



Bankacılık Sektörü

COVID-19 SALGINI

Dijital Mecralar Analizi

21 Ocak – 18 Mart 2020



Metodoloji

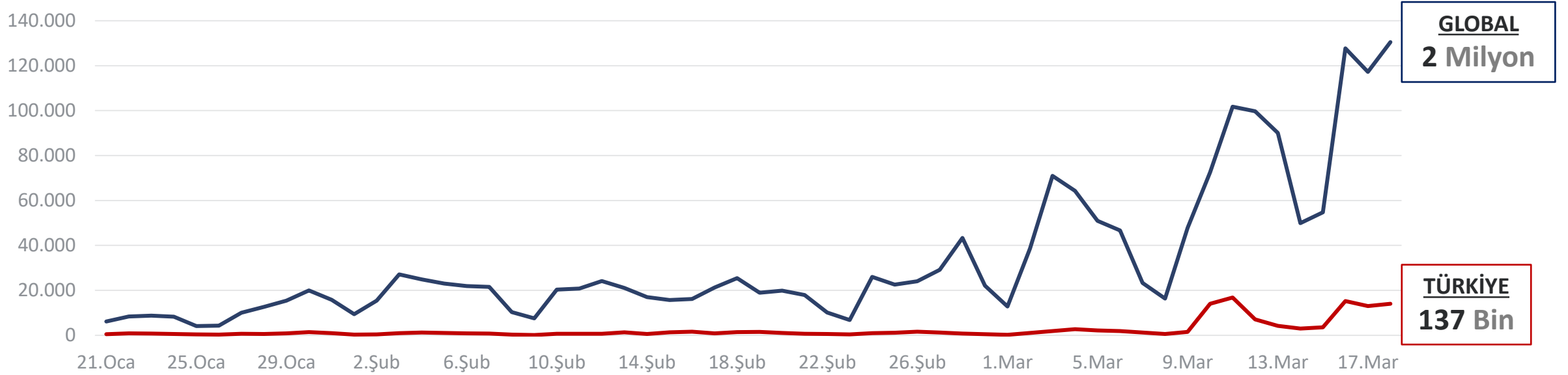
Bu raporda amacımız; Çin'in Wuhan kentinden dünyaya yayılan, son günlerde ülkemizde de ortaya çıkan yeni tip Korona Virüsü'nün (Covid-19) bankacılık sektörüne etkisini incelemektir. Salgın kapsamında sektör ile ilgili öne çıkan konular ve bankalara dair konuşmalar çalışmamızın çerçevesini oluşturmaktadır. Araştırmamız 21 Ocak – 18 Mart 2020 dönemini kapsamaktadır.

Sosyal analiz platformumuz Crimson Hexagon kullanılarak, Twitter, Facebook, Instagram, Forumlar, Bloglar, Reviews, Yorum, Haber kaynakları ve Youtube mecralarında araştırma yapılmıştır.

GLOBAL

Bankacılık Sektörü

Bankacılık Sektörü | Ne Kadar Konuşuluyor?



Dünya genelinde Korona Virüs ile ilgili sosyal mecralarda yapılan konuşmaların 2 Milyonu Bankacılık Sektörü ile ilgilidir. Türkiye'deki konuşmaların ise 137 Bini sektöre dairdir. Hem dünya genelinde hem de Türkiye'de Bankacılık Sektörü ve Korona Virüs ile ilgili konuşmaların zamansal seyri yukarıda verilmiştir.

Dünya genelinde konuşmalar özellikle Şubat ayı itibariyle artış gösterirken Türkiye'de 10 Mart itibariyle konuya dair konuşmalarda ciddi bir artış gözlenmektedir.

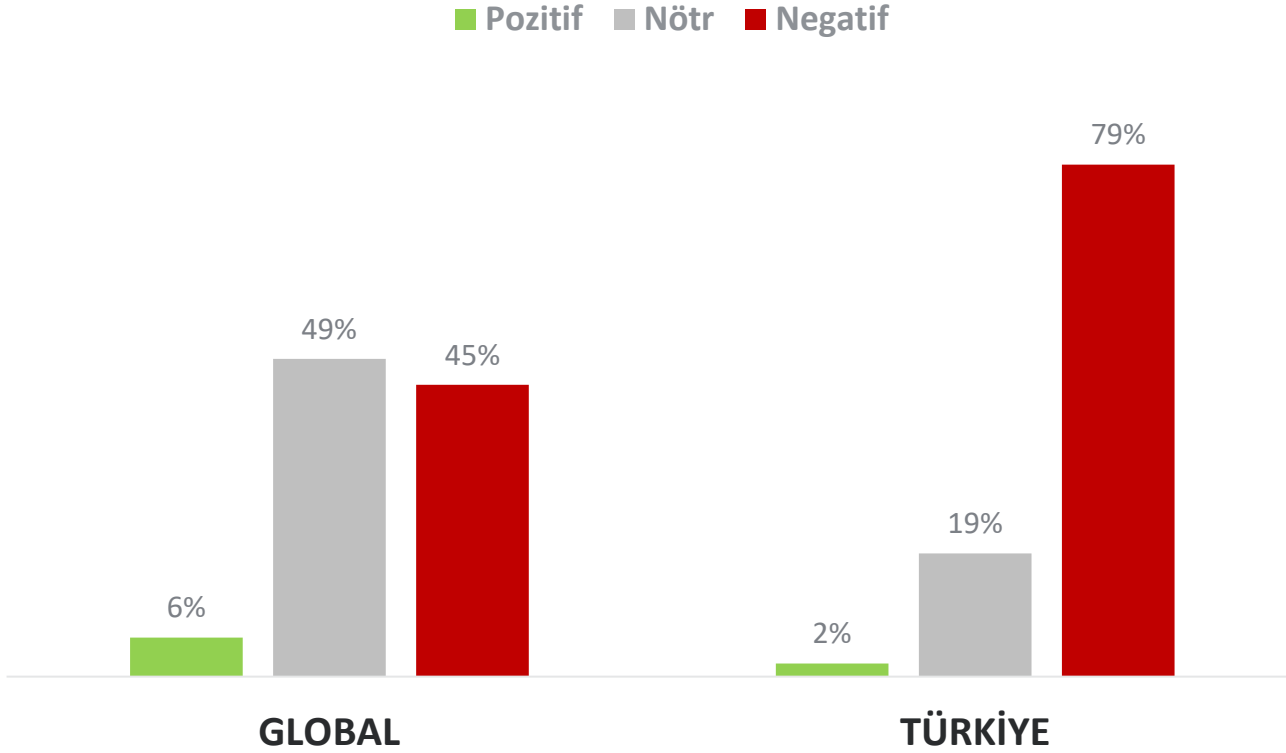
Bankacılık Sektörü | Öne Çıkanlar



Sektör ile ilgili konuya dair içeriklerde en fazla öne çıkan konu başlıkları yanda verilmiştir.

- Hem dünya genelinde hem de Türkiye'de konuya dair yapılan paylaşımlarda salgının mali etkilerini azaltmak adına ülke ve birlik merkez bankalarının aldığı tedbirlere ve aksiyonlara dair içerikler ön plana çıkmaktadır.
- Ayrıca salgının sektörlere etkileri ve mali kayıplarda iletilerde sıkça yer almaktadır.

Bankacılık Sektörü | İçerik Dağılımı

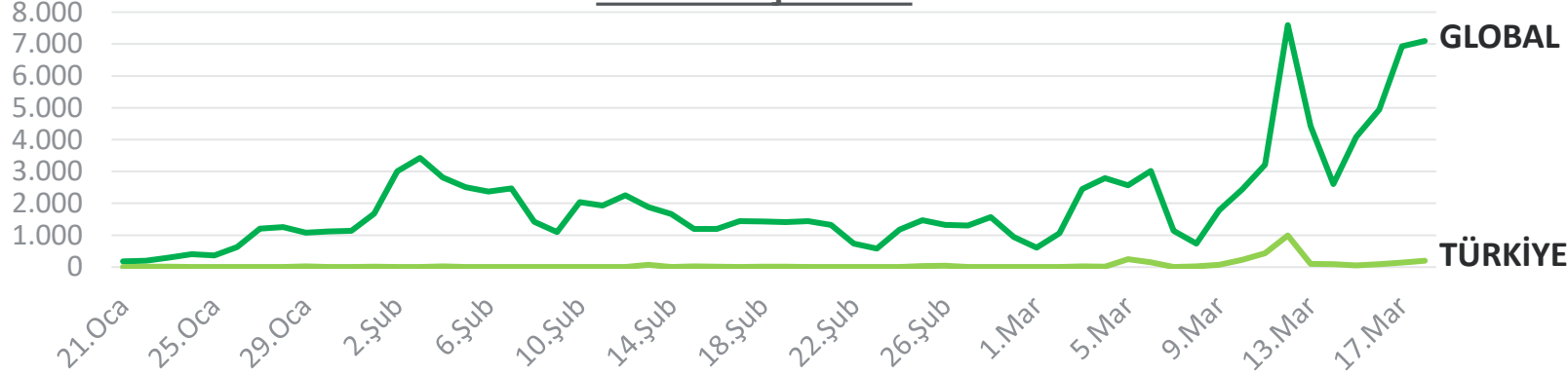


Bankacılık Sektörü ile ilgili iletilerin içerikleri incelendiğinde Globalde konuşmalar daha çok Nötr (%49) içeriklerden oluşurken Negatif (%45) içerikler de önemli bir paya sahiptir.

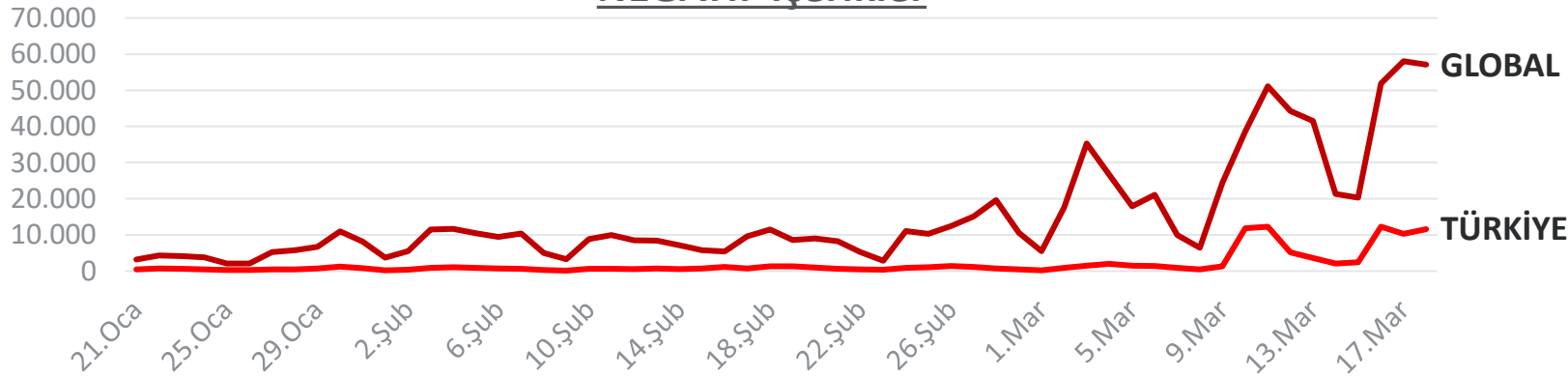
Türkiye’de sektöre dair yapılan konuşmalar ise büyük oranda Negatif (%79) içeriklerden oluşmaktadır.

Bankacılık Sektörü | İçerik Dağılımı

POZİTİF İçerikler



NEGATİF İçerikler



Dünyada ve Türkiye’de içeriklerin Pozitif/Negatif içeriklerin zamansal dağılımı yandaki grafiklerde verilmiştir.

Türkiye’de son 1 haftalık zaman diliminde Negatif içeriklerin ciddi artış gösterdiği görülmektedir

Bankacılık Sektörü | En Çok Paylaşılan İçerikler - GLOBAL

4.468

www.wsj.com



3.219

www.eltiempo.com



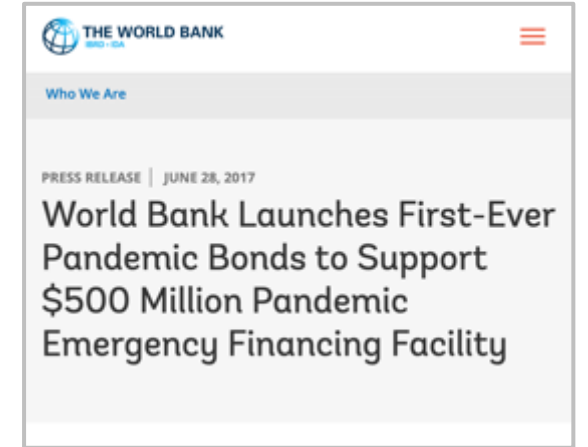
2.747

www.bloomberg.com



2.459

www.worldbank.org



Bankacılık Sektörü | En Çok Paylaşılan İçerikler - TÜRKİYE

1.197

www.bloomberg.com



335

www.turkiye.gov.tr



250

www.sozcu.com.tr























199

www.bloomberght.com



Bankacılık Sektörü | Etkili Kullanıcılar

	Influencer Score	↓
 Donald J. Tr... @realDonaldTrump	4.5	
 Bloomberg @business	1.5	
 CNN @CNN	1.4	
 Subramania... @swamy39	1.1	
 Cheri Jacobus @cherijacobus	0.9	
 World Bank @WorldBank	0.8	
 Kayleigh Mc... @kayleighmcenary	0.7	
 Reuters @Reuters	0.6	
 Sara A. Carter @saracarterdc	0.6	
 Ashok Swain @ashoswal	0.5	

	Influencer Score	↓
 Özgür Özel @eczoguzozel	3.6	
 Özgür Demi... @ProfDemirtas	2.7	
 Abdullah Çif... @abdullahcifciib	1.8	
 Özgür KARA... @ozgurkarabatchp	1.8	
 Dr. Fahretti... @drfahrettinkoca	1	
 Recep Tayyip... @rterdogan	0.7	
 Veli Saçılık @velisacilik	0.7	
 Said Sefa @sefa_said	0.5	
 Av. Çağdaş ... @avcagdascelik	0.4	
 Dr. Barış Esen @barisesen	0.3	

Konuya dair sosyal mecralarda yapılan konuşmalarda en fazla etkili olan kullanıcılar yanda verilmiştir.

Dünya genelinde;

- Siyasetçiler, Haber kaynakları ve gazeteciler

Türkiye’de ise;

- Siyasetçiler, ekonomistler, akademisyenler ve gazeteciler

Paylaşımlarda en fazla etkisi olan kullanıcılar olmuştur.

Bankacılık Sektörü | Etkili Paylaşımlar - GLOBAL

Donald J. Trump @realDonaldTrump

Australia's Central Bank cut interest rates and stated it will most likely further ease in order to make up for China's Coronavirus situation and slowdown. They reduced to 0.5%, a record low. Other countries are doing the same thing, if not more so. Our Federal Reserve has us....

Tweet Çevir
00 9:34 · 3 Mar 2020 · Twitter for iPhone

14,3 B Retweeterler 57,4 B Beğeniler

Subramanian Swamy @Swamy39

Due to COVID19 demand problem has been compounded. Business in india, without exception are laying off employees. How can are these employees and crippled business re-pay bank loans ? India needs to suspend payments of all loan principals and interest dues till end of this year.

Tweet Çevir
00 9:36 · 17 Mar 2020 · TweetCaster for iOS

6,7 B Retweeterler 27,6 B Beğeniler

Nathan Ly @naydenly

I was really hesitant to post this initially but I'm tired of dealing with the indecency and discrimination against Asians surrounding coronavirus. Yesterday afternoon I was sitting in my car in a parking lot of a Chase Bank in El Monte. These two ladies get in their car...

Cheri Jacobus @CherJacobus

I want all Americans to understand: @realDonaldTrump rejecting WHO conovirus tests, not getting more ventilators, calling this a "Democratic hoax" and FOX & Trump lying, is why markets crashed, why people are dying, and why the Kushners are able to make bank off of coronavirus.

Tweet Çevir

Donald J. Trump @realDonaldTrump · 21s
I want all Americans to understand: we are at war with an invisible enemy, but that enemy is no match for the spirit and resolve of the American people...
[Bu Tweet dizisini göster](#)

Joe M @StormsUponUs

Trump is playing the [Fed] like a fiddle. Patriots have stormed and occupied the central bank. We own the money again. Like it was always intended. #Winning

Tweet Çevir



Fed Slashes Rates to Fight Coronavirus Slowdown
The Federal Reserve slashed its benchmark interest rate to near zero on Sunday and said it would buy \$700 billion in Treasury and mortgage-backed securities.
© wj.com

Sara A. Carter @SaraCarterDC

Breaking:
The Federal Reserve Bank of New York announced Thursday that it will spend \$1.5 trillion to purchase financial assets in a titanic bid to pump cash into the bond market amid panic on Wall Street over #coronavirus.

Tweet Çevir
05 9:46 · 12 Mar 2020 · TweetDeck

Ashok Swain @ashoswal

Pakistan is among only 6 countries in world who have evaluated their readiness to face pandemic in their countries - World Bank Report

Tweet Çevir



Only Six Nations Have Evaluated Readiness for Global Pandemic
A World Bank-sponsored study found that wealthy countries Finland, Saudi Arabia and the United States and poor nations Eritrea, Pakistan and Tanzania have...
© nytimes.com

L4c0n1k Q #LAM @L4c0n1k

Suite au #coronavirus, la Banque Publique d'Investissement (BPI) va éponger les pertes du CAC40 !!

Elle est belle l'histoire, #macron vient à la rescousse pour aider ses amis milliardaires, du GRAND N'IMPORTE QUOI !! !!

Tweet Çevir



Capture d'écran issu de Web Archive. Df

La Banque publique d'investissement va éponger les pertes du CAC 40
La Banque publique d'investissement fait naufrage. Créée pour soutenir les projets d'investissement de long terme, elle va mobiliser de l'argent public pour ...
© mediapart.fr

Alfred Mittelbach @AlfredMittelbach

Was ist denn hier los? Heimarbeit bei der EZB?! War während meiner aktiven Bank-Zeit vor vielen Jahren im Gespräch und technisch nicht realisierbar, weil Zugang zu Hochsicherheitsprogrammen nur über den Zentralserver möglich ist. Alarmglocken schrillen!

Tweet Çevir



BILD @BILD

Bundesbank beruhigt - Unser Bargeld ist sicher!

Tweet Çevir



Bankacılık Sektörü | Etkili Paylaşımlar - TÜRKİYE

Murat Muratoglu
@sozumuratoglu

Dünya Bankası Korona virüsle mücadele eden ülkelere 12 MİLYAR DOLAR bütçe ayırınca... 😞
IMF Korona virüsle mücadele edenlere 50 MİLYAR DOLAR kredi açılınca... 😞
Sağlık bakanı Fahrettin Koca; "Bu salgının şu anda Türkiye'de olma ihtimali çok yüksek" açıklaması yaptı bir anda! 😞

05 3:51 - 10 Mar 2020 - Twitter Web App

11,6 B Retweetler 54,2 B Beğeniler

Mert İyem
@mertiyem35

Elektrik, su, doğalgaz internet, cep telefonları 1 ay ücretsiz olsun.

Banka borçları 1 ay ertelenip taksitlendirilsin.

Böylece millet rahatça evde durur.

Bence bunu gündem yapmalıyız.

#SOKAĞACIKMAYASAĞI
Saat 24:00
#vaka18
#COVID19

05 10:00 - 16 Mar 2020 - Twitter for Android

1,5 B Retweetler 8 B Beğeniler

Profesorfacia
@Profesorfacia

-DÜN
Fahrettin Koca: Türkiye'de koronavirüs vakası yok.

-BUGÜN
Dünya Bankası: Koronavirüsle mücadele eden ülkelere 12 MİLYAR \$ bütçe ayırdık.
IMF: Koronavirüsle mücadele edenlere 50 MİLYAR \$ kredi açılacak.
Fahrettin Koca: Bu salgının şu anda Türkiye'de olma ihtimali çok yüksek!

05 7:38 - 10 Mar 2020 - Twitter for Android

1,7 B Retweetler 6,9 B Beğeniler

Özgür Özel
@ecozguruzel

AKP Genel Başkanı başkanlığındaki koronavirüs ile mücadele toplantısında;

Bakanlar
Patronlar
Bankalar
AKP yönetimi
Diyanet İşleri Başkanı
Barolar Birliği Başkanı
Jöleli Yiğit Bey var.

Ama sağlık meslek örgütlerinden,
Türk Tabipleri Birliği'nden kimse yok!

Özgür Demirtaş
@ProfDemirtas

Bu virüs işi ciddi değil,
"Turşu, pekmez ye korur"
"Havalar ısınır biter"
"Ne var buna grip ile aynı"...
diyenlere bu haberi göstermek lazım: Çin nakit parayı karantinaya almış!
Coronavirus Latest: Virus Risk Sees China Quarantines Cash - Bloomberg

hacı yakaçık
@hacykk

Şizofrenlerde bugün:
Bakan: Koronavirüs ülkemizde yok!
Şizofrenler: Hayır, var ve açıklamıyorsunuz!
Bakan: 1 vaka bulundu ve kontrol altında..
Şizofrenler: Siz bunu Dünya Bankası'ndan para yardımı almak için uydurdunuz!

00 12:05 - 12 Mar 2020 - Twitter for Android

1 B Retweetler 4,3 B Beğeniler

Özgür Demirtaş
@ProfDemirtas

1) Corona tehlikesi tüm finansa piyasaları alt üst ett. Ne kadar ciddiye alınması gerektiği ortaya çıktı. Dün Amerikan merkez bankası Olağanüstü kararlar aldı, akan kanı durdurmak için. Bugün ise az sonra Amerikan piyasaları inanılmaz kötü açılacak. Anlatayım:

05 4:15 - 16 Mar 2020 - Twitter Web App

1,1 B Retweetler 9,7 B Beğeniler

Neşe Albayrak
@AlbayrakAyvalik

Dün Devlet virüsün varlığını gizliyor diyenler bugün Dünya bankasından kredi almak için yalan söylüyor diyorlar.

Hayy sizinle aynı döneme denk getiren şansısma

00 9:13 - 11 Mar 2020 - Twitter for Android

901 Retweetler 5,8 B Beğeniler

Abdullah Çiftçi
@abdullahciftci

Çin'de koronavirüs krizi yeni bir boyuta ulaştı. Hastalığın kağıt gibi taşıyıcılardan da bulaşabileceğinin belirlenmesinin ardından Çin Merkez Bankası, piyasadaki banknotları karantina altına aldığı duyurdu.



Who?
@Who99408150

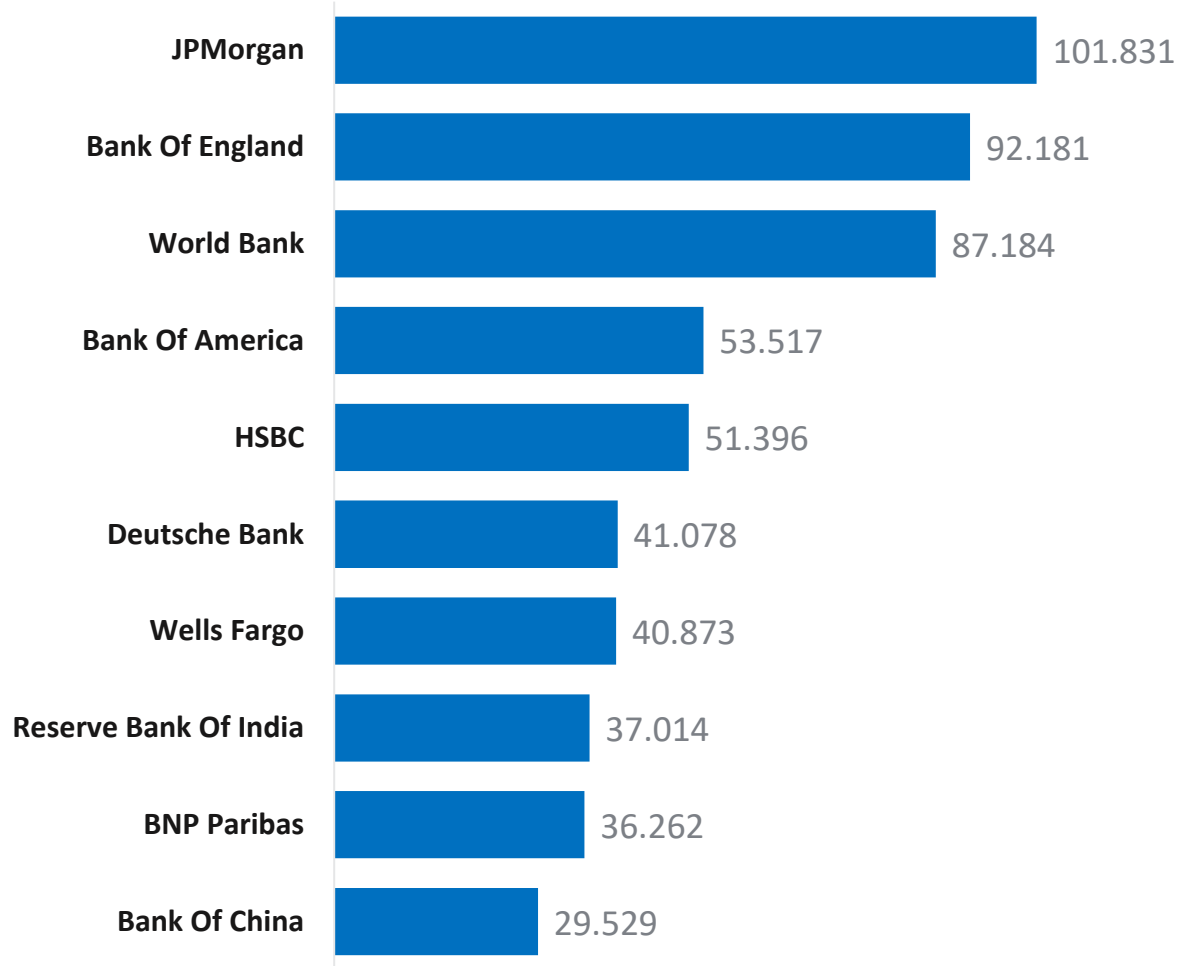
Elektrik, su, doğalgaz faturaları, banka kredileri ertelenmelidir. İnternet ve cep telefonu kullanım kotaları kaldırılmalıdır. Olağanüstü durumlar olağanüstü tedbirler gerektirir ve hem devlet hem şirketler üzerine düşen görevi yapmalı ve sorumluluk almalıdır.

