desteklemek için neler yapıyorsunuz, bir kampanya başlatın. Öğrencilerimize bilgisayar desteği sağlayın, ücretsiz GB desteği verin ve/veya artırın. Bu gün dayanışma ve sizleri var eden Türk halkını destekleme günü
32 257 892

Ceyhun İrgil @ceyhunirgil · 19 Mar
Yıllardır abonelerinden milyarlar kazanan #Turkcell #Vodafone #digitürk #telecom evine kapanan insanlar ve gençler için 3 ay internet hizmetini ücretsiz verin
Sizde aklınıza gelen şirket ve önerileri ekleyiniz
Darda zorda neler yapılabilir? #DardaZordaNeredesin
37 197 806

Telekomünikasyon Sektörü | Eğitim

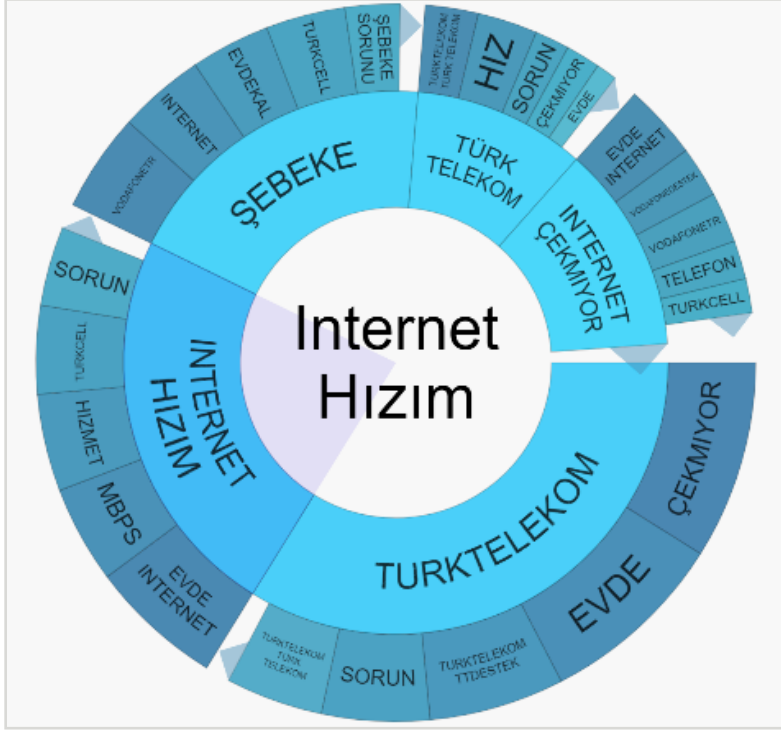


Eğitim konusunda paylaşılan içeriklerin %36'sı uzaktan eğitim, %37'si EBA, %16'sı üniversite, %7'si lise, %4'ü ilkokul odaklıdır. En çok etkileşim alan iletiler aşağıda bulunmaktadır.



■ Uzaktan Eğitim ■ EBA ■ Üniversite ■ Lise ■ İlkokul

Telekomünikasyon Sektörü | Hız ve Şebeke



■ Telefon Şebeke ■ İnternet

Hız ve şebeke konusunda gençlerin paylaşımlarda %54 İnternet odaklı, %46 Şebeke odaklı paylaşımlar bulunmaktadır. En çok etkileşim alan iletiler aşağıda bulunmaktadır.

hilmi hacaloğlu @hilmihacaloglu · 27 Mar
Turkcell, telefonla birine ulaşmak istediğimizde en hızlı şekilde o kişiye erişmek istiyoruz. Hülya Avşar'ın mesajını duymak istemiyoruz. Lütfen en azından bu gibi kriz süreçlerinde işinizi doğru dürüst yapın. @Turkcell

76 787 4,4 B

ycl hll @ykrandycl · 21 Mar
Çekmeyen şebekeden pahalli berbat hizmetinden taahhüte bağlayıp verdiği evde internetinin kopan bağlantısından zaten bıktık bide kalkip işini çıkarıyorsan yarından tez yok hatları iotal edip numaramı taşıyorum ingiliz kazığı vodafone #vodafoneboykot

4 47 449

UMUT @UmutBusenur · 26 Mar
Vodafone pişmanlıktır.
Turkcellde pişmanlıktır ama en azından çekim gücü var. Kazıklansanda hizmet alıyorsun.
Vodafone ne şebeke çekiyor, ne internet çekiyor.üstüne para verip ,muhattapta bulamıyorsun,çözümde bulamıyorlar. Müşteri hizmetleri hepsi cahil salak zaten...

63 124 1,8 B

klkurdu @klkurdu · 5 Nis
Dün bir öğrencim evde Wi-Fi yok cepten bağlanıyorum her derse 1gb gidiyor bundan sonra takip edemeyeceğim dedi. Turkcell Vodafone Türk Telekom lafa gelince mangalda kül bırakıyorlar. Öğrencilerin internetini sınırsız yaparsanız. Şimdi yapmayacaksanız ne zaman yapacaksınız

916 17,3 B 102,7 B

Can @bcanefe · 5 Nis
Bugün zeytinlikte çalıştığımız işçinin artık dersaneye gidemeyen kızı anlattı, köydeki sokaklarında altyapı olmadığından eve internet bağlatmak için tek seçeneği sim kart kullanmakmış, sadece @turkcell çekiyormuş ve kotasız 160 liradan başlıyor. Babasının yevmiyesi 100 lira 😞

22 132 1,3 B

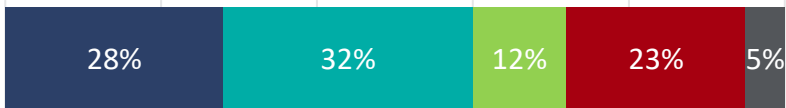
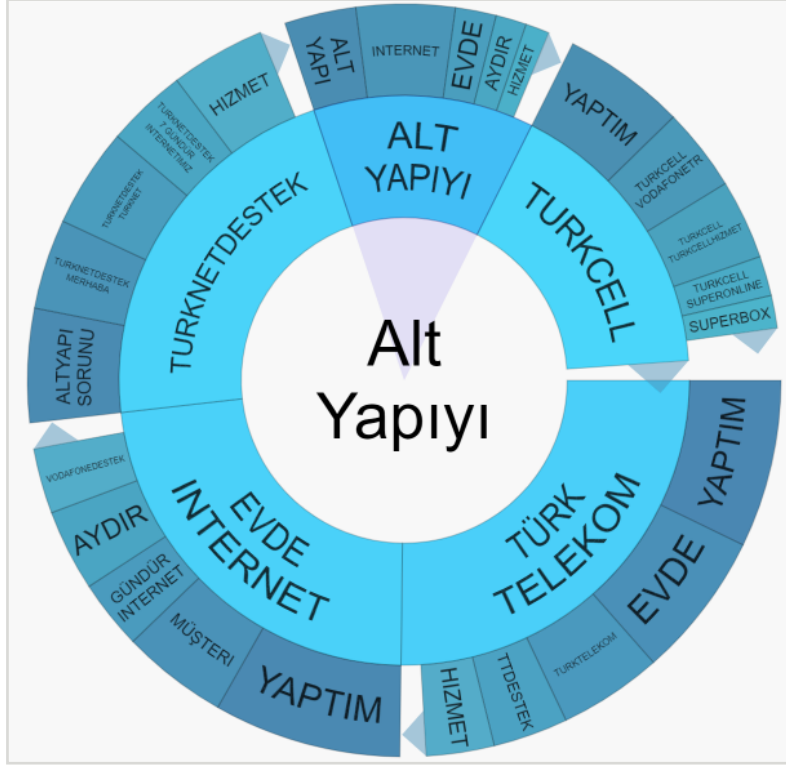
Vodafone Destek @VodafoneDestek · 15 Mar
@sevilmis01 adlı kişiye yanıt olarak
Yapılan kontrollerde kapsama kaybı görülmüş olup bina içerisinde problem yaşanabilir. Bölgede kapsama kalitesini arttırmak amacıyla teknik birimler tarafından iyileştirme çalışmalarının devam etmektedir. ^Ece

3 2

Ramazan Sevilmiş @sevilmis01 · 17 Mar
Daha ne kadar bekleyeceğiz sayın Vodafone yetkilileri! 3 yıl daha mı? 2017'den bugüne kadar şebeke problemi var diyoruz bölgede, yıl 2020 oldu hâlâ çalışmalar devam ediyor çözeceğiz diyorsunuz! Daha ne kadar bekleyeceğiz?

