



Sertifika

ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ

Merkez: Levent Mah. Eylül Sok. No:16 Beşiktaş/ İSTANBUL
İrtibat Bürosu: Emniyet Evleri Mah. Yeniçeri Sok. No:6/1 Kağıthane/ İSTANBUL

Kapsam;

**BIG DATA KAYNAKLI YENİ NESİL DİJİTAL TÜKETİCİ
ARAŞTIRMALARI, SOSYAL MEDYA VERİ ANALİZİ VE RAPORLAMA,
MONİTORING (SOSYAL DİNLEME VE TAKİP) MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ,
ŞİKAYET VE GERİ BİLDİRİM YÖNETİMİ ÇAĞRI MERKEZİ
HİZMETLERİ, SOSYAL MEDYA AJANSI VE REKLAM HİZMETLERİ**

Yukarıda belirtilmiş olan kuruluş Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi gerekliliklerini karşılamıştır.

ISO 10002:2014

Sertifika No: MSC-C-01211

22.02.2019

İlk Yayın Tarihi

07.04.2020

Yayın Tarihi

-

*Yeniden
Belgelendirme Tarihi*

21.02.2021

Bitiş Tarihi

Genel Müdür

Bu sertifika, kuruluşun belgelendirme şartlarına uyması ve yılda en az bir kez yapılacak olan gözetim denetiminin başarılı geçmesi halinde ilk yayın / yeniden belgelendirme tarihinden itibaren 3 yıl geçerlidir.

MSC Uluslararası Belgelendirme Teknik Kontrol ve Özel Eğitim Hiz. Dış Tic. Ltd. Şti.

Bağdat Caddesi No: 168/3 Fenerbahçe - Kadıköy / İstanbul

T: + 90 216 550 81 81 F: + 90 216 450 10 62

info@mscbelgelendirme.com.tr

www.mscbelgelendirme.com.tr