#koronaturkiye

05 7:25 - 16 Mar 2020 - Twitter for iPhone

1,1 B Retweetler 3,3 B Beğeniler

Bankacılık Sektörü | En Çok Konuşulan Bankalar

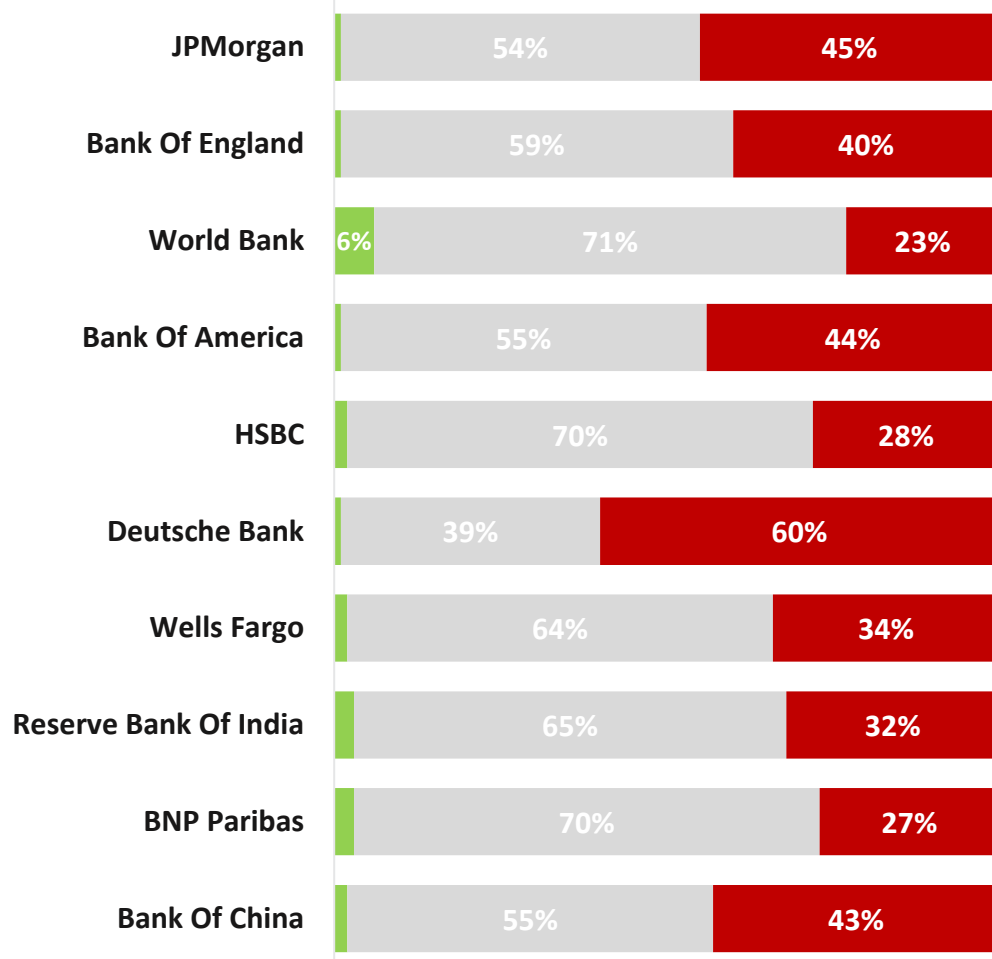


Korona Virüs ile ilgili sosyal mecralarda gerçekleşen konuşmalarda en çok bahsi geçen 10 banka yanda verilmiştir.

Kullanıcılar en fazla JP Morgan, Bank Of England ve World Bank'tan bahsetmişlerdir.

Bank Of America, HSBC, Deutsche Bank, Wells Fargo, Reserve Bank Of India'da yine salgın ile ilgili içeriklerde en fazla konuşulan uluslararası bankalar arasındadır.

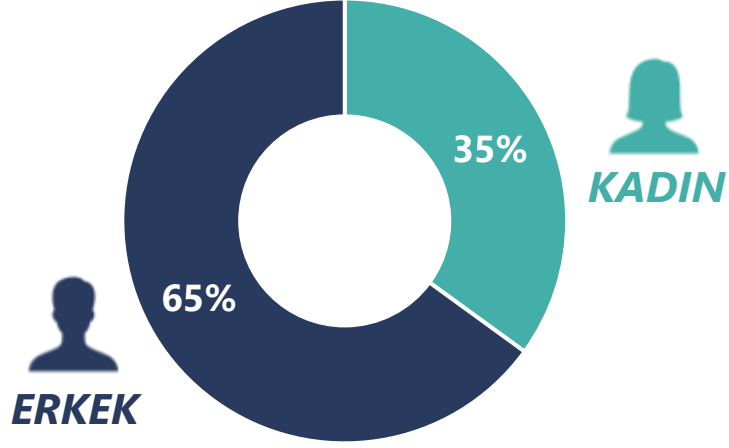
Bankacılık Sektörü | İçerik Dağılımı



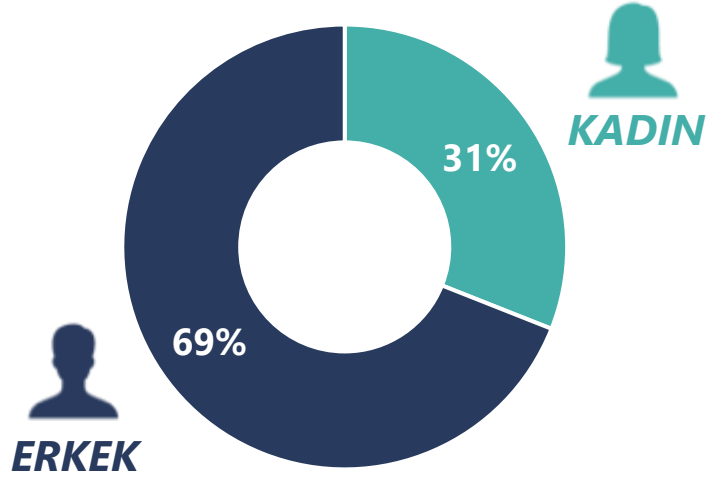
Bankalar ile ilgili içerik dağılımına bakıldığında ise yalnızca Deutsche Bank ile ilgili içeriklerin Negatif yoğunlukta olduğu diğer öne çıkan bankaların daha çok Nötr içerikli iletilerde bahsi geçtiği görülmektedir.

Bankacılık Sektörü | Cinsiyet Dağılımı

GLOBAL



TÜRKİYE



Konuya dair paylaşım yapan kullanıcıların cinsiyet dağılımı incelendiğinde hem dünya genelinde hem de Türkiye'de Erkek kullanıcıların daha fazla öne çıktığı görülmektedir.

Kadın kullanıcıların içeriklerdeki payı ise %30'lar düzeyindedir.

ADBA Analytics Kimdir

Adba Analytics, big data içerisinde veri analiz konularında Türkiye'nin en etkili yeni nesil dijital medya araştırma şirkettir. 1.5 trilyon'dan fazla paylaşım içeren dünyanın en büyük veri kütüphanesi ile Adba Analytics, yüzlerce marka ve ajansa stratejik iş kararlarında dijital veriden kazanılan iç görüler ile çözümler sunmaktadır.



/adbaanalytics



/adbaanalytics



/adbaanalytics



/company/adbaanalytics



+90(212) 285 06 07



adbaanalytics.com



info@adbaanalytics.com



Levent Mah. Eylül Sok. No:16
Beşiktaş/İstanbul



info@adbaanalytics.com

+90 (212) 285 06 07