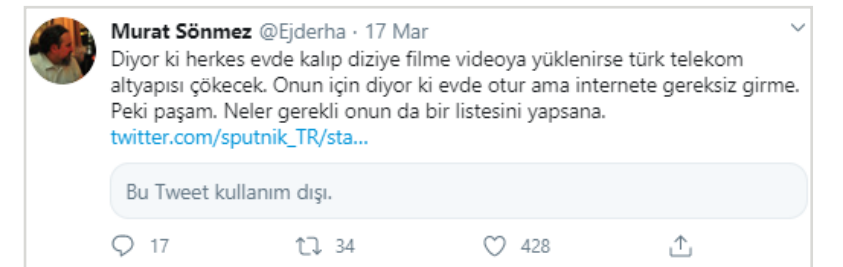
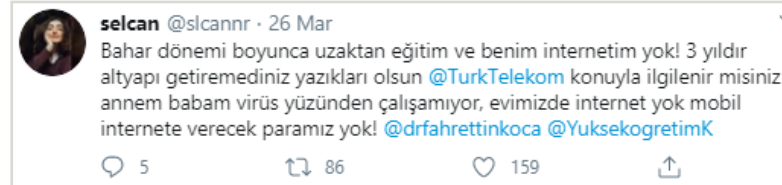
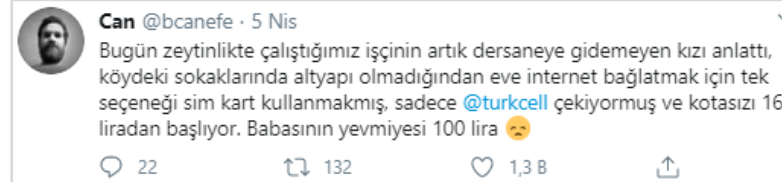
3 140 146

Telekomünikasyon Sektörü | Altyapı

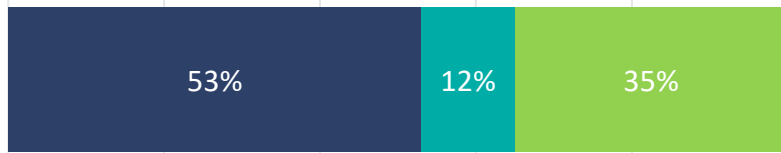
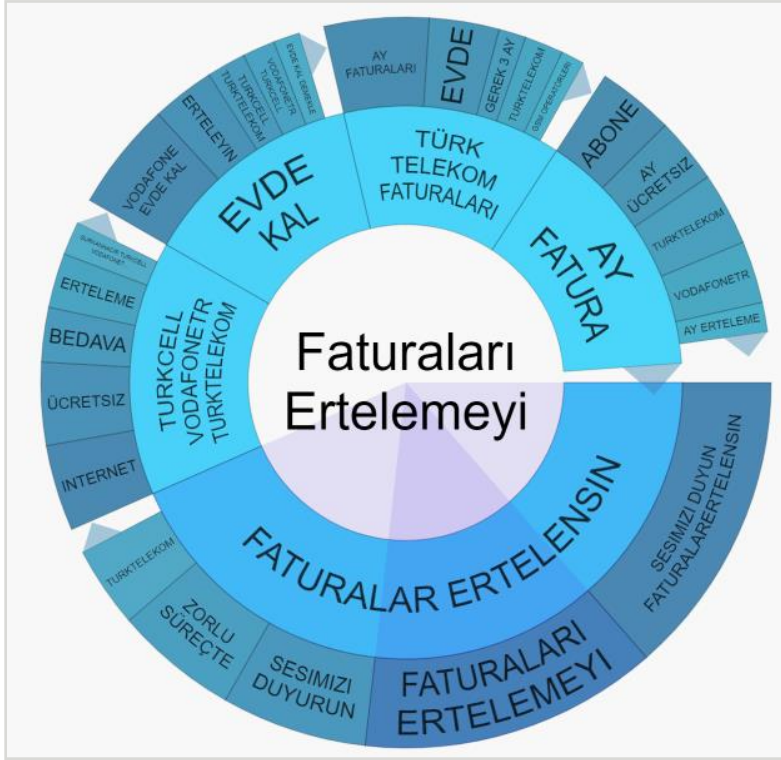


■ Turkcell ■ Türk Telekom ■ Vodafone
■ Türknet ■ Türksat

Altyapı ile ilgili konuşmalarda öne çıkan markalar Türk Telekom ve Turkcell'dir. Öne çıkan paylaşımlar aşağıdaki gibidir.



