



KALİTE ÇEVRE İŞ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

ADBA CRM olarak sunduğumuz hizmet kalitesi, güvenilirliği ve müşteri memnuniyeti başarımızın ve sürekliliğimizin anahtarıdır.

Hizmetlerimizi sunarken **Kalite Yönetimi ISO 9001:2015, İş Sağlığı ve İşçi Güvenliği Yönetim Sistemi ISO 45001:2018, Çevre Yönetim Sistemi ISO 14001:2015, Müşteri Memnuniyeti Yönetimi ISO 10002:2016** çerçevesinde uyguluyor, koruyor ve sürekli gelişimini sağlıyoruz.

Müşterilerimizden aldığımız bilgilerin bilincinde hareket ederek güvenliğini ve bütünlüğünü korumak için gerekli tüm önlemleri almayı taahhüt ediyoruz.

Sorumlu olduğumuz tarafların kalite, güvenlik ve gizlilik ile ilgili beklentilerini karşılamak; bunu yaparken de bizden kaynaklanan çevre etkilerini en düşük seviyeye indirmek ve kaynaklarımızı etkin kullanarak gelecek nesillere daha iyi bir çevre bırakmak amaç ve hedeflerimiz arasındadır.

Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken hizmet kalitemiz için insan kaynağını en önemli değer olarak görmekteyiz. İş sağlığı ve işçi güvenliği kurallarına uymayı, teknolojik yenilikleri izleyerek gerekli kaynakları ayırmayı, eğitimlerle iç iletişimi geliştirmeyi ilke ediniyoruz.

Şirketimizin tüm çalışanları bu şartlara bağlı kalarak daima müşteri ve tedarikçilerimizle iş birliği içinde, tüm süreçlerimizi en etkin şekilde yönetmeyi ve gerçekleştirmeyi hedeflerler.

Bu amaçlarla kurduğumuz kalite, yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi ve bu politikanın toplum erişimine açık olacağını taahhüt ederiz.

Şirketimizde çalışan herkes ve **ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş** paydaşlarımız, üçüncü taraflar ve tedarikçilerimiz de Kalite-Çevre-İş Güvenliği Politikamıza uymak konusunda sorumluluk sahibidir.

ADBA CRM İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş