



# Sertifika

## ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Merkez: Levent Mah. Eylül Sok. No:16 Beşiktaş/ İSTANBUL  
İrtibat Bürosu: Emniyet Evleri Mah. Yeniçeri Sok. No:6/1 Kağıthane/ İSTANBUL  
*Kapsam;*

**BIG DATA KAYNAKLI YENİ NESİL DİJİTAL TÜKETİCİ  
ARAŞTIRMALARI, SOSYAL MEDYA VERİ ANALİZİ VE RAPORLAMA,  
MONİTÖRİNG (SOSYAL DİNLEME VE TAKİP) MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ,  
ŞİKAYET VE GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ ÇAĞRI MERKEZİ  
HİZMETLERİ, SOSYAL MEDYA AJANSI VE REKLAM HİZMETLERİ**

*Yukarıda belirtilmiş olan kuruluş Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşılamıştır.*

## ISO 18295-1:2017

**Sertifika No: MSC-P-01211**

22.02.2019

*İlk Yayın Tarihi*

-

*Yeniden  
Belgelendirme Tarihi*

07.04.2020

*Yayın Tarihi*

21.02.2021

*Bitiş Tarihi*

  
Genel Müdür

Bu sertifika, kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kez yapılacak olan gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde ilk yayın / yeniden belgelendirme tarihinden itibaren 3 yıl geçerlidir.

MSC Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Özel Eğitim Hiz. Dış Tic. Ltd. Şti.

Bağdat Caddesi No: 168/3 Fenerbahçe - Kadıköy / İstanbul

T: + 90 216 550 81 81 F: + 90 216 450 10 62

info@mscbelgelendirme.com.tr

www.mscbelgelendirme.com.tr