Telekomünikasyon Sektörü | Fatura



■ Ücretsiz ■ İndirimli ■ Ertele

Fatura ile ilgili taleplerin %53'ü ücretsiz, %12'si indirimli ve %35'i ertelemeye yöneliktir. En çok etkileşim alan paylaşımlar aşağıdadır.

Cem Seymen @cemseymen · 28 Mar
Şirketiniz altyapımızı yapmış bizim apartmanda. Başka alternatifim olmadığı için abonemiz oldum. @TurkTelekom faturayı geciktirmişim, ödeyeceğim tamam. AMA, Tehdit yerine, böyle zor bir dönemde Türkiye'ye jest yapıp interneti bedava dağıtsan vatanseverlik, insanseverlik olmaz mı?

TURKTELEKOM
3 hesap nolu internet hizmetinizin 132.00 TL'lik faturasının son ödeme tarihi geçmiş olup ödeme

812 1,3 B 8,1 B

Taylan Kulaçoğlu @TaylanKulacoglu · 20 Mar
Yol Turkcell #EvdeKalTR yok Vodafon #EvdeKalTR.. Kardeşim bırak herkesin bildiği şeyleri söylemeyi de, öğrencilere bedava internet, annelere babalara bedava konuşma hakkı, fatura ertemesi, özel indirim verin. İki görsel koyup, ölümcül virüsü bile reklamınıza cevirdiniz.

24 351 1,7 B

Adnan Kavuştur #EvdeKal @AdnanKavustur · 20 Mar
Bu iş kolonyaya dağıtmakla olmaz:

- 3 ay su, elektrik ve doğalgaz ücretsiz olmalı
- İnsanların evde vakit geçirebilmesi için Turkcell, Vodafone, Türk Telekom faturaları düşürülmeli
- Kepengini açamayan tüm esnafa destek sağlanmalı
- İşsiz kalan herkese kira yardımı yapılmalı

30 182 877

Profesorfacia @Profesorfacia · 21 Mar
İnsanlar an itibarıyla, #BireyselKarantina ilan etmiş durumda. Mecbur olmayan, evinden çıkmıyor. Peki, 15 Temmuz'da bedava internet dağıtıp, şu an fatura tahsilatı yapma ve borcundan dolayı hat kesme derdinde olan @Turkcell @VodafoneTR @TurkTelekom ne yapmalıy düşünüyor acaba?

9 72 246

Ankaralı0606 @ANKARALI33 · 24 Mar
Niye sessizsiniz?

@TurkTelekom
@Turkcell
@VodafoneTR
@enerjisa (Elektrik)

Depremde bedava internet veriyordunuz, bu daha mı önemsiz?

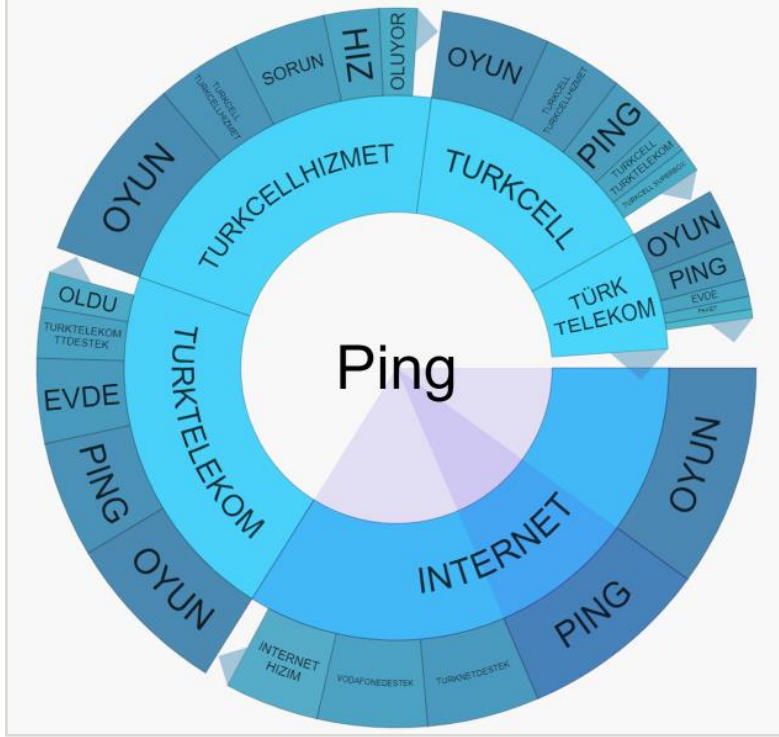
Son ay'a ait faturaları almayın, sonra ki aylara da sizlerden jest bekliyoruz.

CEO'lar nerdesiniz ? Pamuk eller cebe lütfen.

#EvdeKal

5 45 57

Telekomünikasyon Sektörü | Oyunlar



■ Oyunlar ■ Platformlar ■ Ping ve Lag

Oyunlar ile ilgili iletilerin %55'i oyunlar, %20'si oyun platformları, %25'i ping ve lag ile ilgilidir.

Yusuf @cosef06 · Mar 29, 2020
Replying to @HasanKarabudak7 and @Turkcell
Saolsunlar ,dün geceden beri bu devasa 0.01 mbpslik internet hızıyla napsam diye düşünüyorum 😊

Hasan Karabudak @HasanKarabudak7
60 fps ile online oyun oynarsın knka hiç donma yapmaz bu hızda 😊

@karpuzlupizza
@TurkcellHizmet iyi günler, YouTube'da 1080p yayını, instagram'da 4k'lık videoları zorlanmadan açan internetim dün geceden beridir twitchte 144p yayınları açamaz oldu kontrol sağlar mısınız rica etsem

yusuf @yusufkavak5881
Corona var diye evde sıkılıp lol oynayan ve ya steamdan oyun oynayan yoruma yazsın beleş lolde 480 rp cs de 20 tl lik kod #Netflix #dizi #vodafoneboykot

Türksat Kablo Wall - Reply to: Kaç defa izlemiş olduğun önemli değil. Yine izlersin ve her seferinde ağlarsın. 🎭 "Babam ve Oğlum" için mendiller hazır mı? 😊 #EvdeKalkabloTVVar

Türksat Kablo Şuanki steam tüm oyunlarda serverlar eu destek vermiyorsanız neden internet reklamı yapıyorsunuz

TURKCELL Müşteri Hiz @TurkcellHizmet · Apr 6, 2020
Replying to @Emre_YASAYAN
Yaşadığınız olumsuz deneyim için üzgünüz. 😞 Kontrol ettiğimizde ilgili ekibimizin incelemelere devam ettiğini görüyoruz. İnceleme sonucunda size bilgi vereceğiz. Bilgi güvenliğiniz için müşteri numaranızı silmenizi öneririz.

Emre YAŞAYAN @Emre_YASAYAN
Güzel kardeşlerim perişan ettiniz beni bu karantina günlerinde netfilikşte dizi keyfi pcde dotadan mahrum ettiniz bem ne diyim size insafsızlar :(

ADBA Analytics Kimdir

Adba Analytics, big data içerisinde veri analiz konularında Türkiye'nin en etkili yeni nesil dijital medya araştırma şirketidir. 1.5 trilyon'dan fazla paylaşım içeren dünyanın en büyük veri kütüphanesi ile Adba Analytics, yüzlerce marka ve ajansa stratejik iş kararlarında dijital veriden kazanılan iç görüler ile çözümler sunmaktadır.



/adbaanalytics



/adbaanalytics



/adbaanalytics



/company/adbaanalytics



+90(212) 285 06 07



adbaanalytics.com



info@adbaanalytics.com



Levent Mah. Eylül Sok. No:16
Beşiktaş/İstanbul



info@adbaanalytics.com

+90 (212) 285 06 07